



РОСКОМНАДЗОР



ОТЧЕТ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ЗА 2015 ГОД





1.

Вступительное слово Руководителя Роскомнадзора А.А. Жарова

Глубокое проникновение информационных технологий в частную жизнь, возрастающая роль использования интеллектуальных мобильных устройств, становление человека частью интернет-пространства привели к новому этапу в обработке персональных данных. Возможности для сбора, хранения и обработки информации расширяются и становятся повсеместно доступными для широкого круга лиц.

В информационном обществе личность напрямую или опосредованно находится под постоянным влиянием со стороны других участников информационного взаимодействия.

С одной стороны, указанное взаимодействие обусловлено разнообразием электронных устройств, повсеместным видеонаблюдением, увеличением количества информационных систем персональных данных, с другой – средствами психологического проникновения во внутренний мир человека (тестирование, использование «детекторов лжи»), используемыми организациями для проверки деловых качеств, добросовестности, политической и личностной ориентации человека при подборе кадров.

Очевидно, что в многочисленных интернет-предложениях персональная информация выступает в качестве своего рода незаменимой валюты, используемой для оплаты таких услуг. Это означает, что растущие рынки, помимо их преимуществ, несут определенные риски для благосостояния пользователя, его права на конфиденциальность и защиту данных.

В этом отношении технологические и социальные изменения, с одной стороны, безусловно, положительно повлияли на граждан: для профессиональной деятельности, отдыха, безопасности, развития личности или социального взаимодействия, но с другой – представляют дополнительный риск, обусловленный противоправным или некомпетентным использованием информации и технологий ее обработки и распространения.

В этой связи в современных условиях человек зачастую теряет личный контроль над распространением информацией о себе, о своей личной жизни.

Таким образом, новые риски требуют решений, адаптированных к текущим обстоятельствам, обеспечивающих высокий уровень защиты.

В этих условиях на Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных ложится дополнительная ответственность за эффективное решение задач по защите прав субъектов персональных данных в Российской Федерации.

В отчетном году наблюдался рост гражданской активности в вопросах защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных, что подтверждает высокую значимость указанных вопросов для граждан и, соответственно, эффективность деятельности Уполномоченного органа, который в общественном сознании представляется как основной гарант защиты прав на неприкосновенность личной информации.

Такое положение было достигнуто посредством постоянного совершенствования механизмов защиты прав граждан. Наряду с традиционными формами работы (проверки, судебная деятельность) активно внедрялись меры профилактического характера, что позволило на начальной стадии пресечь возникновение противоправной среды, которая впоследствии могла вызвать широкий общественный резонанс.

С учетом количественных и качественных показателей, приведенных в предлагаемом Отчете, уже сейчас можно с уверенностью констатировать: значимость вопросов, связанных с защитой личной информации граждан, в будущем будет только увеличиваться, что, в свою очередь, потребует от Уполномоченного органа предельной мобилизации всех имеющихся ресурсов, позволяющих решать эти задачи эффективно и на высоком качественном уровне.

Субанкин
А.А. Жаров



2.

Введение

Ежегодно Уполномоченный орган, во исполнение ч. 7 ст. 23 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», представляет Отчет о деятельности уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в Российской Федерации.

Структура Отчета за 2015 год обусловлена основными тенденциями развития и состоянием защиты прав и законных интересов граждан – субъектов персональных данных и направлена на обеспечение актуальности его содержания, отвечающего существующим реалиям, и востребованности для широкого круга заинтересованных лиц: граждан, операторов, экспертного сообщества.

Отчет структурирован с учетом основных функций, исполняемых Уполномоченным органом, и подготовлен с использованием информации, полученной, в том числе, по итогам:

- осуществления государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям

законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

- деятельности по ведению реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных;
- рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;
- работы консультативно-совещательных структур по вопросам защиты прав субъектов персональных данных;
- международного сотрудничества по вопросам защиты персональных данных, а также информации, поступившей от федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, общественных объединений операторов, осуществляющих обработку персональных данных;
- анализа публикаций в средствах массовой информации.

Представленный Отчет не только дает оценку результатам 2015 года, но и определяет задачи, подходы, механизмы, направленные на дальнейшее совершенствование деятельности на ближайшую перспективу.

СТРУКТУРА УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА





3.

Новації в діяльності Уповноваженого органа

Одним из знаковых событий 2015 года в области персональных данных стало вступление в силу с 1 сентября 2015 года Федерального закона от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» (далее – Закон № 242-ФЗ, Закон о локализации персональных данных).

Данным законом была установлена обязанность операторов обеспечить при сборе персональных данных российских граждан их хранение на территории Российской Федерации, внесены изменения в содержание уведомления о начале обработки персональных данных, а также введен порядок ограничения доступа к информации в сети Интернет, обрабатываемой с нарушением законодательства в области персональных данных.

В преддверии вступления Закона № 242-ФЗ в силу Уполномоченным органом был организован и проведен ряд встреч с представителями различных отраслей экономики (транспорт, системы бронирования, туризм, IT-отрасль, электронная коммерция, операторы связи).

В ходе совещаний были разъяснены общая конструкция порядка реализации Закона, отдельные его положения и термины. Учитывая трансграничность Интернета, представители международного интернет-рынка продемонстрировали повышенную заинтересованность в соблюдении требований закона о локализации данных.

Как результат, к моменту вступления в силу Закона ряд крупных транснациональных компаний, такие как Samsung, Lenovo, Aliexpress, Ebay, PayPal, Uber, Booking.com, заявили о готовности соблюдать требования Закона о локализации баз данных.

Дополнительно в целях обеспечения принципа прозрачности реализации возложенных полномочий по контролю за соблюдением Закона № 242-ФЗ на официальном сайте Роскомнадзора была размещена схема взаимодействия Роскомнадзора с операторами персональных данных иностранной юрисдикции по проверке исполнения Закона № 242-ФЗ.

Вступление указанного закона в силу также было ознаменовано возложением на Уполномоченный орган новых полномочий в части ведения реестра нарушителей прав субъектов персональных данных.

На первоначальном этапе реализации этих полномочий стояла задача по обеспечению соответствующей нормативной правовой базы. Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 августа 2015 № 857 были утверждены Правила создания, формирования и ведения автоматизированной информационной системы «Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных». Приказами Роскомнадзора утверждены Порядок взаимодействия оператора

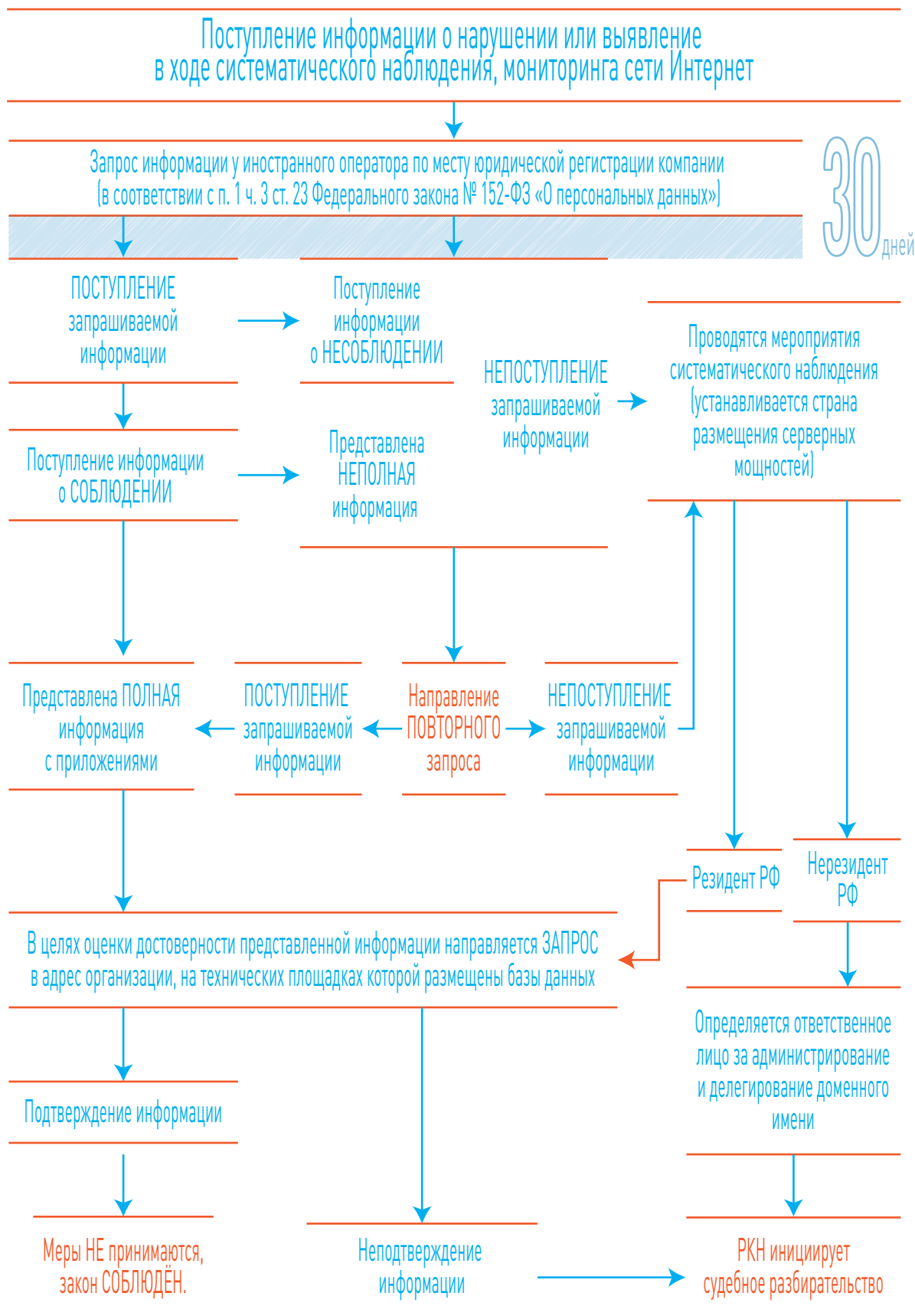
реестра с провайдером хостинга, Порядок получения доступа к информации, содержащейся в реестре нарушителей прав субъектов персональных данных, оператором связи, а также форма заявления субъекта персональных данных о принятии мер по ограничению доступа к информации, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Этот инструмент блокировки интернет-страниц, уникальный в международном правовом регулировании, позволяет защитить права субъектов на неприкосновенность их частной жизни, личную, семейную тайну путем ограничения доступа к интернет-ресурсам, обрабатывающим их персональные данные в отсутствие соответствующих правовых оснований.

Изменения коснулись и содержания уведомления о начале обработке персональных данных, которое оператор персональных данных обязан подать в Роскомнадзор. С момента вступления в силу Закона № 242-ФЗ оператор персональных данных должен указывать в уведомлении информацию о месте нахождения базы данных, в которой обрабатываются персональные данные российских граждан.

Глобальная модификация затронула и порядок контроля в области персональных данных. Законом № 242-ФЗ из сферы регулирования Закона № 294-ФЗ были выведены вопросы государственного контроля за обработкой персональных данных.







4.

Контрольно-надзорная деятельность



Осуществление государственного контроля (надзора) в области персональных данных направлено на обеспечение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных; общественных и государственных интересов, соблюдения законных интересов лиц, использующих персональные данные в своей деятельности, укрепления правовой защищенности и безопасности личности; соблюдения при трансграничной передаче персональных данных прав гражданина Российской Федерации на неприкосновенность частной жизни в связи с автоматизированной обработкой его персональных данных.

Данная функция включает в себя целый ряд процедур, в том числе планирование, проведение проверок и анализ их результатов.

Выведение с 1 сентября 2015 года государственного контроля и надзора в области персональных данных из сферы действия Закона № 294-ФЗ изменило отдельные аспекты организации и проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Так, были внесены изменения в программы проверок, касающиеся соблюдения требований по локализации баз данных на территории Российской Федерации.

Кроме того, с 1 сентября 2015 года Роскомнадзор и его территориальные органы при организации и проведении проверок стали руководствоваться исключительно Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, утвержденным приказом Минкомсвязи России от 14 ноября 2011 года № 312.

Успешное функционирование контрольно-надзорной деятельности является залогом защищенности прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных,

способствует повышению степени свободы граждан, укреплению правовой защищенности и безопасности личности.

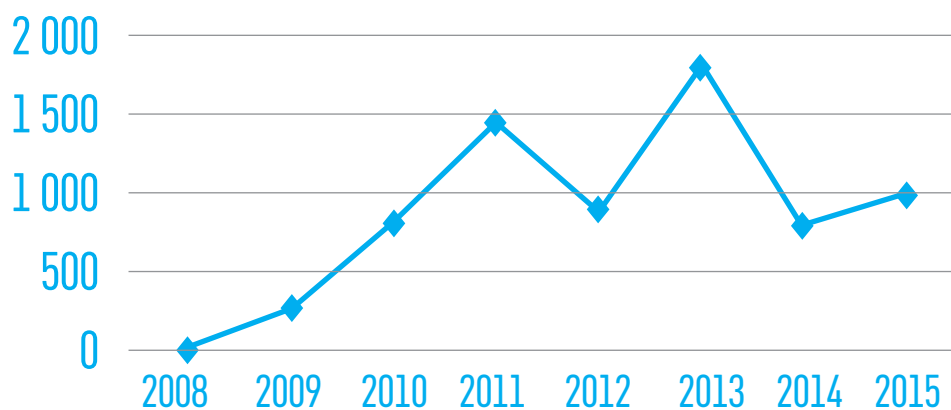
Как указано на слайде, в соответствии с заданным трендом, направленным на снижение плановых проверок, Уполномоченный орган с учетом вызовов и угроз варьирует количество проверок, при этом качественная составляющая контрольно-надзорных мероприятий только возрастает. Таких результатов удалось добиться, прежде всего, за счет комплексного подхода, направленного на повышение эффективности планирования контрольно-надзорной деятельности посредством выделения приоритетных категорий операторов и унификации порядка проведения проверок, в том числе в виде систематической актуализации типовых программ проверок.

Во исполнение государственной функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных территориальными органами Роскомнадзора в 2015 году были проведены 1 292 контрольно-надзорных мероприятия, из них 883 проверки в целях выполнения плана деятельности территориальных органов Роскомнадзора, что составляет 91% от количества запланированных проверок, и 99 внеплановых проверок, что составляет 10% от количества проведенных мероприятий.

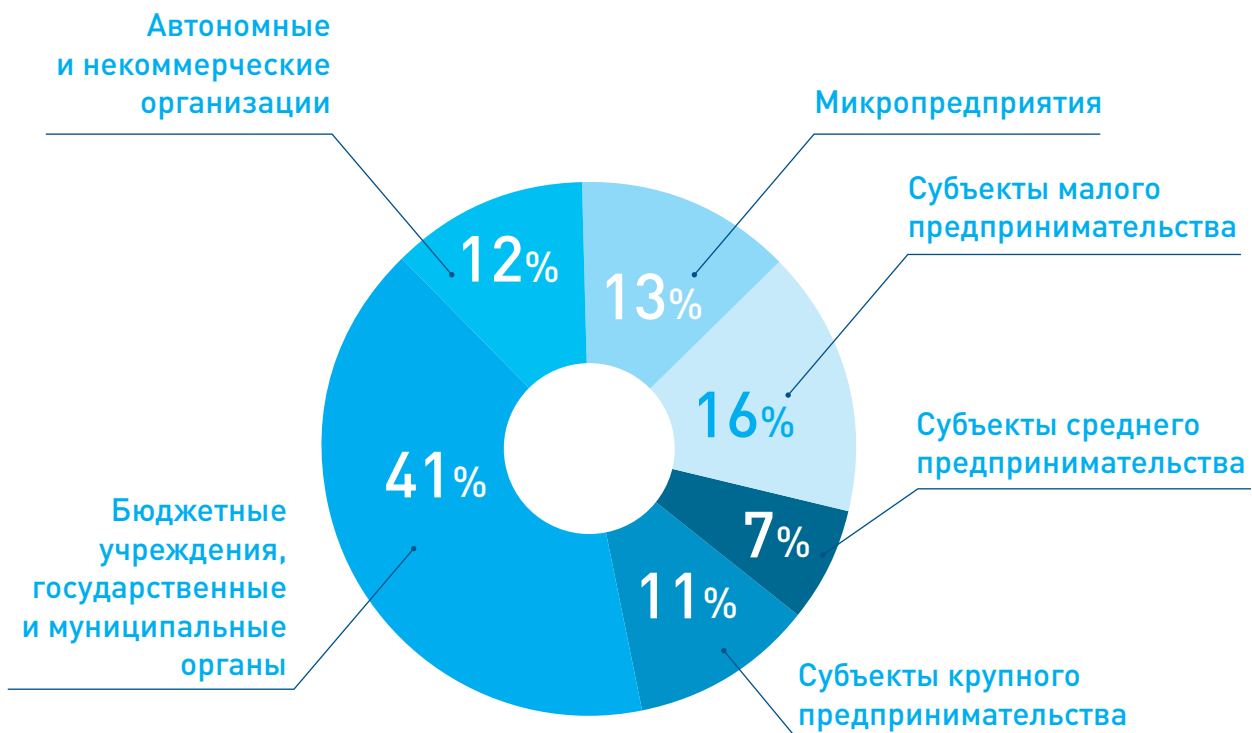
В процессе проведения данных проверок предметом исследования являлась деятельность по обработке персональных данных, изучались информационные системы персональных данных, а также проводился анализ документов, характер информации в которых предполагает включение в них персональных данных.

В рамках реализации функции по осуществлению государственного контроля и надзора в 2015 году проведено 1 160 плановых и 104 внеплановых проверки, а также 132 плановые проверки в отношении государственных органов, муниципальных органов, организующих и (или) осуществляющих обработку персональных данных.

ДИНАМИКА ПРОВЕДЕННЫХ ПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК С 2008 ГОДА



ПРОВЕДЕННЫЕ ПРОВЕРКИ В 2015 ГОДУ



В 89 случаях, что составляет 9% от количества запланированных мероприятий, проверки не проведены по предусмотренным законодательством причинам, а именно:

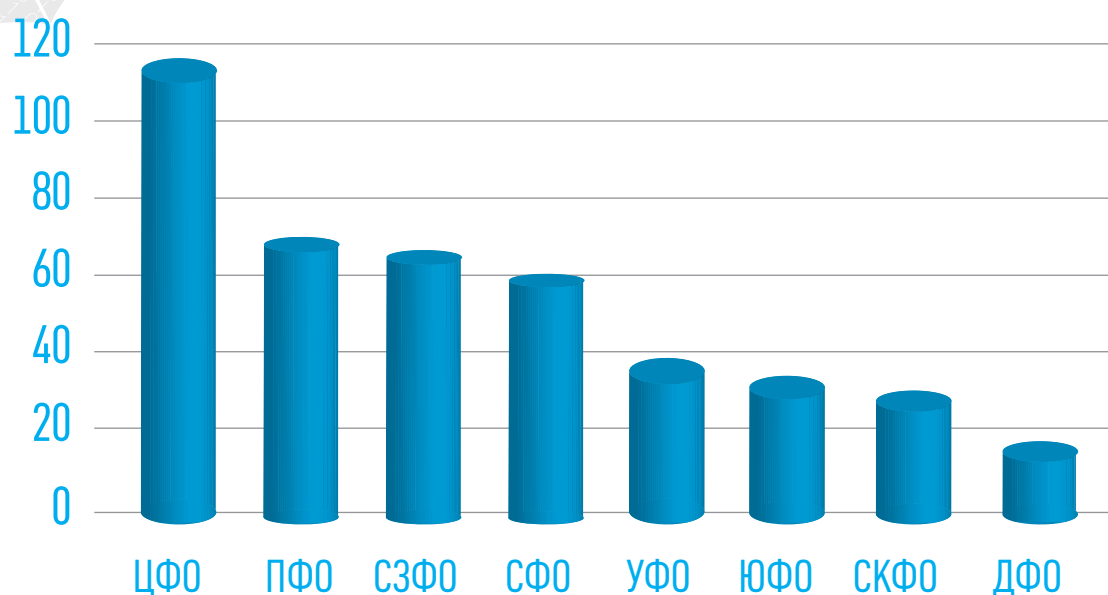
- в связи реорганизацией юридического лица были отменены 11 проверок;
- в связи с ликвидацией юридического лица – 6 проверок;
- по распоряжению органов прокуратуры – 36 проверок;
- в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы – 2 проверки;
- по причине отсутствия объекта надзора по месту фактического осуществления деятельности – 35 проверок;
- в связи с отсутствием при проведении плановой проверки руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя – 5 проверок;
- по причине непредоставления проверяемым лицом документов, необходимых для проведения и завершения, – 1 проверка.

Анализ результатов проведенных контрольно-надзорных мероприятий территориальными органами Роскомнадзора в 2015 году показывает, что каждая вторая проверка оператора выявляет нарушения. Так, при проведении 461 плановой

проверки, что составляет 52% от проведенных плановых проверок, было выявлено 1 397 нарушений. Количество выявленных нарушений при проведении плановых проверок в 2015 году на 37% больше числа выявленных нарушений в 2014 году.

Одним из наиболее частых нарушений, выявляемых при проведении плановых проверок, является представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения, что показывают результаты 197 контрольно-надзорных мероприятий. По результатам проведения 195 мероприятий выявлено отсутствие в поручении лицу, которому оператором доверяется обработка персональных данных, обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности.

ПРОВЕРКИ С ВЫЯВЛЕННЫМИ НАРУШЕНИЯМИ



Кроме того, по результатам проведения плановых проверок были выявлены такие нарушения, как отсутствие у оператора места (мест) хранения персональных данных (материальных носителей), перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ; обработка персональных данных в случаях, не предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»; несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

В 2015 году территориальными органами Роскомнадзора в целях проверки исполнения ранее выданного предписания по итогам проведения плановых проверок было проведено 54 внеплановых проверки, что составляет 55% от общего количества внеплановых. В результате в 35% случаев (11 проверок) было установлено невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица) Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

По итогам выявленных нарушений при проведении контрольно-надзорных мероприятий территориальным

органами Роскомнадзора выдано 731 предписание об устранении установленных нарушений.

За отчетный период территориальными органами Роскомнадзора составлен и направлен на рассмотрение в суды 7 721 протокол об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых наложено 10 454 600 рублей штрафов, из них взыскано 4 818 615 рублей.

Подчеркивая значимость контрольных функций, закон выделяет среди направлений государственной контрольной деятельности не только предупреждение, выявление и пресечение правонарушений, но также систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении деятельности операторов.

На 2015 год территориальными органами Роскомнадзора было запланировано проведение 1 929 мероприятий систематического наблюдения.

Проведено 2 086 мероприятий систематического наблюдения, из них 1 970 плановых мероприятий, что составляет 99% от запланированных мероприятий, и 116 внеплановых мероприятий, что составляет 5% от общего количества проведенных мероприятий.

По итогам 654 плановых мероприятий систематического наблюдения, что составляет 33% от проведенных плановых проверок, выявлено 1 229 нарушений.



5.

**Рассмотрение
обращений
и жалоб граждан,
юридических лиц**

Как известно, право граждан на обращение в государственные органы является важнейшим конституционным правом, этому праву корреспондирует (соответствует) обязанность государственных органов, должностных лиц рассмотреть обращение и дать ответ по существу в определенный законом срок. Таким образом, обращения граждан являются способом взаимодействия государства и гражданина, реализация которого, с одной стороны, служит механизмом доведения до власти интересов и потребностей народа, а также обеспечивает участие каждого конкретного человека и гражданина в управлении государством, с другой – является средством реализации и защиты его прав и свобод.

В этой связи право граждан на обращения является комплексным институтом права. Каждое письменное и электронное обращение – показатель нужд, запросов и настроений народа. Обращения граждан представляют собой один из главных источников выражения общественного мнения; это своеобразный диалог между гражданином и государством.

Аналогичный диалог между гражданином и Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных ведется с 2008 года. Надо сказать, что из года в год граждане все активнее обращаются в Роскомнадзор за защитой своих прав как субъектов персональных данных.

Так, за отчетный период рассмотрено 33 327 обращений и жалоб граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, поступивших в адрес Роскомнадзора и его территориальных органов, рост по сравнению с 2014 годом – 60,4% (за 2014 год поступило 20 132 обращения). Из указанного числа 32 647 – обращения и жалобы граждан (субъектов персональных данных) и 680 – обращения юридических лиц.

Увеличение количества обращений граждан и юридических лиц показывает, что граждане все более инициативно используют институт Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Российской Федерации как основной инструмент защиты своих прав и законных интересов.

Сложившаяся ситуация стала возможной благодаря активной информационно-просветительской деятельности Уполномоченного органа, результатом которой, помимо формирования в общественном сознании образа защитника прав субъектов персональных данных, стало повышение качественного уровня правовой грамотности операторов.

Данный вывод подтверждают результаты деятельности по рассмотрению обращений граждан, где число обращений по подтвердившимся доводам заявителей с 10% в 2014 году сократилось до 7,6% в 2015 году.

Анализ обращений, поступающих в Уполномоченный орган, позволяет выявить тенденции общего состояния законности, степени удовлетворения потребностей граждан и т. д.

В 2015 году обращения граждан и юридических лиц касались разъяснения порядка применения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе:

- возможности обработки и передачи персональных данных граждан в рамках различных гражданско-правовых договоров;
- порядка и условий обработки биометрических персональных данных;
- порядка и условий установки видеокамер, а также хранения полученных видеозаписей;
- правомочности обработки персональных данных граждан, являющихся должниками в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



- правомочности обработки персональных данных жильцов многоквартирных домов региональными операторами (фондами капитального ремонта);
- порядка и условий обработки персональных данных при взыскании кредитной задолженности;
- правомочности запросов о предоставлении персональных данных;
- порядка хранения персональных данных на серверах, находящихся за пределами Российской Федерации, а также порядка трансграничной передачи персональных данных;
- условий размещения персональных данных на интернет-сайтах.

В 2015 году Роскомнадзором и его территориальными органами рассмотрено 5 729 обращений граждан о разъяснении отдельных положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также 26 804 жалобы на действия операторов, осуществляющих, по мнению обращающихся, незаконную обработку персональных данных, и 114 обращений граждан, касающихся обжалования действий территориальных органов Роскомнадзора.

Наибольшее количество жалоб граждан поступило на действия кредитных учреждений, коллекторских агентств, владельцев интернет-сайтов (в том числе социальных сетей), организаций ЖКХ. На действия данных категорий операторов традиционно поступает множество жалоб, что в первую очередь связано с обработкой ими персональных данных значительного числа граждан.

Следует отметить, что в Роскомнадзор уже традиционно поступает наибольшее количество жалоб граждан на банковскую сферу в части нарушения прав субъектов персональных данных. Причем количество жалоб из года в год только увеличивается. Так, за 2014 год на кредитные организации и банки поступило 6 784 жалобы, что составляет 40,7% от общего количества жалоб (16 653) и 9% подтвержденных доводов, за 2015 год поступило 12 008 жалоб, что

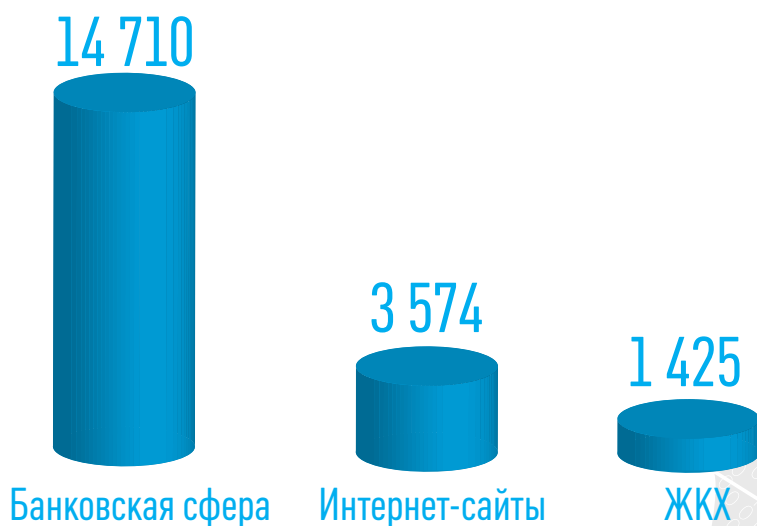
составляет 45,4% от общего числа поступивших жалоб (26 446) и 6% подтвержденных доводов.


Как результат, количество жалоб на банковскую сферу с 2014 по 2015 год увеличилось в два раза, количество подтвержденных доводов граждан идет на спад. В то же время доля жалоб на банки от общего количества жалоб сохраняется в течение двух последних лет на одном уровне – 40-45 %. То есть практически половина жалоб граждан поступает в Уполномоченный орган на действия банков, иных кредитных организаций и коллекторских агентств.

В отношении кредитных учреждений распространены жалобы на:

- действия, связанные с передачей персональных данных без согласия субъектов персональных данных;
- несоответствие ч. 4 ст. 9 Закона № 152-ФЗ в части, касающейся согласия на обработку персональных данных (избыточный объем обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки);
- отказ от удаления обрабатываемых персональных данных по истечении срока договора/ по достижении цели обработки персональных данных;
- неправомерные действия банка в части передачи персональных данных должников третьим лицам для истребования долга в случае непогашения кредита/неосуществления своевременных платежей, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных;
- неправомерную обработку персональных данных третьих лиц (поручителей);
- противоречие законодательству в области персональных данных (посмертная обработка персональных данных);
- неправомерную обработку персональных данных после расторжения кредитного договора в одностороннем порядке и передачу персональных данных третьим лицам.

КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ НА ОПЕРАТОРА





Следует отметить, что с развитием информационного общества сеть Интернет становится доступной для широкой общественности. Данное средство цифровых телекоммуникаций имеет большую функциональную мощь и предлагает обширные возможности по обработке персональных данных, в том числе связанные с неправомерными действиями с персональными данными.

В связи с этим в Уполномоченный орган все активнее обращаются граждане за защитой своих прав в сети Интернет. Как правило, граждане жалуются на обработку интернет-ресурсами персональных данных в отсутствие их согласия либо иных правовых оснований, на отсутствие на сайте политики в отношении обработки персональных данных, на создание «фейковых» аккаунтов.

При анализе указанных обращений Уполномоченный орган руководствуется принципом всесторонности и объективности их рассмотрения. Основанием для принятия мер, в частности направления требования администратору интернет-ресурса об удалении неправомерно размещенных персональных данных, является отсутствие волеизъявления субъекта, иных правовых оснований для обработки персональных данных, а также отсутствие персональных данных в любых иных открытых источниках сети Интернет.

Значительное количество жалоб поступает и на лиц, осуществляющих деятельность в сфере ЖКХ.

При этом граждане зачастую жалуются, что их данные были переданы коллекторским организациям или иным третьим лицам, например, расчетным центрам для взыскания задолженностей по коммунальным платежам.

Данная практика характерна не только для такого социально значимого сектора потребительского рынка, как сфера жилищных правоотношений, но также для банковской сферы, где переуступка прав требования кредиторов «коллекторам» является повсеместной.

Российское законодательство в сфере персональных данных предоставляет операторам персональных данных – управляющим компаниям право обрабатывать данные граждан, в том числе посредством их передачи третьим лицам, без согласия самих граждан, в случае когда такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого выступает гражданин, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору.

В то же время управляющие компании могут также передавать персональные данные граждан третьим лицам для взыскания задолженностей посредством агентского договора. В отличие от уступки права требования, где долг фактически покупается коллекто-

рами у управляющей компании и коллектор действует уже от своего имени. При заключении агентского договора коллекторская организация действует от имени управляющей компании и в данном случае необходимо согласие субъекта персональных данных.

Следует особо выделить поступившие в 2015 году в Роскомнадзор обращения, связанные с обработкой персональных данных несовершеннолетних, в том числе их биометрических персональных данных, в рамках оказания услуг учета и организации питания в общеобразовательных организациях, изначально не предполагающих сбор биометрических персональных данных. Позиция Роскомнадзора сводится, прежде всего, к анализу целеполагания и правовых оснований обработки биометрических персональных данных несовершеннолетних. Кроме того, положения ч. 1 ст. 11 Закона № 152-ФЗ не подлежат расширительному толкованию и не предусматривают возможности получения согласия на обработку биометрических персональных данных от законного представителя субъекта персональных данных. Действующим законодательством не регламентирован порядок оказания услуг учета и организации питания в общеобразовательных организациях с применением систем идентификации биометрических данных несовершеннолетних. В связи с чем, по мнению Уполномоченного органа, указанная обработка биометрических персональных данных будет противоречить требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Также следует отметить, что в 2015 году по сообщению ряда операторов персональных данных была зафиксирована массовая рассылка неизвестными лицами от имени Роскомнадзора обращений с требованием осуществить блокировку обрабатываемых персональных данных ввиду нарушения требований Федерального закона «О персональных данных» (без конкретизации соответствующих нарушений).


В данных «обращениях» было упомянуто «Постановление Роскомнадзора № 319 от 10.08.2015», а также прилагался RAR-файл, который предлагалось открыть с использованием пароля `roscomnadzor`.

По данному факту на официальном сайте Роскомнадзора была размещена информация о том, что распространяемые обращения не имеют к Роскомнадзору никакого отношения, а открытие RAR-файла может повлечь повреждение информационной системы оператора. Кроме того, было сообщено, что применение Роскомнадзором мер реагирования в части блокирования обрабатываемых оператором персональных данных осуществляется исключительно в рамках контрольно-надзорных мероприятий, порядок и условия которых определены законодательством Российской Федерации.



6.

Судебно- претензионная деятельность



Помимо участия представителей Роскомнадзора в судебных заседаниях по административным делам, возбужденным по фактам нарушения требований законодательства в области персональных данных, функция судебной защиты прав и законных интересов граждан включает в себя обращения в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе в защиту прав неопределенного круга лиц.

Следует особо подчеркнуть, что Уполномоченный орган, выступая как гарант неприкосновенности частной жизни гражданина, сегодня практически является единственным институтом по представлению интересов субъекта персональных данных в суде.

В соответствии с п. 5 ч. 3 ст. 23 Закона № 152-ФЗ Роскомнадзором и его территориальными органами в 2015 году в реестр нарушителей прав субъектов персональных данных внесено 105 записей, заблокировано 29 интернет-ресурсов, остальные операторы удалили информацию без применения принудительных мер воздействия. При этом было заблокировано 12 справочников и прекращена неправомерная обработка персональных данных 45 млн человек.

При этом главным критерием эффективности судебно-претензионной работы Уполномоченного органа является не только 100% положительная судебная практика, но и своевременное и безусловное исполнение судебных решений.

Следует отметить, что с 1 сентября 2015 года с момента вступления в силу Закона № 242-ФЗ блокировка интернет-ресурсов, содержащих информацию, обрабатываемую с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, осуществляется путем внесения данных интернет-ресурсов в реестр нарушителей прав субъектов персональных данных.

Перед запуском данного реестра была подготовлена соответствующая нормативная правовая база. Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 августа 2015 № 857 были утверждены Правила создания, формирования и ведения автоматизированной информационной системы «Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных». Приказами Роскомнадзора утверждены Порядок взаимодействия оператора реестра с провайдером хостинга, Порядок получения доступа к информации, содержащейся в реестре нарушителей прав субъектов персональных данных, оператором связи, а также форма заявления субъекта персональных данных о принятии мер по ограничению доступа к информации, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Учитывая, что данный реестр является новым инструментом Уполномоченного органа, следует подробно указать законодательно установленную процедуру ограничения доступа к информации в сети Интернет, обрабатываемой с нарушением

законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Согласно п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Роскомнадзор как Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных вправе обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе в защиту прав неопределенного круга лиц, и представлять интересы субъектов персональных данных в суде.

Суд в установленные процессуальным законодательством Российской Федерации сроки рассматривает направленное Роскомнадзором исковое заявление и принимает соответствующее решение.

На основании ч. 1 ст. 15.5. Федерального закона от 27 июля 2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Закон № 149-ФЗ) в целях ограничения доступа к информации в сети Интернет, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, создается автоматизированная информационная система «Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных» (далее – реестр нарушителей).

В соответствии с ч. 7 ст. 15.5 Закона № 149-ФЗ в течение трех рабочих дней со дня получения вступившего в законную силу судебного акта Роскомнадзор на основании указанного решения суда:

1) определяет провайдера хостинга или иное лицо, обеспечивающее обработку информации в информационно-телекоммуникационной сети, в том числе в сети Интернет, с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

2) направляет провайдеру хостинга или иному указанному в п. 1 ч. 7 настоящей статьи лицу в электронном виде уведомление на русском и английском языках о нарушении законодательства Российской Федерации в области персональных данных с информацией о вступившем в законную силу судебном акте, доменном имени и сетевом адресе, позволяющих идентифицировать сайт в сети Интернет, на котором осуществляется обработка информации с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, и с требованием принять меры по устранению нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, указанные в решении суда;

3) фиксирует дату и время направления уведомления провайдеру хостинга или иному указанному в п. 1 ч. 7 настоящей статьи лицу в реестре нарушителей.

На основании ч. 8 ст. 15.5 Закона № 149-ФЗ в течение одного рабочего дня с момента получения указанного уведомления провайдер хостинга или иное указанное в п. 1 ч. 7 настоящей статьи лицо обязаны

проинформировать об этом обслуживаемого ими владельца информационного ресурса и уведомить его о необходимости незамедлительно принять меры по устранению нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, указанного в уведомлении, или принять меры по ограничению доступа к информации, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Согласно ч. 9 ст. 15.5 Закона № 149-ФЗ в течение одного рабочего дня с момента получения от провайдера хостинга или иного указанного в п. 1 ч. 7 настоящей статьи лица уведомления о необходимости устранения нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных владелец информационного ресурса обязан принять меры по устранению указанного в уведомлении нарушения. В случае отказа или бездействия владельца информационного ресурса провайдер хостинга или иное указанное в п. 1 ч. 7 настоящей статьи лицо обязаны ограничить доступ к соответствующему информационному ресурсу не позднее истечения трех рабочих дней с момента получения уведомления, указанного в п. 2 ч. 7 настоящей статьи.

В соответствии с ч. 10 ст. 15.5 Закона № 149-ФЗ в случае непринятия провайдером хостинга или иным указанным в п. 1 ч. 7 настоящей статьи лицом и (или) владельцем информационного ресурса мер, указанных в чч. 8 и 9 настоящей статьи,

доменное имя сайта в сети Интернет, его сетевой адрес, указатели страниц сайта в сети Интернет, позволяющие идентифицировать информацию, обрабатываемую с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также иные сведения об этом сайте и информация направляются по автоматизированной информационной системе операторам связи для принятия мер по ограничению доступа к данному информационному ресурсу, в том числе к сетевому адресу, доменному имени, указателю страниц сайта в сети Интернет.

Таким образом, Роскомнадзор на основании вступившего в законную силу судебного акта принимает меры по ограничению доступа к информации в сети Интернет, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в порядке, установленном ч. 7, ч. 10 ст. 15.5. Закона № 149-ФЗ.

В этой связи после поступления в адрес Роскомнадзора соответствующего судебного решения интернет-ресурс вносится в реестр нарушителей в установленном выше порядке.

Появление этого инструмента в арсенале Уполномоченного органа способствует не только эффективному пресечению нарушений, но и направлено на их профилактику, так как наличие реально действующей меры в виде блокировки мотивирует участников процесса обработки персональных данных соблюдать нормы закона.





7.

Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных

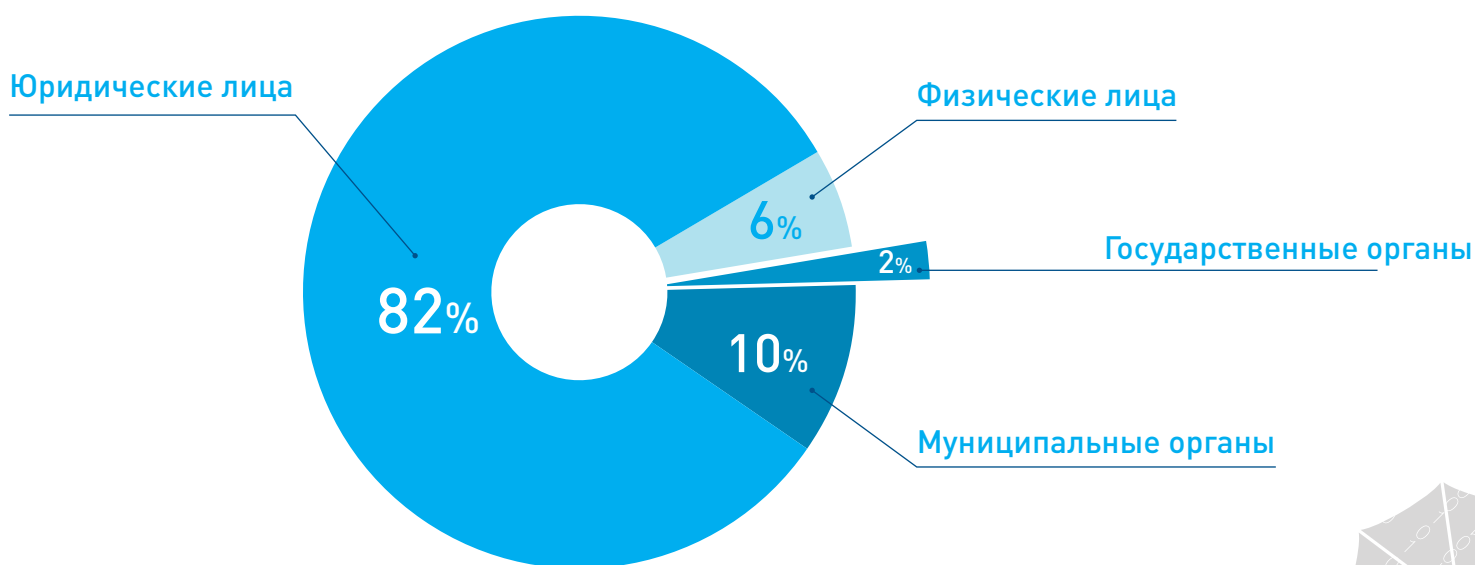
Следует отметить, что реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, пользуется у граждан большой популярностью и стал для них надежным ориентиром среди операторов, так как наличие оператора в реестре воспринимается как знак соответствия законодательству в области персональных данных и становится неким гарантом защиты прав субъекта персональных данных.

В результате информационно-публичной деятельности Роскомнадзора в рамках ведения реестра операторов, осуществляющих обработку

персональных данных (далее – Реестр), в 2015 году зарегистрировано более 29 тыс. операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Операторы).

Всего по состоянию на 31 декабря 2015 года в реестре зарегистрировано 342 228 Операторов. Из них:

- государственных органов – 7 861;
- муниципальных органов – 33 840;
- юридических лиц – 278 569;
- физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей) – 21 958.



В 2015 году территориальными управлениями Роскомнадзора (далее – ТУ Роскомнадзора) была продолжена практика размещения на сайтах органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, других популярных сайтах и СМИ информационных писем с разъяснениями необходимости соблюдения требований законодательства в области персональных данных в части представления уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных (далее – Уведомление). За отчетный период Операторам направлено около 60 тыс. информационных писем, в ответ на которые поступило более 19 тыс. Уведомлений.

По отношению к Операторам, срок предоставления информации у которых истек, ТУ Роскомнадзора составлено около 6 тыс. протоколов по ст. 19.7 КоАП Российской Федерации; материалы были направлены в суд, по их рассмотрению более 4 тыс. Операторов привлечены по вышеуказанной статье.

Согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 1 июля 2011 года, обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в пп. 5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22 Федерального закона (до 1 января 2013 года). В рамках реализации своих полномочий ТУ Роскомнадзора в адрес Операторов в 2015 году было направлено около 20 тыс. информационных писем, на которые поступило более 13 тыс. ответов.

По состоянию на 31 декабря 2015 года вышеуказанное требование выполнили более 226 тыс. операторов, что составляет 66% от общего количества включенных в Реестр. Результативность в целом по Роскомнадзору обусловлена проведением работы по проверке подлинности адресов операторов на основе комплексного анализа данных территориальных органов Росстата и Федеральной налоговой службы, реестров соответствующих лицензий, справочников организаций, различных интернет-ресурсов.

Законом № 242-ФЗ внесены изменения в ч. 3 ст. 22 Федерального закона, а именно дополнительно внесены п. 10.1 – сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации.

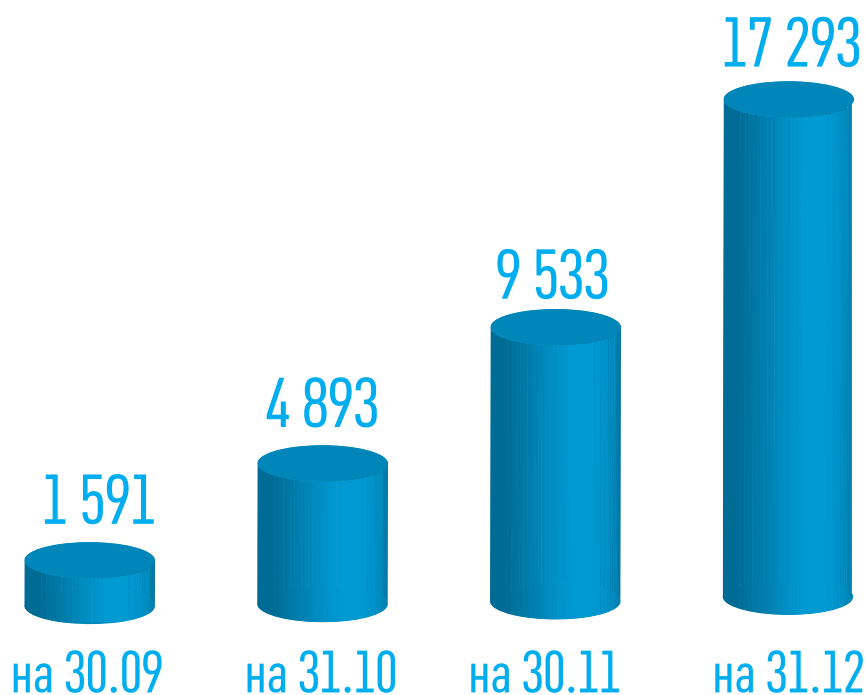
В целях реализации Закона в Административный регламент Роскомнадзора по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных», утвержденный приказом Минкомсвязи России от 21 декабря 2011 года № 346 (далее – Административный регламент), внесены соответствующие изменения,

в том числе в формы Уведомления и информационного письма о внесении изменений в сведения об Операторе в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Информационное письмо) на Едином ПГУ и Портале ПД Роскомнадзора.

Во исполнение указанного приказа Службой на ЕПГУ и Портале персональных данных размещены актуализированные формы уведомления и информационных писем, позволяющие в настоящий момент предоставлять услугу по ведению реестра операторов в полном объеме.

Информирование Операторов о необходимости внесения изменений проводилось в ходе информационно-публичной деятельности Роскомнадзора в 2015 году в рамках ведения Реестра, в том числе при рассмотрении обращений граждан, поступивших в ТУ Роскомнадзора.

В 2015 году наблюдалась динамика роста в Реестре количества Операторов, представивших сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации:



По состоянию на 31 декабря 2015 года сведения по п. 10.1 ч. 3 ст. 22 Федерального закона представили 17 293 Оператора, что составляет 5% от внесенных в Реестр.

Для увеличения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронном виде» при проведении информационно-публичной деятельности Операторы информировались о возможности направления Уведомления и Информационного письма в Уполномоченный орган с использованием электронных форм Уведомления

и Информационного письма, размещенных на ЕПГУ и Портале ПД Роскомнадзора.

За отчетный период в территориальные органы Роскомнадзора поступило более 64 тыс. заявлений о внесении сведений об Операторах в Реестр (внесение изменений в сведения), в том числе более 50 тыс. заявлений (77%) поступило в электронном виде с Единого портала государственных услуг и Портала персональных данных Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.



8.

Международная деятельность

В ноябре 2015 года состоялась VI Международная конференция «Защита персональных данных», которую посетили представители ряда государств, в том числе Польши, Сербии, Мексики, Великобритании и др.

Участниками Международной конференции был отмечен высокий уровень деятельности Уполномоченного органа, был проявлен огромный интерес к полномочиям в области персональных данных. В результате были намечены новые программы взаимодействия, Российская Федерация была приглашена к вступлению в члены некоторых международных организаций по вопросам обработки персональных данных.

Стоит отметить, что по итогам Конференции ее участники впервые приняли Резолюцию, закрепившую мнение иностранных коллег о высокой степени актуальности вопросов защиты прав субъектов персональных данных, их намерение взаимодействовать, и это, по нашему мнению, является важным шагом и основой для дальнейшего сотрудничества.

Самой обсуждаемой темой Конференции стал вступивший в силу 1 сентября 2015 года Закон № 242,

предусматривающий хранение персональных данных россиян на территории РФ. Не обошли стороной и самых юных пользователей Сети.

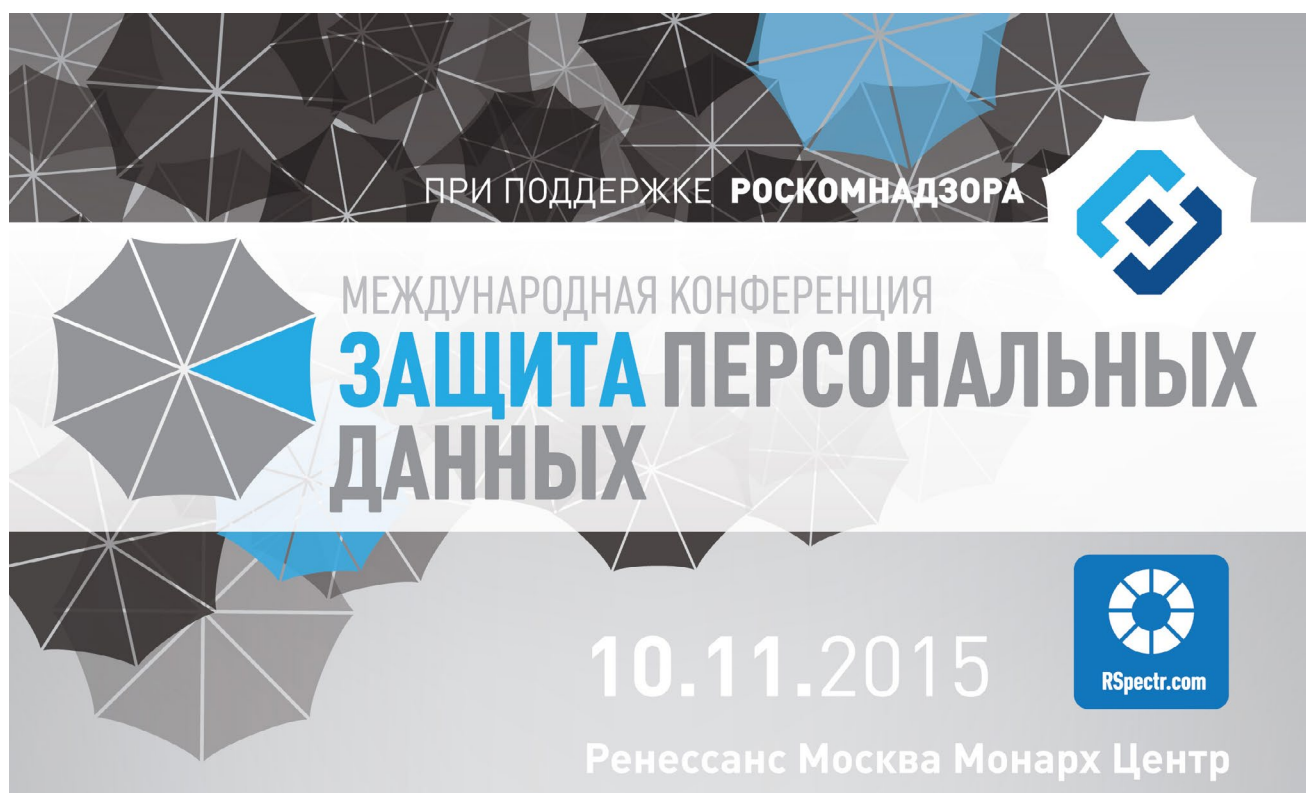
Материалы докладчиков были опубликованы на официальном сайте мероприятия <http://zpd-forum.com>.

Следует подчеркнуть, что на протяжении всей Конференции осуществлялась онлайн-трансляция, видеозапись которой была доступна на указанном выше сайте более 30 дней.

Также в 2015 году продолжалась практика направления в Роскомнадзор проектов международных соглашений для согласования положений, касающихся обработки персональных данных. До 2014 года такие международные соглашения заключались без учета мнения Уполномоченного органа.

В период 2014–2015 годов Роскомнадзором было рассмотрено 24 проекта соглашения, 15 из которых были доработаны с учетом замечаний Роскомнадзора.

Это позволило обеспечить единые подходы к вопросам регламентации обработки персональных данных и при межведомственном, и при международном взаимодействии.



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ **РОСКОМНАДЗОРА**

МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.11.2015

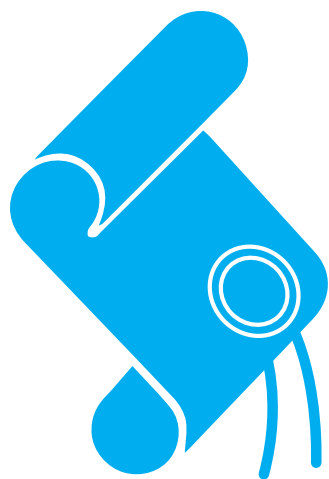
Ренессанс Москва Монарх Центр





МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ **ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**





9.

**Публикация
и распространение
научно-практического
комментария
к Федеральному
закону от 27.07.2006
№ 152-ФЗ
«О персональных
данных»**

Важным этапом информационно-просветительской деятельности Уполномоченного органа в 2015 году стала публикация научно-практического комментария к Закону № 152-ФЗ. Этот документ рассчитан на подготовленную аудиторию, тех, кто интересуется вопросами обработки персональных данных в рамках своей профессиональной, учебной или научной деятельности. Однако он также может быть полезен широкому кругу лиц, субъектам персональных данных.

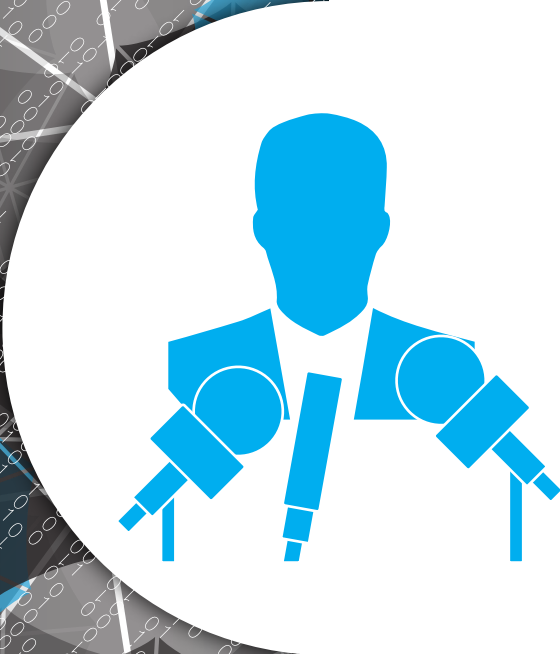
Следует заметить, что комментарий вобрал в себя правоприменительный опыт Уполномоченного органа, судебную практику в области защиты прав субъектов персональных данных, мнения отдельных экспертов, итоги рассмотрения обращений граждан.

В комментарии были уточнены некоторые подходы, связанные с трактовкой положений закона о персональных данных, в частности, усовершенствованы подходы по порядку и условиям обработки биометрических персональных данных, специальной категории персональных данных.

Комментарий получил высокую оценку отраслевого сообщества и экспертов в области обработки персональных данных и стал настольной книгой у многих операторов.

Работа над актуализацией и дополнением указанного комментария будет продолжена на систематической основе силами Роскомнадзора.





10.

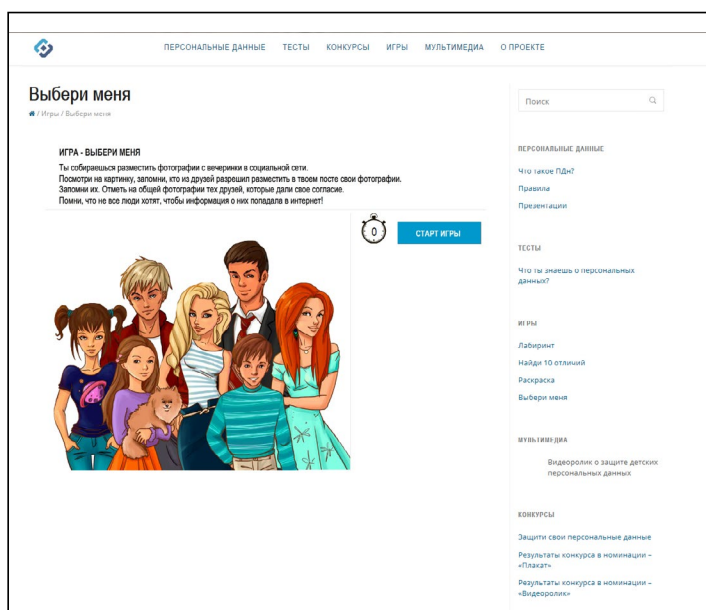
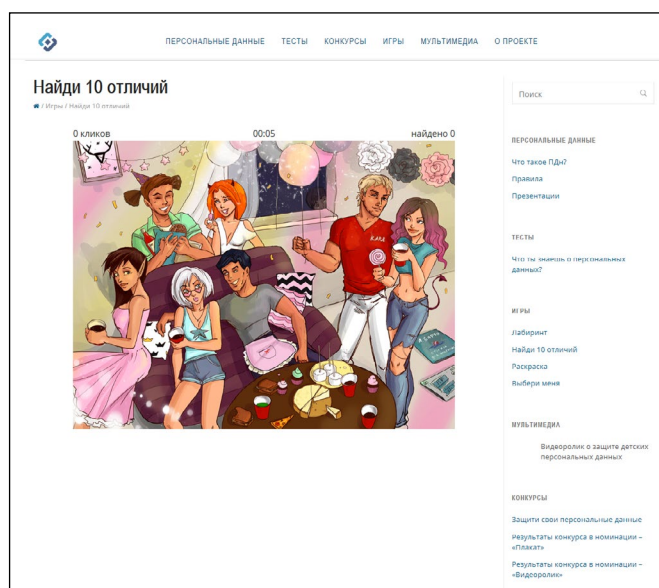
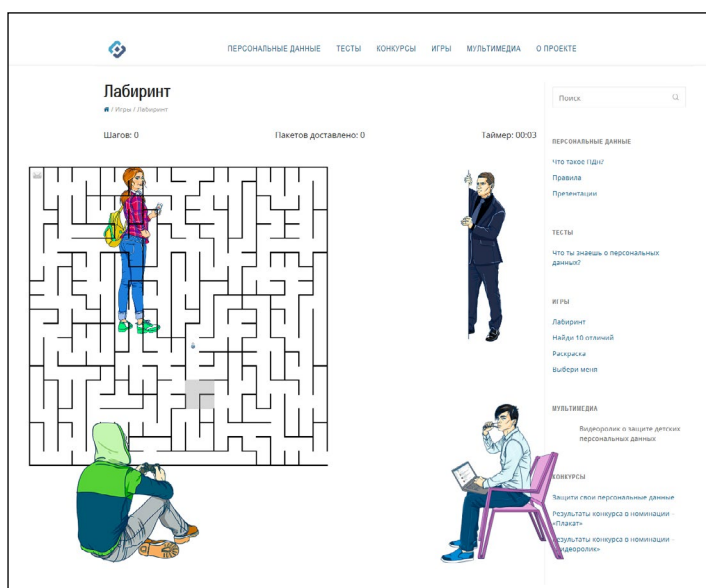
**Информационно-
публичная
деятельность**

В рамках информационно-разъяснительной работы, направленной на формирование новой модели поведения в отношении своих персональных данных, Роскомнадзором были запущены ряд проектов для привлечения внимания общественности к проблемам и последствиям незаконной обработки персональных данных, а также повсеместного распространения личной информации в сети Интернет, для популяризации информации о порядке обработки персональных данных.

Важной частью информационно-просветительской деятельности Роскомнадзора стала работа с несовершеннолетними.

Так, для молодежи к началу учебного года был запущен информационно-образовательный сайт ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ДЕТИ, цель которого – объяснить в игровой форме детям разных возрастных категорий, как безопасно использовать личные данные в сети Интернет.

На сайте можно ознакомиться с информацией о персональных данных, пройти тест, поиграть (Лабиринт, Найди 10 отличий, Раскраска, Выбери меня), поделиться результатами игры с друзьями, узнать о проводимых мероприятиях для детей в области персональных данных.





Информация, размещенная на сайте, рекомендована в школах для изучения в рамках образовательных уроков по интернет-безопасности.

В дальнейшем сайт будет наполняться и систематически обновляться.

Активная работа по популяризации детского портала велась в 2015 году и территориальными органами Роскомнадзора, которые организовали взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов РФ в сфере образования, с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка по вопросу размещения баннера и ссылок ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ДЕТИ на их официальных сайтах. Также были размещены на информационных стендах образовательных учреждений объявления о детском портале.

Кроме того, Роскомнадзор и Департамент образования города Москвы с 1 июня 2015 года запустили совместный образовательный проект «Защита персональных данных детей».

Целью проекта является популяризация информации среди детей о безопасном обращении с персональными данными в сети Интернет. Данный проект включает в себя большое количество мероприятий.

В сентябре 2015 года в рамках проекта проводился конкурс среди школьников Москвы на лучший плакат «Защити свои персональные данные», а также на лучший видеоролик «Последствия утечки персональных данных» и «Как мне защитить свои персональные данные?».

18 декабря 2015 года состоялось награждение победителей в указанных номинациях.

Работы победителей размещены на ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ДЕТИ. В 2015 году эта деятельность осуществлялась в пилотной зоне (г. Москва), но в 2016 году данную практику необходимо распространить на территорию Российской Федерации.



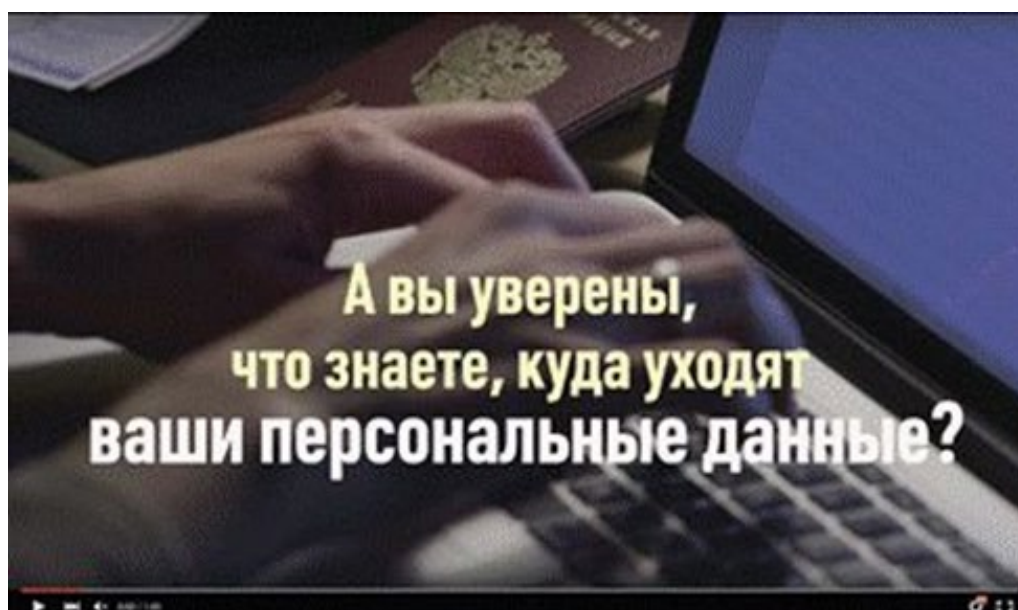


Также в рамках информационно-публичной деятельности были проведены дебаты среди студентов вузов в рамках проводимого на площадке СПбГУ Молодежного юридического форума.

Так, студентам различных университетов России в форме проведения дебатов было предложено порассуждать совместно с представителями Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, научным сообществом на тему «Персональные данные в Сети – угроза или благо». Формат дебатов был выбран по инициативе Роскомнадзора как наиболее удачная форма живого аргументированного диалога.

Кроме того, в 2015 году в рамках информационно-просветительской деятельности была создана социальная реклама, направленная на привлечение внимания населения к проблемам оборота персональных данных, а также на пропаганду безопасной работы в сети Интернет с персональными данными.

Презентация рекламного ролика состоялась в рамках проведения VI Международной конференции «Защита персональных данных», в дальнейшем он будет транслироваться не только в сети Интернет, но и по телевидению.





11.

Совершенствование нормативно-правовых актов

в целях реализации норм
ФЗ от 21.07.2014 № 242-ФЗ
«О внесении изменений
в отдельные законодательные
акты Российской Федерации
в части уточнения порядка
обработки персональных
данных в информационно-
телекоммуникационных сетях»

Тема персональных данных становится все более актуальной в России, что стимулирует совершенствование законодательной базы в этой области.

В сентябре 2015 года вступил в силу Закон № 242-ФЗ. Согласно ст. 3 вышеуказанного Закона государственный контроль и надзор за обработкой персональных данных с 1 сентября 2015 года выведен из сферы действия Закона № 294-ФЗ.

Пунктом 54 Плана законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации на 2016 год, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2015 год № 2697-р, предусмотрена разработка проекта Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» (в части наделения федерального органа исполнительной власти полномочием по установлению порядка осуществления государственного контроля за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных) со сроком его внесения в Правительство Российской Федерации в апреле 2016 года.

Принятие Закона № 242-ФЗ повлекло за собой необходимость совершенствования иных нормативных актов в сфере персональных данных и экспертного сопровождения процесса согласования ряда подзаконных нормативных правовых актов, обеспечивающих реализацию Закона.

Так, были разработаны и утверждены все необходимые для реализации Закона № 242-ФЗ подзаконные акты:

- постановление Правительства Российской Федерации от 19.08.2015 № 857 «О реестре нарушителей прав субъектов персональных данных»;
- приказ Минкомсвязи России от 28.08.2015 № 315 «О внесении изменений в Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных», утвержденный приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346» [зарегистрирован в Минюсте России 01.12.2015 № 39912];
- приказ Роскомнадзора от 22.07.2015 № 84 «Об утверждении Порядка взаимодействия оператора Реестра нарушителей с провайдером хостинга и Порядка получения доступа к информации, содержащейся в Реестре нарушителей»;
- приказ Роскомнадзора от 22.07.2015 № 85 «Об утверждении формы заявления субъекта персональных данных о принятии мер по ограничению доступа».





12.

Стратегическое планирование деятельности Уполномоченного органа

2015 год принес много нового, существующие угрозы и вызовы безопасному обороту персональных данных принимают все более сложный и системный характер и требуют выработки решений и действенных мер. Спектр этих вызовов и угроз для многих стран и народов стал заметно шире, чем это было прежде.

Все большее значение приобретают прогнозирование и планирование, мониторинг угроз

и стратегическая оценка защищенности персональных данных граждан. Возрастает роль информационно-просветительского обеспечения деятельности Уполномоченного органа. В этой связи усилить и систематизировать деятельность Уполномоченного органа призвана стратегия проведения информационно-разъяснительной работы, разработка которой запланирована в 2016 году.



