

Министерство цифрового развития, связи  
и массовых коммуникаций Российской Федерации

Федеральная служба по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций

# ОТЧЕТ

**о деятельности Уполномоченного органа  
по защите прав субъектов  
персональных данных  
за 2017 и 2018 годы**

г. Москва



<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>I. НОВЕЛЛЫ 2017 ГОДА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ В 2018 ГОДУ</b> .....	<b>3</b>
1. Деятельность Молодежной палаты: разработка положения, утверждение состава, заседания и итоги работы Молодежной палаты .....	3
2. Реализация Федерального закона от 07.02.2017 № 13-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»: дифференциация составов административных правонарушений в области персональных данных, переход полномочий по возбуждению дел об административных правонарушениях .....	5
3. Актуализация перечня иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных .....	6
4. Новые походы к ведению информационно-публичной деятельности: «Неделя персональных данных», открытые семинары.....	7
5. Регионализация подписания Кодекса добросовестных практик в сети «Интернет» и расширение круга его подписантов .....	7
6. Анализ международного опыта по локализации баз данных, содержащих персональные данные граждан .....	9
7. Информационно-публичная деятельность Роскомнадзора: акцент на несовершеннолетних, расширение охвата целевой аудитории.....	9
<b>II. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ЗА 2017-2018 ГГ.</b> .....	<b>11</b>
1.1. Контрольно-надзорная деятельность за 2017 год .....	11
1.2. Контрольно-надзорная деятельность за 2018 год .....	13
2. Рассмотрение обращений и жалоб граждан, юридических лиц .....	15
3. Судебно-претензионная деятельность .....	17
4.1. Ведение Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за 2017 год .....	18
4.2. Ведение Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за 2018 год .....	20
5. Международная деятельность .....	21
6. Деятельность Консультативного совета при Уполномоченном органе .....	23
7. Профилактическая работа в контексте реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года .....	23

## ВВЕДЕНИЕ

Отчет Уполномоченного органа является основным документом, отражающим состояние деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных, а также пути развития данного направления деятельности.

За время своего существования институт защиты прав субъектов персональных данных помог гражданам восстановить нарушенные права, внес вклад в развитие правового просвещения, в совершенствование законодательства в сфере персональных данных, в укрепление авторитета Уполномоченного органа на международной арене.

Деятельность Уполномоченного органа в 2017-2018 годах, как и в предыдущие периоды, была направлена на реализацию полномочий в сфере персональных данных, а также на совершенствование отдельных направлений его деятельности, в частности на осуществление новой административной правоприменительной деятельности, на применение новых подходов к ведению информационно-публичной деятельности в сфере персональных данных.

10-й по счету Отчет Уполномоченного органа структурирован с учетом основных функций, исполняемых Уполномоченным органом, и подготовлен с использованием информации, полученной, в том числе, по итогам:

- осуществления государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- деятельности по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных;
- деятельности по ведению Реестра нарушителей прав субъектов персональных данных;
- рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;
- судебной-претензионной деятельности в сфере персональных данных;
- работы консультативно-совещательных структур по вопросам защиты прав субъектов персональных данных;
- информационно-публичной деятельности в сфере персональных данных;
- международного сотрудничества по вопросам защиты персональных данных.

Отчет содержит информацию о нововведениях в деятельности Уполномоченного органа, а также о достигнутых результатах за 2017-2018 годы.

## I. НОВЕЛЛЫ 2017 ГОДА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ В 2018 ГОДУ

### 1. Деятельность Молодежной палаты: разработка положения, утверждение состава, заседания и итоги работы Молодежной палаты

Важным направлением деятельности Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных является повышение правовой грамотности молодежи, формирование у молодого поколения культуры поведения, направленной на бережное отношение к своим персональным данным.

Успешная реализация указанных направлений деятельности становится возможной благодаря применению Уполномоченным органом механизма обратной связи, который предполагает открытое и свободное взаимодействие Уполномоченного органа и молодежи.

Новшеством 2017 года в этой сфере стало создание Молодежной палаты Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных, о чем было принято решение членами Консультативного совета на итоговом заседании Консультативного совета в 2016 году.

Целью деятельности Молодежной палаты явилось обеспечение вовлечения представителей молодежной и студенческой среды в деятельность по защите прав субъектов персональных данных.

В итоговый состав Молодежной палаты вошли представители студенческих объединений ведущих высших учебных заведений Российской Федерации, в числе которых МГУ имени М.В. Ломоносова, МГИМО МИД России, РЭА им. Плеханова, Финансовый университет при Правительстве РФ, МГЮА им. Кутафина, РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, ДГТУ, СПбГУ, и общероссийских молодежных общественных объединений, в том числе Российский Союз Молодежи, Российское движение школьников, Российские студенческие отряды.

Первое заседание Молодежной палаты состоялось в апреле 2017 года, в ходе заседания были приняты организационные решения по вопросам ее будущей деятельности.



Деятельность Молодежной палаты является многовекторной и направленной как на операторов, так и субъектов персональных данных.

Так, ко дню принятия Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Молодежной палатой были разработаны Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», презентация которых состоялась 27 июля 2017 года на Дне открытых дверей Роскомнадзора.

Указанные Рекомендации размещены на официальном сайте Роскомнадзора <https://rkn.gov.ru/personal-data/p908/> и Портале персональных данных.

Рекомендации состоят из трех разделов, в первом - сформулированы цели разработки рекомендаций, во втором - определены основные используемые в рекомендациях понятия. Третий раздел закрепляет рекомендуемые структурные компоненты политики оператора.

## ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

<b>Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных</b>	Персональные данные подлежат актуализации в случае обработки неполных или недостоверных персональных данных, а также уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом
<b>Порядок, условия и сроки хранения персональных данных</b>	Хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Иной срок хранения может быть установлен федеральным законом или договором с субъектом персональных данных
<b>Порядок и условия обработки персональных данных</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень действий, совершаемых с персональными данными;</li> <li>- соблюдение требований конфиденциальности;</li> <li>- соблюдение ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;</li> <li>- соблюдение ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных»;</li> <li>- условия осуществления трансграничной передачи персональных данных (при наличии);</li> <li>- условия передачи персональных данных в адрес третьих лиц, условия прекращения обработки персональных данных.</li> </ul>
<b>Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов ПД</b>	Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки
<b>Правовые основания обработки персональных данных</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уставные документы;</li> <li>- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты;</li> <li>- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;</li> <li>- согласие на обработку персональных данных;</li> </ul> Федеральный закон «О персональных данных» не является правовым основанием обработки персональных данных
<b>Цели сбора персональных данных</b>	Цели обработки персональных данных должны происходить из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой деятельности, а также деятельности, предусмотренной учредительными документами

В 2018 году Молодежная палата расширила свою информационно-публичную деятельность, стремясь максимально задействовать потенциал учебных заведений и общественных объединений, представителями которых являются члены Молодежной палаты.

Были организованы и проведены дебаты по вопросам защиты персональных данных среди студентов МГЮА и МГУУ Правительства Москвы, МПГУ и Финансового Университета при Правительстве РФ.

Кроме того, в ноябре 2018 года состоялась тематическая интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» между командами МТУСИ, МГУ им. Ломоносова, МГУУ Правительства Москвы, РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, МГЮА им. Кутафина, МГТУ им. Н.Э. Баумана.

В 2018 году начата работа по обсуждению организационных вопросов проведения тематических конкурсов «Защити свои персональные данные», а также заключения Соглашения между Роскомнадзором и высшими учебными заведениями, представленными в составе Молодежной палаты и подписания Кодекса добросовестных практик в сети «Интернет».

Стоит отметить участие членов Молодежной палаты в обсуждении вопросов выявления и пресечения распространения в сети «Интернет» контента буллинговой направленности, деятельности движения «чайлдхейтеров» и демонстрирующих жестокое обращение с животными. Помимо этого, принято решение о разработке совместно с Роскомнадзором программы развития Молодежных палат до 2021 года.

В 2018 году в соответствии с поручением Руководителя Роскомнадзора А.А. Жарова Молодежные палаты по вопросам защиты персональных данных были созданы во всех федеральных округах, деятельность которых будет реализована в 2019 году.

## **2. Реализация Федерального закона от 07.02.2017 № 13-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»: дифференциация составов административных правонарушений в области персональных данных, переход полномочий по возбуждению дел об административных правонарушениях**

В связи с принятием Федерального закона от 07.02.2017 № 13-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», вступившим в силу с 1 июля 2017 года, на Роскомнадзор были возложены полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.11 КоАП РФ.

Новая редакция статьи 13.11 КоАП РФ, в отличие от предыдущей, устанавливает семь составов административных правонарушений, затрагивающих, с учетом правоприменительной практики, основной круг правонарушений в области персональных данных.

Еще одним новшеством является установление дифференцированной ответственности, а также установление возможности привлечения к административной ответственности за несоблюдение требований нормативных правовых актов Правительства РФ и Роскомнадзора.

Впервые установлена административная ответственность за обработку персональных данных в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, либо за обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора персональных данных. Также предусмотрена административная ответственность за обработку персональных данных без письменного согласия либо

за несоблюдение требований к содержанию указанного письменного согласия, а также за невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, требования субъекта персональных данных об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

За 2017 год Роскомнадзором составлено 65 протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.11 КоАП РФ. Из них в 45% случаев операторы привлечены к административной ответственности за обработку персональных данных граждан без правовых оснований.

В 2018 году было составлено 156 протоколов об административных правонарушениях по ст. 13.11 КоАП РФ. По результатам рассмотрения указанных материалов судами наложено административных штрафов на общую сумму 473 000 рублей.

### **3. Актуализация перечня иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных**

В соответствии с ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных утверждает перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

В 2017 году в целях поддержания в актуальном состоянии перечня иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, Роскомнадзором была проведена работа по анализу существующего института защиты персональных данных, функционирующего в странах, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы.

Так, основаниями для включения стран в Перечень иностранных государств явилось наличие на национальном законодательном уровне комплексного нормативного правового акта, регулирующего сферу персональных данных, наличие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и системы санкций за нарушение требований законодательства в области персональных данных.

По итогам проведенной работы Роскомнадзором были внесены изменения в приказ Роскомнадзора от 15.03.2013 № 274, в соответствии с которыми в Перечень иностранных государств были включены Республика Коста-Рика, Государство Катар, Республика Мали, Республика Сингапур, Южно-Африканская Республика, Габонская Республика, Республика Казахстан.

Вместе с тем, из Перечня иностранных государств исключена Республика Сенегал по причине того, что указанным государством в 2016 году была ратифицирована Конвенция Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (далее – Конвенция).

В 2018 году в целях дальнейшей актуализации Перечня иностранных государств, а также в связи с ратификацией Конвенции Мексиканскими Соединенными Штатами и Республикой Кабо-Верде был утвержден приказ Роскомнадзора об исключении указанных государств из Перечня иностранных государств. Дополнительно, в обновленный Перечень иностранных государств была включена Япония.

#### **4. Новые подходы к ведению информационно-публичной деятельности: «Неделя персональных данных», открытые семинары по вопросам контрольно-надзорной деятельности**

Основными формами взаимодействия с гражданами и операторами в указанной сфере деятельности является проведение информационно-разъяснительных семинаров, создание методических материалов, трансляция социальной рекламы по тематике защиты персональных данных.

В 2017 году Уполномоченным органом впервые был апробирован новый формат информационно-разъяснительной работы «Неделя персональных данных», в рамках которой на сайте Роскомнадзора ежедневно размещались разъяснения положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также разъяснения вопросов, являющихся предметом большего числа обращений граждан.

Так, были размещены разъяснения о размещении личных данных потребителей коммунальных услуг на сайтах управляющих компаний; разъяснения о правомерности телефонных звонков третьим лицам с целью возврата просроченной кредиторской задолженности.

В 2018 году подобный формат мероприятий был распространен и на территориальные органы Роскомнадзора.

Кроме того, в 2018 году введена практика проведения открытых семинаров для операторов персональных данных по вопросам контрольно-надзорной деятельности. Указанные семинары, состоявшиеся в июле и декабре 2018 года, посетило более 350 представителей организаций, обрабатывающих персональные данные.



На семинарах были рассмотрены вопросы, связанные с типовыми нарушениями, выявленными в ходе проверок, разъяснены причины, повлекшие эти нарушения, а также операторы были ознакомлены с итогами контрольно-надзорной деятельности ведомства за 2018 год и тенденциями развития системы контрольно-надзорной деятельности в области персональных данных.

#### **5. Регионализация подписания Кодекса добросовестных практик в сети «Интернет» и расширение круга его подписантов**

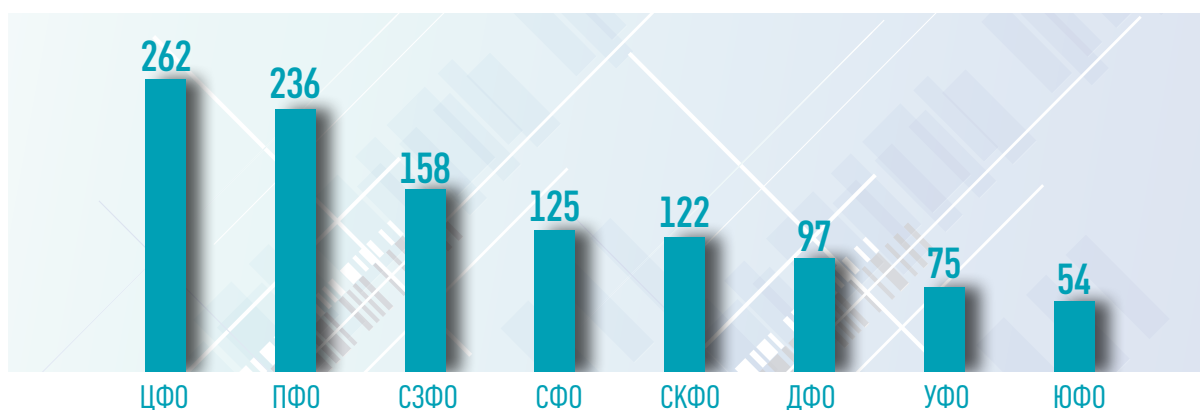
Впервые Кодекс добросовестных практик в сети «Интернет» был подписан осенью 2016 года в Москве на VII Международной конференции «Защита персональных данных». В присутствии руководителя Роскомнадзора А.А. Жарова к Кодексу присоединились представители более 30 операторов.

Операторы-подписанты Кодекса подтвердили готовность содействовать созданию безопасного информационного пространства в интернете и формированию культуры безопасного поведения в Сети.

Текст Кодекса размещен на Портале персональных данных Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в разделе «Кодекс добросовестных практик» и открыт для подписания любым заинтересовавшимся оператором.

В ходе региональных этапов присоединения к Кодексу документ подписали в общей сложности 1123 оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

Субъекты Центрального федерального округа заняли лидирующие позиции среди регионов по количеству организаций-подписантов – к Кодексу присоединились 262 оператора персональных данных. Ранее церемонии подписания Кодекса состоялись в субъектах Российской Федерации Дальневосточного (97), Сибирского (125), Уральского (75), Приволжского (236), Южного (54), Северо-Кавказского (122) и Северо-Западного (158) федеральных округов.

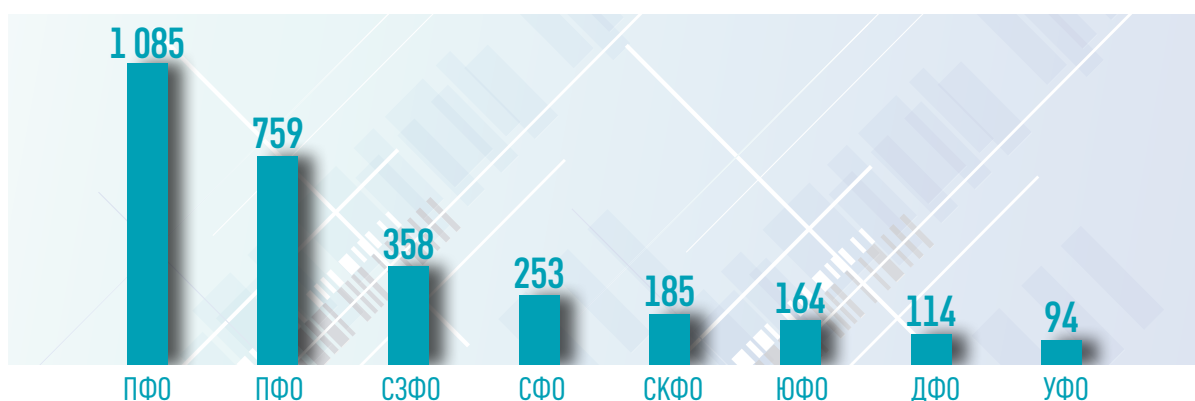


Важным событием 2017 года стало подписание Кодекса Полномочным представителем Президента в Северо-Западном федеральном округе и губернаторами Калининградской, Ленинградской, Мурманской, Вологодской, Новгородской, Архангельской областей, города Санкт-Петербурга, Ненецкого автономного округа.

В дальнейшем, к Кодексу присоединились Главы Белгородской, Брянской, Ярославской, Владимирской, Костромской, Тамбовской, Магаданской, Ростовской областей, Республик Саха (Якутия), Ингушетия, Еврейской автономной области, Ямало-Ненецкого автономного округа, Пермский край.

В 2018 году в качестве приоритетных подписантов рассматривались профессиональные объединения операторов. Как результат, на площадке Международной конференции «Защита персональных данных», Кодекс подписали Торгово-промышленная палата России, ООО «Деловая Россия», ООО «Опора России», Ассоциация европейского бизнеса, Американская торговая палата в России, Российско-Германская внешнеторговая палата.

К концу 2018 года количество подписантов Кодекса составило около трех тысяч организаций, осуществляющих обработку персональных данных граждан.





## **6. Анализ международного опыта по локализации баз данных, содержащих персональные данные граждан**

В 2014 году был принят Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях», который ввел новое для российской практики требование к оператору обеспечить при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» локализацию баз, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации, на территории Российской Федерации.

Вместе с тем, практика обеспечения хранения баз персональных данных гражданина государства на территории самого государства является довольно распространенной во многих странах мира.

В целях проведения анализа существующих в разных странах подходов к локализации баз персональных данных граждан, Роскомнадзором в 2017 году был подготовлен Аналитический обзор международного опыта по локализации баз данных, содержащих персональные данные граждан.

Аналитический обзор опубликован в Электронной библиотеке по защите прав субъектов персональных данных (<https://pd.rkn.gov.ru/library/p194/p206/>).

## **7. Информационно-публичная деятельность Роскомнадзора: акцент на несовершеннолетних, расширение охвата целевой аудитории**

Профилактическая работа с подрастающим поколением – один из приоритетов деятельности Роскомнадзора в сфере защиты прав субъектов персональных данных. Она проводится уже в течение нескольких лет в школах и колледжах, детских оздоровительных отдыха и лагерях отдыха, молодежных центрах.

Так, если в 2017 году Роскомнадзором и его территориальными управлениями было проведено около 500 уроков по вопросам бережного отношения к своим персональным данным, то в 2018 году их количество составило 72267 уроков. Достичь подобной динамики Роскомнадзору позволило внедрение практики проведения дистанционных уроков с несовершеннолетними, в том числе с использованием средств видеоконференцсвязи. Отметим, что 40% уроков, проведенных в 2018 году, были реализованы с использованием дистанционного подхода. В ходе проведения подобных уроков Роскомнадзором и его территориальными управлениями было охвачено 5492092 несовершеннолетних.

Традиционным является проведение Роскомнадзором мероприятий по вопросам обеспечения защиты своих прав, как субъектов персональных данных, для несовершеннолетних в рамках празднования Международного дня защиты детей. Отметим, что подобные мероприятия проводятся территориальными управлениями Роскомнадзора во всех федеральных округах и в различных форматах: «открытые уроки», беседы, «круглые столы», лекции, игры-викторины, тематические квесты.

В течение года Роскомнадзором осуществляется активное взаимодействие с администрациями летних оздоровительных лагерей, лагерей дневного пребывания, центров дополнительного образования несовершеннолетних, что позволяет проводить информационно-разъяснительные мероприятия для несовершеннолетних на протяжении летних каникул. Так, за летний период 2018 года Роскомнадзором было проведено 766 тематических мероприятий (в 2017 году их количество составило 262 мероприятия) по вопросам защиты персональных данных с общим охватом 1,5 млн. детей (в 2017 году охват составлял 17 тыс. несовершеннолетних). Таким образом, увеличение количества

мероприятий в 3 раза позволило существенно, в 88 раз, увеличить количество подростков, посвященных в вопросы необходимости бережного отношения к своим персональным данным.

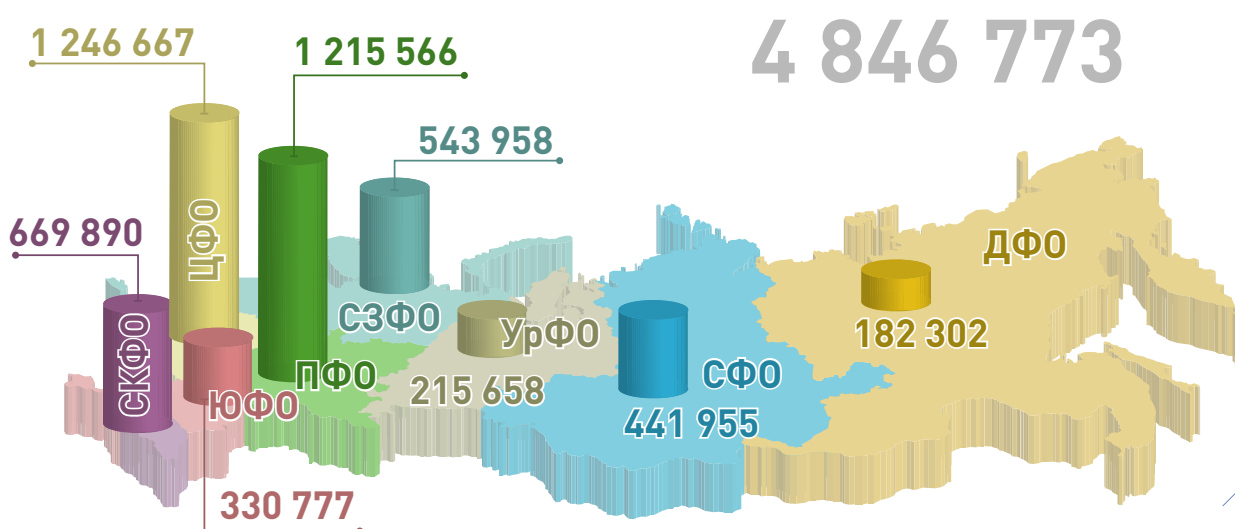
Роскомнадзором были подготовлены презентации для двух возрастных групп детей от 9 до 11 лет и от 12 до 14 лет со звуком и встроенной анимацией, которые могут быть использованы дистанционно в рамках классных часов, иных обучающих мероприятий со школьниками.

Идея указанных обучающих уроков состоит в доступной форме донести до детей информацию о понятии «персональные данные», видах персональных данных, а также представить советы о том как обеспечить сохранность своих персональных данных и куда стоит обращаться для защиты своих прав, в случае их нарушения. Визуализация является одной из наиболее эффективной формы восприятия информации, посредством которой становится возможным за короткое время донести основные нюансы обращения со своими персональными данными. Указанные материалы размещены на Портале персональных данных Уполномоченного органа в разделе «Мультимедиа».

Учитывая все больший переход сферы образования в плоскость сети «Интернет» Роскомнадзором была проведена работа по размещению в личных кабинетах порталов по ведению электронных дневников анимационных презентаций для детей в возрасте 9-11 лет и 12-14 лет. К настоящему времени с указанными материалами ознакомилось более 17 млн. несовершеннолетних граждан-пользователей электронных дневников по всей России.

Кроме того, в целях наращивания сотрудничества с владельцами образовательных платформ в 2018 году Роскомнадзор и ООО «Дневник.ру» заключили соглашение об информационном сотрудничестве, целью которого является обеспечение информационного обмена сведениями по вопросам защиты персональных данных. Документ направлен на повышение осведомленности учащихся образовательных учреждений, родителей и педагогов, а также на профилактику нарушений, связанных с незаконным распространением

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ТЕСТИРОВАНИЯ ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ



ВОЗРАСТ	ПФО	СКФО	СЗФО	ДФО	СФО	УФО	ЮФО	ЦФО	ИТОГ
9-11 лет	467 289	264 936	182 452	68 496	165 932	83 744	55 718	474 695	1 763 262
12-14 лет	437 751	222 470	269 604	65 775	163 432	76 919	169 174	433 350	1 838 475
15-17 лет	310 526	182 484	91 902	48 031	112 591	54 995	105 885	338 622	1 245 036

личных данных несовершеннолетних и предусматривает размещение информационных материалов на страницах сайта Дневник.ру и информационных ресурсах Роскомнадзора в рамках планируемых к реализации спецпроектов.

Говорить о результативности проводимой Роскомнадзором информационно-публичной работы с несовершеннолетними возможно при получении от детей «обратной связи». В этой связи, в ноябре-декабре 2018 года Роскомнадзором при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации была организована работа по тестированию несовершеннолетних, направленного на проверку знаний учащихся 9-17 лет по вопросам защиты персональных данных. В результате проделанной работы тестированием было охвачено 4846773 несовершеннолетних в возрасте 9-11 лет, 12-14 лет, 15-17 лет (32,3% от общего количества несовершеннолетних школьников Российской Федерации), обучающихся в 23954 общеобразовательных учреждений (56% от общего числа общеобразовательных учреждений Российской Федерации) 8 федеральных округов России.

Предварительные итоги тестирования показывают, что наиболее востребованным каналом коммуникации с школьниками стали внеклассные уроки по вопросам защиты персональных данных, проводимые территориальными управлениями Роскомнадзора в общеобразовательных учреждениях. Кроме того, согласно проведенному тестированию, у большинства несовершеннолетних сформировано понимание необходимости бережного отношения к своим персональным данным. Итоги тестирования несовершеннолетних опубликованы Роскомнадзором на информационных площадках ведомства в сети «Интернет». Также, для выявления динамика проводимой Роскомнадзором информационно-публичной работы с несовершеннолетними, в марте-апреле 2019 года запланировано проведение повторного тестирования несовершеннолетних.

## **II. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ЗА 2017-2018 ГГ.**

### **1.1. Контрольно-надзорная деятельность за 2017 год**

#### Плановые проверки

В 2017 году территориальными органами Роскомнадзора проведено 875 плановых проверок. Нарушения были выявлены при проведении 618 плановых проверок, что составляет 72 % от общего числа проведенных проверок. Несмотря на уменьшение количества плановых мероприятий, выросло их качество. Результативность проверок с 53 % в 2016 году выросла до 72 % в 2017 году.

#### Внеплановые проверки

Проведено 60 внеплановых проверок операторов. Нарушения были выявлены при проведении 18 внеплановых проверок, что составляет 30 % от общего числа проведенных внеплановых проверок.

Внеплановые проверки проводились в рамках контроля исполнения ранее выданных предписаний и на основании требований органов прокуратуры.

#### Проверки в отношении органов местного самоуправления

В 2017 году территориальными органами Роскомнадзора проведено 148 плановых проверок муниципальных органов. Нарушения были выявлены при проведении 107 проверок, что составляет 72 % от общего числа проведенных проверок.

#### Мероприятия систематического наблюдения

В 2017 году территориальными органами Роскомнадзора проведено 2129 мероприятий систематического наблюдения. Нарушения были выявлены при проведении 693 мероприятий систематического наблюдения, что составляет 33% от общего числа проведенных мероприятий систематического наблюдения.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий, проведенных территориальными органами Роскомнадзора в 2017 году, территориальными органами Роскомнадзора выдано 719 предписаний об устранении выявленных нарушений.

Типичными нарушениями, выявленными в ходе проверок, являлись:

- представление уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;
- нарушение требований конфиденциальности при обработке персональных данных;
- непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации;
- несоблюдение оператором условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- несоблюдение оператором установленных требований обработки персональных данных после достижения цели обработки;
- несоответствие типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных, требованиям законодательства Российской Федерации;
- обработка избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- отсутствие в поручении лицу, которому оператором поручается обработка персональных данных, обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности, а так же требований к защите обрабатываемых персональных данных;
- отсутствие у оператора места (мест) хранения персональных данных (материальных носителей), перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

За 2017 год было составлено и направлено в суды 7097 протоколов об административных правонарушениях.

Выявленные нарушения в основном были квалифицированы по ст. 19.7 КоАП РФ, предусматривающей ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление в территориальные органы Роскомнадзора сведений, необходимых для реализации его функций, а также по ст. 19.5 КоАП РФ за неисполнение ранее выданных предписаний.

Судами по результатам рассмотрения представленных материалов наложено административных штрафов на сумму 4 068 500 рублей.

Кроме того, с 1 июля 2017 года вступил в силу Федеральный закон от 07.02.2017 № 13-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», который наделил Роскомнадзор полномочиями по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 13.11 КоАП РФ.

За 2 полугодие 2017 года Роскомнадзором и его территориальными органами составлено 65 протоколов об административном правонарушении пост. 13.11 КоАП РФ.

### КОЛИЧЕСТВО ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ ПО СТ. 13. 11 КОАП РФ



По результатам рассмотрения указанных материалов вынесено 36 постановлений о назначении административного наказания, в том числе административных штрафов на общую сумму 328 000 рублей, 24 протокола находились на стадии рассмотрения, в остальных случаях производство прекращено в связи с истечением сроков давности привлечения к административной ответственности.

### КОЛИЧЕСТВО ПОСТАНОВЛЕНИЙ О НАЗНАЧЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО НАКАЗАНИЯ



## 1.2. Контрольно-надзорная деятельность за 2018 год

### Плановые проверки

В 2018 году проведено 832 плановые проверки. Нарушения были выявлены при проведении 668 плановых проверок, что составляет 80% от общего числа проведенных проверок.

### Внеплановые проверки

В 2018 году проведено 49 внеплановых проверок операторов. Нарушения были выявлены при проведении 16 внеплановых проверок, что составляет 33% от общего числа проведенных внеплановых проверок.

Внеплановые проверки проводились в рамках контроля исполнения ранее выданных предписаний и на основании требований прокурора.

### Мероприятия систематического наблюдения

В 2018 году проведено 2 118 мероприятий систематического наблюдения. Нарушения были выявлены при проведении 569 мероприятий систематического наблюдения, что составляет 27 % от общего числа проведенных мероприятий систематического наблюдения.

### Проверки в отношении органов местного самоуправления

В 2018 году территориальными органами Роскомнадзора проведено 146 плановых проверок муниципальных органов. Нарушения были выявлены при проведении 115 проверок, что составляет 79 % от общего числа проведенных проверок.

По результатам контрольно-надзорных мероприятий, проведенных территориальными органами Роскомнадзора в 2018 году, территориальными органами Роскомнадзора выдано 768 предписаний об устранении выявленных нарушений.

Типичными нарушениями, выявленными в ходе проверок, являлись:

- представление уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;
- непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- отсутствие у оператора места (мест) хранения персональных данных (материальных носителей), перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;
- несоблюдение оператором установленных требований обработки персональных данных после достижения цели обработки;
- обработка персональных данных в случаях, непредусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;
- обработка избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

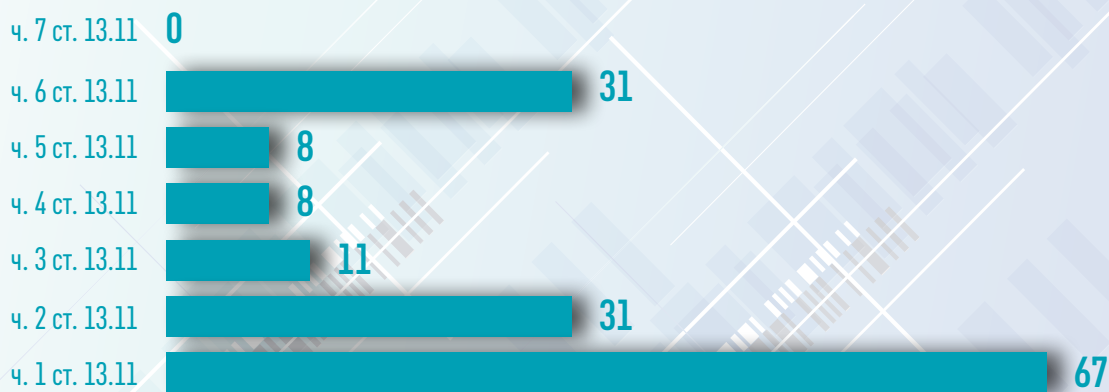
Территориальными органами Роскомнадзора всего за 2018 год было составлено и направлено в суды 6 419 протоколов об административных правонарушениях.

Выявленные нарушения в основном были квалифицированы по статье 19.7 КоАП РФ, предусматривающей ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление в территориальные органы Роскомнадзора сведений, необходимых для реализации его функций, а также по статье 13.11 КоАП РФ за нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Судами по результатам рассмотрения представленных материалов наложено административных штрафов на сумму 3 970 900 рублей.

В рамках реализации полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях по статье 13.11 КоАП РФ, возложенных на Роскомнадзор с 01.07.2017 года, за 2018 год Роскомнадзором и его территориальными органами составлено 156 протоколов об административном правонарушении по статье 13.11 КоАП РФ. По результатам рассмотрения указанных материалов наложено административных штрафов на общую сумму 473 000 рублей.

### КОЛИЧЕСТВО ПРОТОКОЛОВ ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ ПО СТ. 13. 11 КОАП РФ



## 2. Рассмотрение обращений и жалоб граждан, юридических лиц в 2017-2018 годах

Работа с обращениями граждан является важнейшим направлением деятельности Уполномоченного органа, поскольку данные обращения являются главным источником сведений о нарушенных правах граждан при обработке их персональных данных, о наличии проблем, связанных с возможным злоупотреблением прав граждан, как субъектов персональных данных.

В связи с чем, обращение гражданина для Уполномоченного органа является своеобразным сигналом для принятия соответствующих мер реагирования.

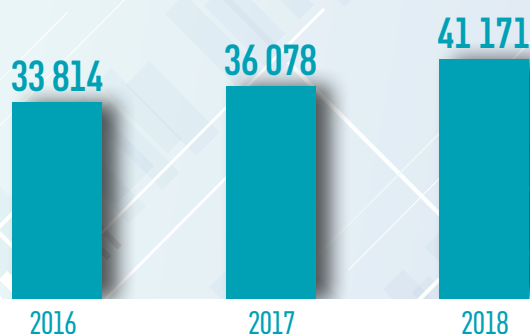
Ежегодно Уполномоченный орган наблюдает положительную динамику количества поступающих обращений граждан, что свидетельствует о повышении уровня правосознательности граждан в вопросах соблюдения их законных прав и интересов, как субъектов персональных данных.

Так, за 2017 год в адрес Роскомнадзора и его территориальных органов поступило 36078 обращений граждан и юридических лиц, что по сравнению с аналогичным периодом 2016 года составляет рост на 6,7 % (за 2016 год поступило 33814 обращений). Из указанных обращений – 35333 составляют обращения и жалобы граждан (субъектов персональных данных) и 745 обращений юридических лиц.

За 2018 год в адрес Роскомнадзора и его территориальных органов поступило – 41171 обращение граждан и юридических лиц, что по сравнению с аналогичным периодом 2017 года составляет рост на 12,8 % (за 2017 год поступило 36498 обращений). Из указанных обращений – 40525 составляют обращения и жалобы граждан (субъектов персональных данных) и 646 обращений юридических лиц.

Таким образом, количество обращений за 2018 год по сравнению с 2017 годом увеличилось на 5093.

### КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



Уполномоченным органом и его территориальными органами в 2017 году рассмотрено 3128 обращений граждан о разъяснении отдельных положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также 32001 жалоба на действия операторов, осуществляющих, по мнению субъектов персональных данных, незаконную обработку персональных данных и 194 обращения граждан, касающихся обжалования действий территориальных органов Роскомнадзора.

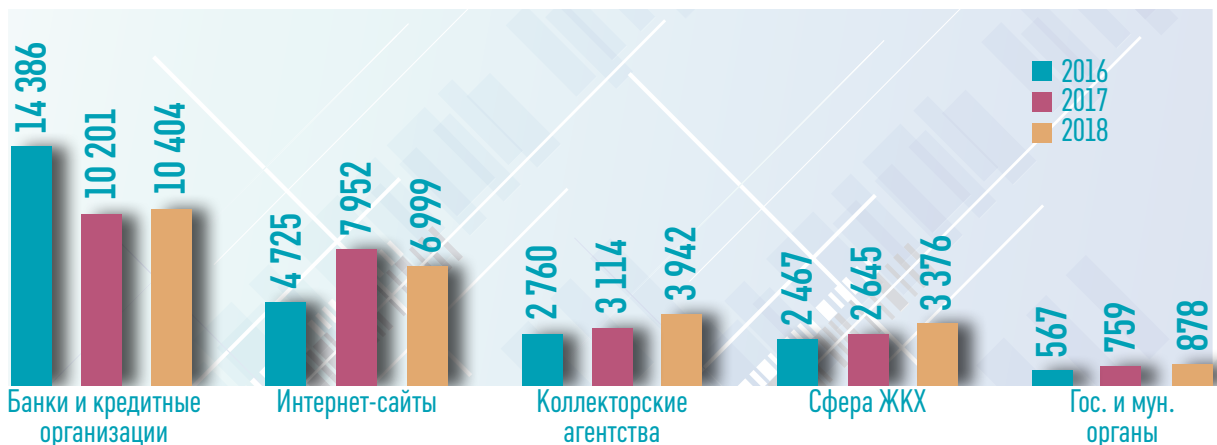
При этом в 2018 году рассмотрено 4032 обращения граждан о разъяснении отдельных положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также 35999 жалоб на действия операторов, осуществляющих, по их мнению, незаконную обработку персональных данных и 494 обращения граждан, касающихся обжалования действий территориальных органов Роскомнадзора.

По результатам рассмотрения жалоб граждан в 2017 году доводы заявителей подтвердились в 5,4 % случаев, а в 2018 году наблюдается небольшой рост и составляет 5,6 % случаев. Результаты деятельности по рассмотрению обращений граждан показывают, что число обращений по подтвердившимся доводам заявителей от общего количества поступивших обращений с 65% в 2009 году сократилось до 5,6% в 2018 году.

Предмет обращений в Уполномоченный орган включает в себя как обращения граждан и юридических лиц о разъяснении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, так и жалобы граждан на неправомерные действия операторов.

Обращения граждан и юридических лиц касаются разъяснения порядка применения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе возможности обработки и передачи персональных данных граждан в рамках различных гражданско-правовых договоров; порядка и условий обработки биометрических персональных данных; порядка и условий установки видеокамер; порядка и условий обработки персональных данных при взыскании кредитной задолженности; правомочности запросов о предоставлении персональных данных; порядка хранения персональных данных на серверах, находящихся за пределами Российской Федерации, а также порядка трансграничной передачи персональных данных; условий размещения персональных данных на интернет-сайтах.

Наибольшее количество жалоб граждан поступило на действия банков кредитных учреждений - 10201 (в 2017 году), - 10404 (в 2018 году), владельцев интернет-сайтов (в том числе социальные сети) - 7952 (в 2017 году), - 6999 (в 2018 году), коллекторских агентств - 3114 (в 2017 году), - 3942 (в 2018 году), организаций ЖКХ - 2645 (в 2017 году), - 3376 (в 2018 году), государственных и муниципальных органов - 759 (в 2017 году), - 878 (в 2018 году). На действия данных категорий операторов традиционно поступает большое число жалоб, что, в первую очередь, связано с обработкой ими персональных данных значительного числа граждан.





Следует отметить, что по сравнению с 2016 годом в 2017-2018 годы количество жалоб на банки и кредитные организации снизилось, однако существенно возросло количество жалоб на интернет-сайты.

Как правило, граждане жалуются на обработку интернет-ресурсами персональных данных в отсутствие их согласия либо иных правовых оснований, на отсутствие на сайте политики в отношении обработки персональных данных, на создание «фейковых» аккаунтов.

В отношении организаций ЖКХ жалобы чаще всего поступают на неправомерное размещение списков должников, содержащих персональные данные, в подъезде многоквартирного дома, на передачу персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, на направление платежных документов в неконвертируемом виде, неправомерность обработки персональных данных жильцов многоквартирных домов Региональными операторами (Фондами капитального ремонта).

### 3. Судебно-претензионная деятельность

В 2017-2018 гг. продолжилась реализация возложенных на Роскомнадзор и его территориальные органы полномочий по принятию мер по ограничению доступа к информации в сети Интернет, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Деятельность интернет-ресурсов, в отношении которых Роскомнадзором и его территориальными органами в 2017-2018 гг. поданы судебные иски, была направлена, в большинстве случаев, на незаконное распространение баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации.

С начала функционирования Реестра нарушителей прав субъектов персональных данных по результатам рассмотрения исковых заявлений, поданных Роскомнадзором и его территориальными органами в защиту прав субъектов персональных данных, судами принято 338 положительных решений.

В 2016 году их количество составляло 103, в 2017 – 117, в 2018 – 118.

На основании этих решений в Реестр внесено 1488 записей, заблокировано 567 интернет-ресурсов. В 726 случаях оператор удалил информацию без применения принудительных мер.

В 2018 году в Реестр включен 1101 интернет-ресурс.

Деятельность интернет-ресурсов, в отношении которых Роскомнадзором и его территориальными органами в 2018 году поданы судебные иски, была направлена, в большинстве случаев на незаконное распространение баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации.



Наиболее часто встречающимся случаем неправомерной обработки персональных данных является распространение в сети Интернет адресно-телефонных справочников, содержащих персональные данные граждан Российской Федерации. С каждым годом количество указанных справочников возрастает.

Если в 2016 году Роскомнадзором был заблокирован 21 адресно-телефонный справочник и прекращена неправомерная обработка персональных данных 70 млн. человек, то уже в 2017 году Роскомнадзор внес в Реестр нарушителей 59 адресно-телефонных справочников, которые распространяли персональные данные пользователей без правовых оснований. Данные справочники обрабатывали личные данные более 100 млн. человек.

#### 4.1. Ведение Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за 2017 год

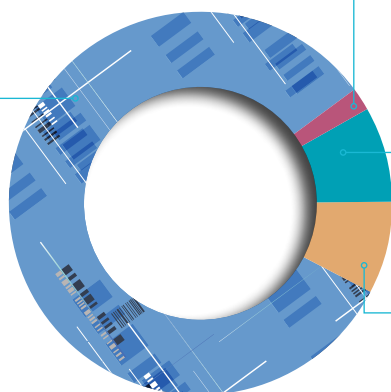
В рамках ведения реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Реестр) за 2017 год внесены сведения о 48422 операторах, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Оператор), в том числе по федеральным округам: Центральный ФО – 11427, Приволжский ФО – 8799, Сибирский ФО – 8429, Южный ФО – 7550, Северо-Западный ФО – 4555, Уральский ФО – 4039, Дальневосточный ФО – 2401, Северо-Кавказский ФО – 1222.



Всего по состоянию на 31.12.2017 в Реестр включены сведения о 401624 Операторах, из них:

- государственные органы – 7739
- муниципальные органы – 34375
- юридические лица – 330170
- физические лица (в т.ч. ИП) – 29340.

**82% (330 170)**  
юридические лица



**2% (7 739)**  
государственные органы

**8% (34 375)**  
муниципальные органы

**7% (29 340)**  
физические лица

За 2017 год в Роскомнадзор от Операторов поступило 142295 заявлений по ведению Реестра.

Из общего количества заявлений по ведению Реестра, поступивших за 2017 год, 102660 поступили с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет», а именно возможностей Единого портала государственных услуг (до 28.08.2017) и Портала персональных данных Уполномоченного органа, что составило 72% от всех заявлений, поступивших в Роскомнадзор.

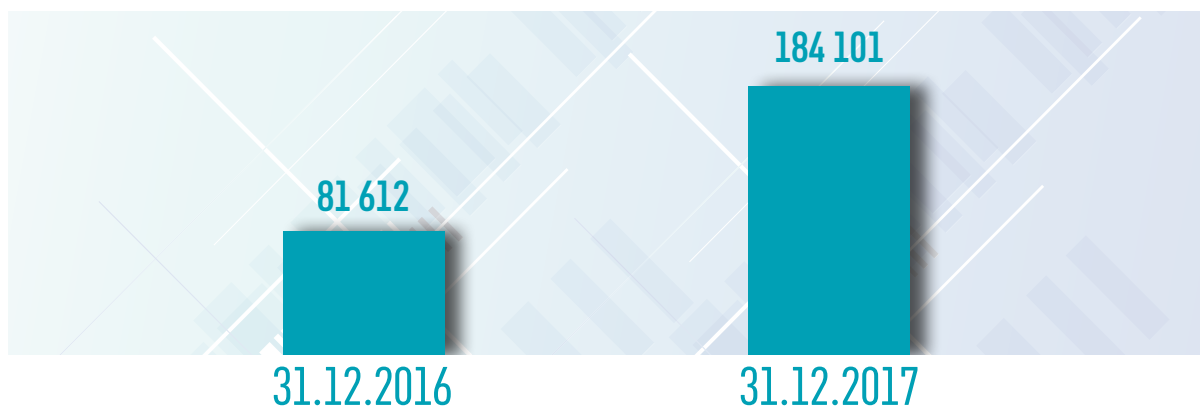
За 2017 год в территориальные управления Роскомнадзора поступило:

- 49904 уведомления об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных (далее-Уведомление) и 78233 информационных письма о внесении изменений в сведения об операторах в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Информационное письмо);
- 13034 заявлений об исключении сведений об операторе из реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Заявление).

Федеральным законом от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях», вступившего в силу с 01.09.2015, внесены изменения в содержание уведомления в части сведений о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации.

С целью активизации работы с Операторами по уведомлению Уполномоченного органа о базах данных в 2017 году в территориальные управления Роскомнадзора направлены разъяснения по проведению мероприятий, направленных на активизацию деятельности Операторов по предоставлению сведений о местоположении баз данных персональных данных.

По состоянию на 31.12.2017 сведения по п. 10.1 ч. 3 ст. 22 Федерального закона внесли 184101 Оператора (за 2016 год - 81 612).



В 2017 году управлениями Роскомнадзора с целью наполняемости Реестра проводилась работа с приоритетными категориями Операторов.

Основными приоритетными категориями для федеральных округов были определены:

- организации в сфере ЖКХ, в том числе организации оказывающие услуги в сфере управления многоквартирными домами.
- организации, предоставляющие услуги по организации туризма и отдыха, в том числе гостиницы, туристические фирмы, организации, осуществляющие деятельность по предоставлению мест временного проживания.
- организации, осуществляющие деятельность в сфере недвижимого имущества, в сфере культуры, здравоохранения, строительства, образования и спорта, интернет-торговли, организации перевозок грузов.

Всего по приоритетным категориям поступило 21058 Уведомлений.

По результатам анализа поступивших уведомлений было установлено, что более, чем на 50% увеличился показатель наполняемости реестра по следующим категориям Операторов, определенных в качестве приоритетных:

- организации в сфере ЖКХ – 62%;
- организации, предоставляющие услуги по организации туризма и отдыха, в том числе гостиницы, туристические фирмы, организации, осуществляющие деятельность по предоставлению мест временного проживания – 53%;
- организации, осуществляющие деятельность в сфере недвижимого имущества – 60%;
- организации в сфере культуры – 51%;
- организации в сфере здравоохранения – 76%;
- организации в сфере образования и спорта – 87%;
- организации в сфере организации перевозок грузов – 67%.

## **4.2. Ведение Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за 2018 год**

В рамках ведения Реестра за 2018 год внесены сведения о 38852 операторах (за 2017 г. – 116231), осуществляющих обработку персональных данных (далее – Оператор).

Всего по состоянию на 31.12.2018 в Реестр включены сведения о 392031 Операторе, из них:

- государственные органы – 6909
- муниципальные органы – 33270
- юридические лица – 323390
- физические лица (в т.ч. ИП) – 28462.

Из общего количества заявлений по ведению Реестра, поступивших за 2018 год, 93652 поступили с использованием возможностей Портала персональных данных Роскомнадзора (далее – Портал ПД), что составило 56% от всех заявлений, поступивших в Роскомнадзор (за 2017 год – 102660, поступивших с Портала ПД и портала государственных услуг, что составило 70%).

За отчетный период в ТУ Роскомнадзора поступило:

- 39387 уведомлений об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных (далее – Уведомление) и 80143 информационных письма о внесении изменений в сведения об операторах в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Информационное письмо);
- заявлений об исключении сведений об операторе из реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Заявление) – 46369;
- заявлений на предоставление выписки из реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – выписка) – 710.

По состоянию на 31.12.2018 за Роскомнадзор сведения по п. 10.1 ч. 3 ст. 22 Федерального закона представили 279095 Операторов.

В отчетном периоде Роскомнадзором продолжалась работа с Операторами по направлению ими Уведомлений в Роскомнадзор и напоминанию об ответственности, предусмотренной ст. 19.7 КоАП РФ.

Информация о необходимости уведомления Уполномоченного органа об обработке персональных данных размещалась на сайтах органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и других популярных сайтах, СМИ.

Всего за 2018 год было направлено 48 752 письма о необходимости представления уведомлений.

## 5. Международная деятельность

В мае 2017 года представитель Роскомнадзора принял участие в заседании Рабочей группы по информационной безопасности и защите частной жизни и цифровой экономике Организации экономического сотрудничества и развития, функционирование которой предусмотрено п. 14 Плана работы по взаимодействию Российской Федерации с Организацией экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР).

В ходе заседания Рабочей группы были обсуждены вопросы подготовки доклада ОЭСР, касающегося пересмотра Рекомендаций Совета ОЭСР о защите детей онлайн 2012, предложения в который были получены посредством анализа и обобщения опыта стран-членов ОЭСР в сфере защиты детей онлайн.

Участниками Рабочей группы были отмечены важность и необходимость многостороннего сотрудничества для обеспечения надлежащего уровня защиты детей в рамках цифровой экономики.

В октябре 2017 года представитель Роскомнадзора принял участие в Международной конференции, приуроченной к 20-летию Закона о защите личных данных в Польше.

В рамках проведения Международной конференции были обсуждены вопросы о сложившейся практике эффективности правил защиты персональных данных, текущих проблемах в сфере защиты персональных данных, а также механизмах внедрения законодательства о защите персональных данных.

В ноябре 2017 года при поддержке Роскомнадзора была организована и проведена VIII Международная конференция «Защита персональных данных».

В рамках панельной дискуссии участники конференции рассмотрели современные тренды развития информационного пространства, а также тенденции в сфере международной информационной безопасности. В секционных мероприятиях представителями Роскомнадзора и иностранных уполномоченных органов были обсуждены вопросы правоприменения отраслевого законодательства в области персональных данных.

В числе зарубежных участников были представители уполномоченных органов Азербайджана, Беларуси, Боснии и Герцеговины, Китая, Латвии, Мали, Марокко, Мексики, Польши и Сербии.

В мае 2018 года представитель Роскомнадзора принял участие в заседании Рабочей группы по информационной безопасности и защите частной жизни и цифровой экономике Организации экономического сотрудничества и развития, функционирование которой предусмотрено п. 14 Плана работы по взаимодействию Российской Федерации с Организацией экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР).

В ходе заседания Рабочей группы был представлен доклад с анализом ответов на вопросник обзора Рекомендаций Совета ОЭСР о защите детей онлайн 2012 и с учетом поступивших тем для семинара было предложено провести рабочее совещание экспертов в октябре 2018 года в Швейцарии, на котором будет предоставлена возможность обсудить основные вопросы, которые не вошли в ответы на вопросник.

В июне 2018 года представителем Роскомнадзора принято участие в 36-м пленарном заседании Консультативного комитета по Конвенции Совета Европы о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработке персональных данных.

На заседании участники были проинформированы о достигнутой договоренности по всем положениям Модернизированной конвенции и завершении работы в данном направлении, в связи с чем, приветствовали принятие Комитетом Министров Совета Европы 18 мая 2018 года Протокола

поправок к Конвенции 108. Данный Протокол открыт к подписанию всеми 52 странами-сторонами Конвенции. В течение трёх лет все страны, стороны Конвенции, должны принять меры по ратификации данного Протокола.

В октябре 2018 года 21 страна-участники Конвенции, в том числе и Российская Федерация, подписали Протокол поправок к Конвенции 108.

В октябре 2018 представителем Роскомнадзора принято участие в 40-й Международной конференции комиссаров по защите данных и конфиденциальности (ICDPPC), в рамках которой принято участие в первой пленарной дискуссии, посвященной Модернизированной конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных № 108.

Вторая пленарная дискуссия была посвящена балансу между публичным интересом и правом на защиту личных данных.

Поиск баланса публичного и частного интереса обсуждался в вопросах публикации данных в публичных регистрах, проведения тайной слежки, реализации права на забвение.

Также на конференции обсуждались вопросы, посвященные защите конфиденциальности в финансовом секторе, необходимости регулирования защиты персональных данных при использовании дронов.

В ноябре 2018 года при поддержке Роскомнадзора была организована и проведена IX Международная конференция «Защита персональных данных».



В рамках Конференции состоялась пленарная панельная дискуссия по теме «Цифровая экономика». С докладами выступили представители Торгово-промышленной палаты России, Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, АНО «Цифровая экономика», а также ООО «Деловая Россия» и ООО «Опора России».

Важной темой Конференции стало обсуждение тенденций развития международного правового регулирования защиты персональных данных на примере GDPR и Модернизированной Конвенции Совета Европы №108.

В их числе иностранных участников- представители уполномоченных органов по защите данных Азербайджана, Болгарии, Боснии и Герцеговины, Венгрии, Италии, Иордании, Китая, Сербии и Южно-Африканской Республики.

## 6. Деятельность Консультативного совета при Уполномоченном органе

В соответствии с Планом работы Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (далее – Консультативный совет) в 2017 году членами Консультативного совета были разработаны Методические рекомендации по разработке отраслевого кодекса поведения в области защиты прав субъектов персональных данных. Указанные рекомендации были подготовлены в целях повышения уровня правовой грамотности операторского сообщества и опубликованы в разделе «Электронная библиотека по защите прав субъектов персональных данных» на Портале персональных данных Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Также в 2017 году был утвержден состав Молодежной палаты Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных. Целью создания такого молодежного объединения является вовлечение представителей молодежной и студенческой среды в деятельность по защите прав субъектов персональных данных.

В 2018 году членами Консультативного совета были разработаны Методические рекомендации по организационной защите физическим лицом своих персональных данных, размещенные в Электронной библиотеке на Портале Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Кроме того, в 2018 году в целях актуализации Матрицы персональных данных членами Консультативного совета была создана отраслевая рабочая группа, а также созданы рабочие группы по разработке рекомендаций по составлению письменного согласия на обработку персональных данных, рекомендаций по составлению положений договора с третьим лицом, касающихся вопросов передачи персональных данных, рекомендаций по правовым основаниям обработки персональных данных, собранных с использованием информационно-коммуникационных сетей, в том числе с помощью Интернет-сайтов, рекомендаций относительно допустимости обработки персональных данных на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Деятельность указанных рабочих групп будет продолжена в 2019 году.

## 7. Информационно-публичная деятельность в контексте реализации Стратегии

Информационно-публичная деятельность Уполномоченного органа в 2017-2018 гг. осуществлялась в рамках реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года, принятой в марте 2016 года (далее – Стратегия).

Приоритетными задачами реализации Стратегии являются повышение правовой грамотности населения Российской Федерации; пропаганда образа жизни, направленного на ответственное отношение к личным данным, в том числе среди несовершеннолетних, повышение качества образовательного аспекта в области персональных данных путем развития неформального и информального (самостоятельного) образования.

Основными формами взаимодействия с гражданами и операторами в рамках реализации Стратегии является проведение дней открытых дверей, информационно-разъяснительных семинаров, обучающих уроков для несовершеннолетних, проведение мероприятий с ВУЗами, создание методических материалов, трансляция социальной рекламы по тематике защиты персональных данных, заключение соглашений с образовательными организациями в целях проведения обучения.

В 2017 и 2018 годах Роскомнадзором проведены традиционные Дни открытых дверей, приуроченные к датам принятия Международной конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на которых участники мероприятия ознакомились с деятельностью российского Уполномоченного органа, получили разъяснения по требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных и его правоприменительной практики.

Отдельно в информационно-публичной деятельности стоит вопрос о вовлечении в образовательную среду несовершеннолетних.

В течение 2017 года в общей сложности территориальными управлениями Роскомнадзора проведено 266 мероприятий, в рамках которых было охвачено около 18 тысяч несовершеннолетних. В 2016 году за аналогичный период времени территориальными управлениями Роскомнадзора было проведено около 50 мероприятий.

### ИНФОРМАЦИОННО-ПУБЛИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ



В целях реализации плана мероприятий Стратегии территориальными управлениями Роскомнадзора проведено около 155 тематических лекций и семинаров, «открытых уроков» в образовательных учреждениях, в которых приняли участие более 11000 учащихся.

Особенностью 2017 года стало взаимодействие Роскомнадзора с Российским движением школьников (далее – РДШ) и проведение совместных мероприятий по вопросам защиты персональных данных. Старт мероприятий состоялся 1 июня и был приурочен к Международному дню защиты детей. В этот день в более чем половине регионов страны в лагерях дневного пребывания специалисты Роскомнадзора провели специализированные уроки, в ходе которых в доступной форме рассказали о том, что такое персональные данные, почему их необходимо защищать и разглашения каких сведений о себе в Интернете стоит остерегаться в целях безопасности.

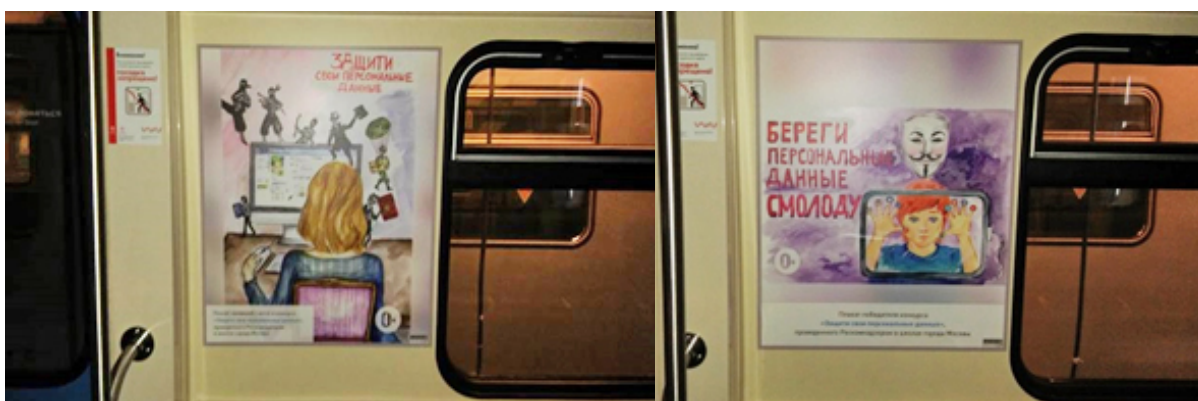


Результатом взаимодействия стало участие территориальных управлений Роскомнадзора в 107 мероприятиях, проводимых региональными отделениями РДШ.

РДШ содействовало Роскомнадзору в проведении обучающих мероприятий на базе всероссийских детских центров «Океан», «Орленок», на площадке Молодежного образовательного форума «Балтийский Артек».

В Форуме на базе Всероссийского детского центра «Орленок», расположенного в Краснодарском крае, приняли участие более 150 ребят в возрасте 13-16 лет, являющихся лидерами детских объединений по направлениям деятельности РДШ, лидерами направлений деятельности РДШ в регионе и школе, а также участниками первого этапа Всероссийского конкурса «Лига ораторов».

На мероприятии на базе Всероссийского детского центра «Океан», расположенного в Приморском крае, приняли участие более 150 ребят в возрасте 15-17 лет, являющихся представителями творческой молодежи, а также интересующиеся вопросами военно-патриотической сферы.



Роскомнадзором совместно с Департаментом образования г. Москвы среди учащихся школ и колледжей г. Москвы был проведен конкурс «Защити свои персональные данные» на лучший плакат и видеоролик, посвященные тематике защиты прав субъектов персональных данных.

Работы победителей конкурса были размещены на портале ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ДЕТИ, а также на афишных стендах г. Москвы, в подвижных составах московского метрополитена.

В дальнейшем инициатива проведения таких конкурсов получила свое развитие еще в 23 регионах Российской Федерации.

В течение года Роскомнадзор активно сотрудничал с Российским союзом молодежи. Так, представитель Роскомнадзора принял участие во II Всероссийском форуме органов студенческого самоуправления профессиональных образовательных организаций.

В мероприятии приняли участие лидеры органов студенческого самоуправления и педагогические работники профессиональных образовательных организаций более чем из 30 регионов Российской Федерации. В ходе проведения встречи представитель Роскомнадзора рассказал о необходимости бережного отношения к своим персональным данным, уделив особое внимание вопросам размещения личных данных в интернете.

11 декабря 2018 года специалисты Роскомнадзора совместно с МФЦ провели семинар по повышению цифровой грамотности населения под названием «Цифровая гигиена: персональные данные, порядок и условия их обработки МФЦ». Мероприятие прошло в двух офисах МФЦ «Мои документы», в котором приняло участие около 200 человек.

9 февраля 2018 года представители Роскомнадзора приняли участие во встрече с лидерами студенческого самоуправления (более чем из 45 регионов России), прошедшей в рамках Всероссийской школы студенческого самоуправления «Лидер XXI века» на территории Ростовской области. В рамках встречи представители Роскомнадзора поделились накопленным опытом проведения дебатов по тематике защиты персональных данных и презентовали методику организации и проведения дебатов по тематике защиты персональных данных.

В целях наращивания профилактической работы среди детей и молодежи, в том числе за счет увеличения адресного охвата аудитории, Роскомнадзором реализуются новые форматы проведения обучающих мероприятий с несовершеннолетними. Как уже было сказано выше, одним из таких форматов стало проведение дистанционных мероприятий с несовершеннолетними, реализация которых совместно с традиционными формами проведения занятий позволила охватить 33% несовершеннолетних в возрасте 6-17 лет, проживающих на территории Российской Федерации.

В целях расширения возможных каналов коммуникации с несовершеннолетними Роскомнадзором было организовано тесное взаимодействие с государственными и муниципальными органами субъектов Российской Федерации, реализующих политику в сфере образования, направленное на проведение в образовательных организациях внеклассных уроков по вопросам необходимости бережного отношения к своим персональным данным на основе разработанных территориальными управлениями Роскомнадзора типовых программ занятий с несовершеннолетними.

Также, Роскомнадзором осуществлялось взаимодействие с администрациями кинотеатров для демонстрации социальных роликов на тему защиты персональных данных несовершеннолетних перед просмотром сеансов мультипликационных, художественных фильмов детской аудиторией в кинотеатрах.