



ОТЧЕТ

о деятельности Уполномоченного органа
по защите прав субъектов
персональных данных

за 2016 год

Оглавление

Введение	3
I. Значимые события 2016 года в деятельности Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.....	4
1. Десять лет реализации Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	5
2. Разработка и реализация Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года	6
3. Формирование правоприменительной практики реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях», вступившего в силу с 01.09.2015.	8
4. Подготовка комментария к Федеральному закону № 242-ФЗ	8
5. Создание электронной библиотеки материалов по защите прав субъектов персональных данных	8
6. Разработка и подписание Кодекса добросовестных практик в сети Интернет	10
II. Результаты основных направлений деятельности Уполномоченного органа.....	12
1. Контрольно-надзорная деятельность	13
2. Рассмотрение обращений и жалоб граждан, юридических лиц	17
3. Судебно-претензионная деятельность	21
4. Ведение Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных	23
5. Международная деятельность.....	26
6. Деятельность Консультативного совета при Уполномоченном органе.....	28
7. Проект «Цифровой дом»: обеспечение личной безопасности в цифровой информационной среде.....	30
8. Информационно-публичная деятельность в контексте реализации Стратегии	31
9. Совершенствование нормативно-правовых актов.....	34

Введение

В соответствии с положениями части 7 статьи 23 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – Уполномоченный орган) представляет ежегодный отчет об основных результатах деятельности.

Отчет Уполномоченного органа является главным итоговым документом, отражающим состояние деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных.

Деятельность Уполномоченного органа в 2016 году, как и в предыдущие годы, была направлена прежде всего на реализацию полномочий в сфере персональных данных, а также на профилактическую, информационно-публичную деятельность в сфере защиты прав субъектов персональных данных.

Основное внимание Уполномоченного органа было сосредоточено на вопросах повышения эффективности каждого направления деятельности в сфере персональных данных.

Решались вопросы повышения уровня информированности граждан о положениях законодательства в области персональных данных, осведомленности операторов о типовых нарушениях, выявленных в ходе проверочных мероприятий, популяризации деятельности Уполномоченного органа.

Наиболее значимым событием отчетного года стало десятилетие Федерального закона «О персональных данных». Юбилейная дата – это всегда повод проанализировать пройденный путь, подвести итоги, сделать выводы, наметить новые перспективы, а значит, отметить свою нынешнюю точку в системе координат между начальной и конечной точками.

Отмечая десятилетнюю веху в истории защиты персональных данных, юбилейный отчет включает в себя не только результаты деятельности Уполномоченного органа за 2016 год, но и историю становления системы защиты персональных данных за десятилетие.

Главной характерной чертой деятельности Уполномоченного органа за десятилетнюю историю стало его поэтапное развитие. В 2008 году был заложен фундамент формирования деятельности Уполномоченного органа, были сделаны первые шаги в становлении уникального

института Уполномоченного органа в Российской Федерации. Если 2009 год был ознаменован как этап становления государственной системы контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, то в 2010 году основной акцент был сделан на повышение качественной составляющей деятельности по защите прав субъектов персональных данных; в 2013 году важным направлением деятельности Уполномоченного органа стала работа по выявлению фактов нарушения прав субъектов персональных данных в сети Интернет; одним из главных результатов деятельности Уполномоченного органа в 2014 году следует считать формирование судебной практики в области защиты прав субъектов персональных данных и создание системы пресечения незаконной деятельности по обработке персональных данных в сети Интернет; созданием Реестра нарушителей прав субъектов персональных данных, введением локализации баз персональных данных, подготовкой комментария к Федеральному закону «О персональных данных» был ознаменован 2015 год; главной особенностью 2016 года стала разработка Стратегии информационно-публичной деятельности в области персональных данных.

Отчет структурирован с учетом основных функций, исполняемых Уполномоченным органом, и подготовлен с использованием информации, полученной, в том числе, по итогам:

- осуществления государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- деятельности по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных;
- рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;
- работы консультативно-совещательных структур по вопросам защиты прав субъектов персональных данных;
- международного сотрудничества по вопросам защиты персональных данных;
- судебно-претензионной деятельности в сфере персональных данных.



I. Значимые события 2016 года в деятельности Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

1. Десять лет реализации Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

В июле 2016 года Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), а равно системе защиты прав субъектов персональных данных исполнилось десять лет. В течение указанного периода было сделано многое.

С нуля были созданы: национальное законодательство в области персональных данных, уполномоченный орган, обладающий контрольно-надзорными полномочиями в области персональных данных, система санкций, предусматривающих ответственность за нарушение требований законодательства и прав граждан-субъектов персональных данных. Всё это позволило гражданам обрести реальную возможность защитить свои персональные данные от угроз, возникающих при обработке их персональных данных.

Следует также отметить, что до 2006 года нормативная правовая база, регулирующая персональные данные, носила разрозненный характер, существовало множество нормативных правовых актов, предусматривающих различные условия и правовые основания обработки персональных данных субъектов.

За годы действия закона четко выработаны принципы защиты персональных данных, значительное развитие получил институт защиты персональных данных в Интернете, внедрены

электронные услуги, связанные с использованием собранной и накопленной информации о человеке.

Сегодня сфера защиты персональных данных – одна из самых динамично развивающихся областей права.

За годы работы с персональными данными Роскомнадзор, с момента возложения на него функций Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, накопил достаточный опыт в различных направлениях деятельности в области персональных данных.

Накопленный опыт в результате исполнения контрольно-надзорных полномочий, рассмотрения обращений граждан, ведения реестра операторов, судебно-претензионной деятельности показал важность и необходимость формирования модели общественного поведения, направленной на безопасное и ответственное обращение с личной информацией, а также на усиление контроля граждан за своими персональными данными.



2. Разработка и реализация Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года

Возросшие технические возможности по сбору и обработке персональной информации, развитие средств электронной коммерции и социальных сетей диктуют необходимость проведения информационно-разъяснительной работы в области защиты прав субъектов персональных данных, направленной на пресечение причин и условий, порождающих правонарушения в сфере неправомерной обработки личных данных.

В целях профилактики правонарушений Уполномоченным органом создана комплексная система мероприятий, направленных на проведение информационно-просветительской и информационно-разъяснительной работы в области защиты прав субъектов персональных данных, в том числе, консультирование операторов и граждан.

Проведенная в 2015 году масштабная информационно-просветительская деятельность, насыщенная различными мероприятиями, в рамках которых был создан социальный ролик «Защити свои персональные данные», разработан научно-практический комментарий к Федеральному закону «О персональных данных», внедрен информационно-развлекательный образовательный сайт ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ДЕТИ, а также проведен конкурс «Береги свои персональные данные» среди учащихся школ и колледжей г. Москвы, носила внеплановый характер, что привело к необходимости перехода к модели системного подхода и его долгосрочного планирования.

Необходимо отметить, что информационно-просветительская работа складывается из двух направлений – пропаганды знаний о защите прав субъектов персональных данных и необходимости соблюдения правил, принципов, методов защиты прав субъектов персональных данных, а также профилактики соответствующих правонарушений.

Важным результатом работы Уполномоченного органа в 2016 году стало расширение форм применения профилактической работы. Кроме организации и проведения семинаров, ВКС, онлайн-конференций и вебинаров, 2016 год был ознаменован созданием анимационного ролика для детей и взрослых «Береги свои персональные данные», проведением обучающих занятий в образовательных учреждениях, заключением

соглашения с вузами в целях освещения вопросов, связанных с актуальными вопросами по защите прав субъектов персональных данных, проведением Дня открытых дверей, разработкой комментариев к законам, трансляцией ролика о необходимости бережного отношения к распространению своих персональных данных по радиоканалам и федеральным и региональным телеканалам, демонстрацией его в кинотеатрах, а также размещением на светодиодных наружных экранах.

Указанный масштабный спектр профилактической работы, включающий в себя различные формы мероприятий, стал возможен благодаря разработке Уполномоченным органом стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных до 2020 года (далее – Стратегия).

Кроме того, опыт, накопленный за годы работы с персональными данными, продемонстрировал важность и необходимость формирования модели общественного поведения, направленного на безопасное и ответственное обращение с личной информацией и послужил важной предпосылкой создания Стратегии.

31 марта 2016 года в ТАСС состоялась пресс-конференция, посвященная презентации Стратегии.

За достаточно короткий период Уполномоченному органу удалось создать документ, составленный с учетом международных обязательств Российской Федерации, законодательства Российской Федерации, который отвечает положениям общеевропейского права и определяет цель, задачи и основные направления развития информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года.

Как результат, в Стратегии Уполномоченного органа были сформулированы главные цели и основные пути их достижения и, таким образом, обозначено единое направление движения развития и совершенствования информационно-публичной деятельности Уполномоченного органа.

Стратегия направлена на сохранение баланса интересов субъектов персональных данных и регуляторов при обеспечении защиты прав субъектов персональных данных.

Основные цели реализации Стратегии заключаются в обеспечении высокого уровня защищенности прав граждан РФ на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и создании условий для развития системы поведенческих практик, направленных на соблюдение требований законодательства в области персональных данных.



Пресс-конференция в ТАСС, 31 марта 2016 года

Для достижения данных целей определены приоритетные задачи.

Среди них – повышение правовой грамотности населения, стимулирование добросовестного поведения и совершенствование механизмов регулирования области персональных данных, пропаганда образа жизни, направленного на ответственное отношение к личным данным, среди несовершеннолетних, повышение качества образовательного аспекта в области персональных данных путем развития неформального и информального (самостоятельного) образования, развитие международного взаимодействия и сотрудничества, совершенствование правоприменительного и методического инструментария.

Стратегия включает в себя план мероприятий, направленный на достижение заявленных целей, механизмы, индикаторы и показатели эффективности реализации Стратегии.

При разработке Стратегии Уполномоченный орган пытался учесть и сбалансировать интересы и потребности различных групп операторов и субъектов персональных данных. В этой связи особенно важно отметить межсекторальный характер Стратегии, который предусматривает наличие механизма обратной связи, благодаря

которому становится возможным взаимодействие с операторским сообществом.

Стратегия стала основой для подготовки и актуализации имеющихся нормативно-правовых, программных и иных документов, определяющих направления и механизмы деятельности Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в Российской Федерации, а также его взаимодействия с гражданами, операторами, осуществляющими обработку персональных данных, и их профессиональными объединениями.

Стратегия является «живым» документом, а не застывшим сводом информации. Учитывая, что вопросы защиты персональных данных постоянно находятся в поле повышенного внимания, в связи с изменяющимся характером угроз в информационном мире, документ будет дополняться и совершенствоваться.

Принимая во внимание статистику распространения персональных данных в социальных сетях несовершеннолетними, отсутствие понимания среди подростков и взрослых ответственности при распространении в Интернете личной информации, роль реализации Стратегии, в том числе в образовательной сфере, является востребованной, важной и значимой.

3. Формирование правоприменительной практики реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» (далее – Федеральный закон № 242-ФЗ), вступившего в силу с 01.09.2015

К сентябрю 2016 года была подготовлена первая отчетная информация о реализации Федерального закона № 242-ФЗ, предполагающего локализацию баз персональных данных российских граждан на территории РФ, за год его действия.

Результаты контрольно-надзорных мероприятий за год реализации Федерального закона № 242-ФЗ позволяют утверждать, что требования указанного закона исполняются абсолютным большинством проверенных компаний, уровень нарушений незначительный.

Проверки, сформированные по кластерному принципу, позволили, с одной стороны, эффективно задействовать надзорные ресурсы, с другой – провести комплексный аудит корпоративных систем защиты персональных данных с учетом специфики той или иной отрасли бизнеса.

По результатам анализа имевшейся контрольно-надзорной практики был определен приоритетный круг категорий операторов, осуществляющих обработку чувствительного объема персональных данных значительного числа российских граждан. В указанный круг вошли рекрутинговые агентства, страховые компании, организации гостиничного и туристического бизнеса, операторы электронной дистанционной торговли, сервисы бронирования билетов в рамках осуществления пассажирских перевозок, кредитные организации, дилерские центры и др.

Кроме реализации плановых проверок Роскомнадзор реагирует на обращения граждан, анализирует публикации СМИ и назначает дополнительные контрольно-надзорные мероприятия. В целях снижения административной нагрузки на бизнес приоритет в таком случае отводится мероприятиям систематического наблюдения, проводимым без взаимодействия с поднадзорной организацией.

За год реализации требований закона о локализации баз данных на территории РФ

Роскомнадзором было проведено 954 плановые проверки и 82 внеплановые проверки в области персональных данных.

С 1 сентября 2015 года по 29 августа 2016 года в ходе проведения проверок было выявлено 1 822 нарушения обязательных требований законодательства в области персональных данных, из которых 23 нарушения требований, связанных с локализацией персональных данных и их трансграничной передачей (около 1,3% от общего числа нарушений).

В ходе проведения мероприятий систематического наблюдения было выявлено 492 нарушения обязательных требований законодательства РФ в области персональных данных, из которых 8 нарушений связаны с требованиями 242-ФЗ (около 2% от общего числа нарушений в указанном типе контроля).

Во всех случаях операторам персональных данных выданы предписания об устранении нарушений со сроком исполнения от полугода.

За год реализации Федерального закона № 242-ФЗ в Реестр нарушителей внесен 161 интернет-ресурс на основании 59 решений суда, вступивших в законную силу.

При этом около 63 тысяч операторов персональных данных уведомили Роскомнадзор о нахождении баз данных.

4. Подготовка комментария к Федеральному закону № 242-ФЗ

Уполномоченным органом в октябре 2016 года был разработан постатейный комментарий к Федеральному закону от 21.07.2014 № 242-ФЗ, где можно ознакомиться с накопившейся правоприменительной и судебной практикой, с основными подходами по реализации положений закона о локализации баз персональных данных.

Презентация данного комментария состоялась 8 ноября 2016 года в г. Москве в рамках VII Международной конференции «Защита персональных данных».

5. Создание электронной библиотеки материалов по защите прав субъектов персональных данных

За время реализации Федерального закона № 152-ФЗ была создана нормативно-правовая система защиты прав субъектов персональных данных, накоплен значительный методический и правоприменительный опыт.

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНА № 242-ФЗ О ЛОКАЛИЗАЦИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РОССИЯН НА ТЕРРИТОРИИ РФ

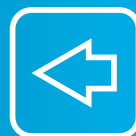
ПРИОРИТЕТНЫЙ КРУГ КАТЕГОРИЙ ОПЕРАТОРОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ОПД):

- рекрутинговые агентства;
- организации, оказывающие услуги в сфере страхования;
- гостиничный бизнес;
- туризм;
- электронная дистанционная торговля;
- сфера бронирования билетов в рамках осуществления пассажирских перевозок;
- кредитные организации;
- дилерские центры и прочие.



360 414 ОПЕРАТОРОВ
ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПРОВЕДЕНО **1 036** ПРОВЕРОК, ВЫЯВЛЕНО **31**
(<2%) НАРУШЕНИЕ ЗАКОНА №242-ФЗ



В РЕЕСТР НАРУШИТЕЛЕЙ ПРАВ СУБЪЕКТОВ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ВНЕСЕН **161** РЕСУРС НА ОСНОВАНИИ **59** РЕШЕНИЙ СУДА

Более того, актуальность и повседневность вопросов обработки персональных данных, их трансграничность обуславливает интерес к положению дел в области защиты прав субъектов персональных данных на территории иностранных государств.

В целях обобщения опыта, а также в рамках реализации Стратегии на Портале персональных данных в июле 2016 года был запущен информационно-справочный ресурс «Электронная библиотека по защите прав субъектов персональных данных», содержащий материалы по тематике защиты прав субъектов персональных данных, доступный неограниченному кругу посетителей Портала персональных данных.

Данный сервис представляет собой каталог, структурированный по группам: «Законодательство и судебная практика», «Презентации, доклады, статьи и монографии», «Методические документы, рекомендации и комментарии Уполномоченного органа», «Международный опыт».

На первоначальном этапе в «Электронную библиотеку по защите прав субъектов персональных данных» включены основные нормативно-правовые акты, отдельные судебные акты и документы Уполномоченного органа, подготовленные, в том числе, с участием экспертного сообщества.

В дальнейшем библиотека будет пополняться и актуализироваться.

Электронная библиотека по защите прав субъектов персональных данных расположена по адресу <http://pd.rkn.gov.ru/library/>.

6. Разработка и подписание Кодекса добросовестных практик в сети Интернет

В ноябре 2016 года на площадке VII Международной конференции «Защита персональных данных» был представлен проект «Цифровой дом».

Основными элементами построения «Цифрового дома» являются: совершенствование и гармонизация законодательства, унификация подходов к обработке данных в цифровом пространстве с учетом международного опыта, внедрение принципов саморегулирования, сформированных при участии бизнеса, государства и общества; формирование модели безопасного поведения участников информационных процессов.

В рамках данного проекта на Международной конференции «Защита персональных данных» представители 30 организаций и коммерческих компаний подписали Кодекс добросовестных практик (Кодекс этической деятельности (работы) в сети Интернет).

Подписавшие Кодекс организации подтвердили готовность содействовать обеспечению безопасного информационного пространства в сети Интернет, а также созданию, развитию и внедрению мероприятий по формированию культуры безопасного поведения в Сети.

Текст Кодекса и перечень присоединившихся компаний размещены на Портале персональных данных, и он открыт для присоединения к нему любой заинтересованной стороны.



Подписание Кодекса добросовестных практик в сети Интернет



II. Результаты основных направлений деятельности Уполномоченного органа

1. КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Становление системы государственного контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных проходило в период 2008–2009 годов.

В 2008 году плановые мероприятия по контролю в области персональных данных проходили в рамках проведения плановых проверок соблюдения обязательных требований и лицензионных условий владельцами лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, а внеплановые проверки проводились в ходе рассмотрения поступивших обращений граждан территориальными органами Роскомнадзора, в соответствии с Федеральным законом от 8 августа 2001 года № 134-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)».

Причем количество внеплановых мероприятий преваляло над количеством плановых проверок.

С 2009 года Роскомнадзор стал проводить самостоятельные плановые мероприятия в области персональных данных.

Со вступлением в силу Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» изменился подход к основаниям проведения внеплановых проверок, что повлияло на снижение в 2009–2010 годах количества контрольно-надзорных мероприятий, проводимых на основании обращений граждан.

В 2011 году Роскомнадзором начала формироваться новая процедура планирования контрольно-надзорной деятельности, которая осуществлялась в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом итогов 2010 года, учитывая актуальные угрозы защиты прав и свобод субъектов персональных данных. Так, Роскомнадзором на основании анализа результатов контрольно-надзорной деятельности предыдущих периодов в перечень плановых проверок были включены категории операторов, на деятельность которых поступало наибольшее количество жалоб граждан, а также обрабатывающих персональные данные значительного числа граждан.

С 2012 года в системе контрольно-надзорной деятельности стал использоваться комплексный подход, что окончательно адаптировало систему контрольно-надзорной деятельности к существующим реалиям в области защиты персональных данных.

Кроме определения приоритетного круга операторов при планировании контрольно-надзорной деятельности, в 2012 году были унифицированы подходы к проводимым контрольно-надзорным мероприятиям. С учетом изменений в законодательстве Российской Федерации в области персональных данных разработаны типовые программы проведения проверок в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, государственных и муниципальных органов.

Также Роскомнадзором внедряются механизмы мониторинга деятельности операторов, позволившие на начальной стадии выявлять факты, связанные с утечками персональных данных, и принимать соответствующие меры реагирования.

В результате внедрения комплексного подхода в 2013 году контрольно-надзорная деятельность в области персональных данных становится основным направлением деятельности в рамках защиты прав субъектов персональных данных, сочетая в себе взаимодействие с правоохранительными органами и судами в части привлечения виновных лиц к административной ответственности.

Кроме того, в 2013 году наблюдается резкий рост количества плановых проверок по сравнению с предыдущими периодами. Указанный факт связан с увеличением количества операторов, отказывавшихся выполнять требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ввиду неосуществления, по их мнению, деятельности по обработке персональных данных.

Для повышения эффективности государственного контроля в области персональных данных в 2014 году Роскомнадзор продолжал активно внедрять комплексный, системный подход повсеместно, стремясь к обеспечению прозрачности контрольно-надзорных процедур и повышению правовой грамотности как субъектов персональных данных, так и операторского сообщества.

В результате в 2014 году Роскомнадзор впервые применил дифференцированный подход, который заключался в поиске размещенных в сети Интернет персональных данных несовершеннолетних.

По результатам мониторинга было выявлено более 2 тыс. интернет-ресурсов с незаконно размещенными персональными данными детей, опубликованными образовательными учреждениями, органами власти субъектов, ответственными за образовательную деятельность. В добровольном порядке было удалено 90% противоправной информации.

Кроме того, в целях увеличения открытости Уполномоченного органа Роскомнадзором сделан акцент на информационной составляющей деятельности: постоянное обновление информации о результатах контрольно-надзорной деятельности, к публичным процессам стали привлекаться представители операторского сообщества.

Выведение с 1 сентября 2015 года государственного контроля и надзора в области персональных данных из сферы действия Закона № 294-ФЗ изменило отдельные аспекты организации и проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Так, были внесены изменения в программы проверок, касающиеся соблюдения требований по локализации баз данных на территории Российской Федерации.

Кроме того, с 1 сентября 2015 года Роскомнадзор и его территориальные органы при организации и проведении проверок стали руководствоваться исключительно Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных, утвержденным приказом Минкомсвязи России от 14 ноября 2011 года № 312.

Таким образом, к 2016 году система контроля и надзора в области персональных данных преобразовалась в комплексную систему, сочетающую в себе как традиционные формы работы, так и меры профилактического характера, что позволяет на начальной стадии пресекать возникновение противоправной среды, которая впоследствии может вызвать широкий общественный резонанс.

В 2016 году во исполнение государственной функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных территориальными органами Роскомнадзора продолжал проводиться целый ряд процедур, в том числе планирование, проведение проверок и мероприятий систематического наблюдения, а также работа по анализу их результатов.

При осуществлении государственного контроля (надзора) в области персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, общественных и государственных интересов, соблюдения законных интересов лиц, использующих

персональные данные в своей деятельности, укрепления правовой защищенности и безопасности личности, соблюдения при трансграничной передаче персональных данных прав гражданина Российской Федерации на неприкосновенность частной жизни в связи с автоматизированной обработкой его персональных данных Роскомнадзором используется комплексный подход, направленный на снижение количества плановых контрольно-надзорных мероприятий за счёт повышения эффективности планирования контрольно-надзорной деятельности посредством выделения отдельных категорий операторов и применения унифицированного порядка проведения проверок, в виде систематической актуализации типовых программ проверок. При этом качественная составляющая контрольно-надзорных мероприятий в части количества выявленных нарушений растёт.

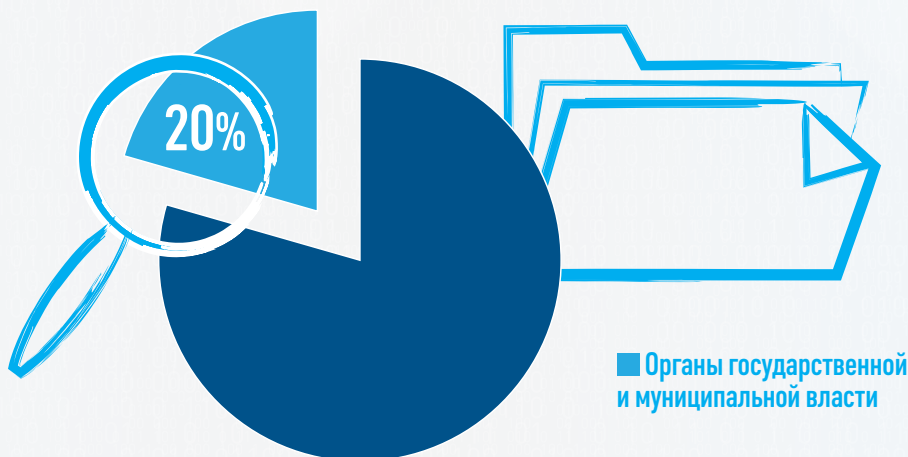
При планировании на 2016 год был определён приоритетный круг категорий операторов, охватывающий основные сферы жизнедеятельности, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных значительного числа российских граждан. В указанный круг вошли, в том числе, рекрутинговые агентства, организации, оказывающие услуги в сфере страхования, гостиничного бизнеса, в сфере туризма, в сфере электронной дистанционной торговли, в сфере бронирования билетов в рамках осуществления пассажирских перевозок, кредитные организации, дилерские центры, отдельные крупные представители, которые были включены в план контрольно-надзорной деятельности Роскомнадзора.

Так, в рамках проверок в отношении крупных интернет-магазинов осуществлялся контроль исполнения операторами персональных данных требований по локализации баз данных на территории Российской Федерации. Также было проконтролировано соблюдение положений законодательства о персональных данных при взаимодействии компаний со сторонними организациями (в том числе предоставляющими услуги по доставке товаров) и при проведении рекламных и иных кампаний, направленных на продвижение товаров и услуг. По результатам проверок указанной категории операторов было установлено, что проверяемые организации соблюдают требования в части локализации баз данных на территории Российской Федерации, а также трансграничная передача осуществляется с соблюдением требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

В рамках реализации функции по осуществлению государственного контроля и надзора в 2016 году проведено 1 307 плановых проверок и 99 внеплановых проверок,

а также 333 плановые проверки в отношении государственных органов, муниципальных органов, организующих и (или) осуществляющих обработку персональных данных.

ПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ



В 2016 году по результатам плановых проверок было выявлено 2 134 нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Анализ результатов контрольно-надзорной деятельности территориальных органов Роскомнадзора показал, что наиболее частыми нарушениями, выявленными при проведении плановых мероприятий, в 2016 году явились:

Представление в Уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения (ч. 3 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ) – примерно 11% от общего количества выявленных в 2016 году нарушений.

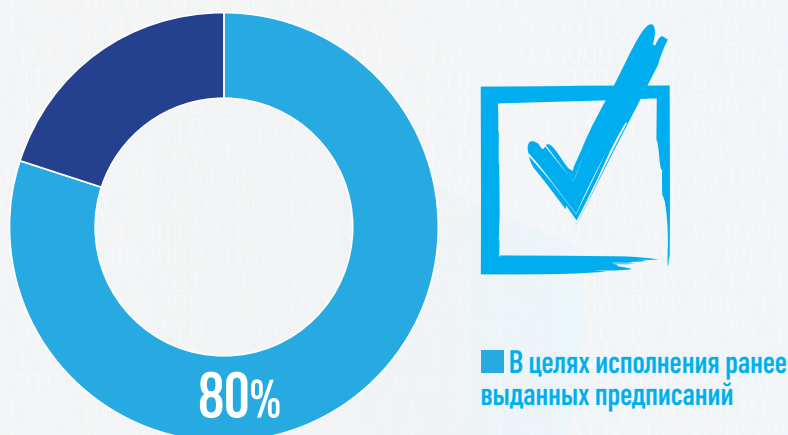
Несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку

персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации (ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») – примерно 9% от общего количества выявленных в 2016 году нарушений.

Отсутствие в поручении лицу, которому оператором поручается обработка персональных данных, обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности, а также требований к защите обрабатываемых персональных данных (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) – примерно 8% от общего количества выявленных в 2016 году нарушений.

В 2016 году территориальными органами Роскомнадзора было проведено 99 внеплановых проверок, из которых около 80% проведено в целях проверки исполнения ранее выданных предписаний.

ВНЕПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ



По результатам 24 внеплановых проверок было выявлено 41 нарушение обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, из которых 75% касались невыполнения в установленный срок законного предписания Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

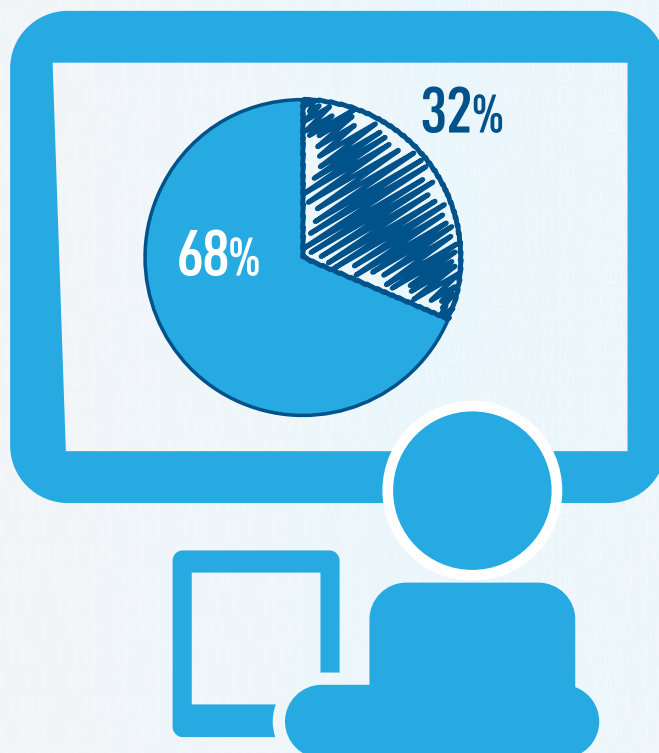
По результатам контрольно-надзорных мероприятий в 2016 году было выдано 619 предписаний об устранении выявленных нарушений.

Территориальными органами Роскомнадзора составлено и направлено на рассмотрение в суды 6 930 протоколов об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых в 2016 году сумма взысканных административных штрафов в области персональных данных составила 3 713 814,56 рубля,

или 62% от общей суммы наложенных судами административных штрафов, которая составила в 2016 году 5 982 200 рублей. При этом необходимо учесть, что контрольные сроки по уплате значимой части наложенных в 2016 году штрафов истекают в 2017 году и не были учтены при подведении итогов.

В целях выявления на начальной стадии фактов, связанных с нарушением прав и законных интересов субъектов персональных данных, и принятия соответствующих мер реагирования, не увеличивая административную нагрузку на операторское сообщество, территориальными органами Роскомнадзора было запланировано проведение 2 053 мероприятий систематического наблюдения. Нарушения были выявлены при проведении 647 мероприятий систематического наблюдения, по итогам которых было выявлено 833 нарушения обязательных требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

МЕРОПРИЯТИЯ СИСТЕМАТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ



■ мероприятия без нарушений
▨ мероприятия с нарушениями

2. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ ГРАЖДАН, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Работа с обращениями граждан является важнейшим направлением деятельности Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

В этой связи необходимо отметить, что благодаря реализации гражданами своего права на обращение в орган государственной власти становится возможным воплощение в жизнь механизма обратной связи между любым гражданином и органом власти. Кроме того, можно констатировать, что обращения граждан являются своеобразным индикатором, определяющим наиболее актуальные вопросы в той или иной сфере деятельности органа власти и позволяющим определить «болевы точки» взаимодействия между определенными категориями операторов и приоритетные направления деятельности Уполномоченного органа.

Организация системы работы с обращениями субъектов персональных данных, направленной на восстановление или защиту нарушенных прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе на защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на протяжении последних десяти лет позволила сохранить положительную динамику роста количества поступивших в Уполномоченный орган обращений.

Так, показатель 2008 года являлся самым низким за последние десять лет. В последующих годах

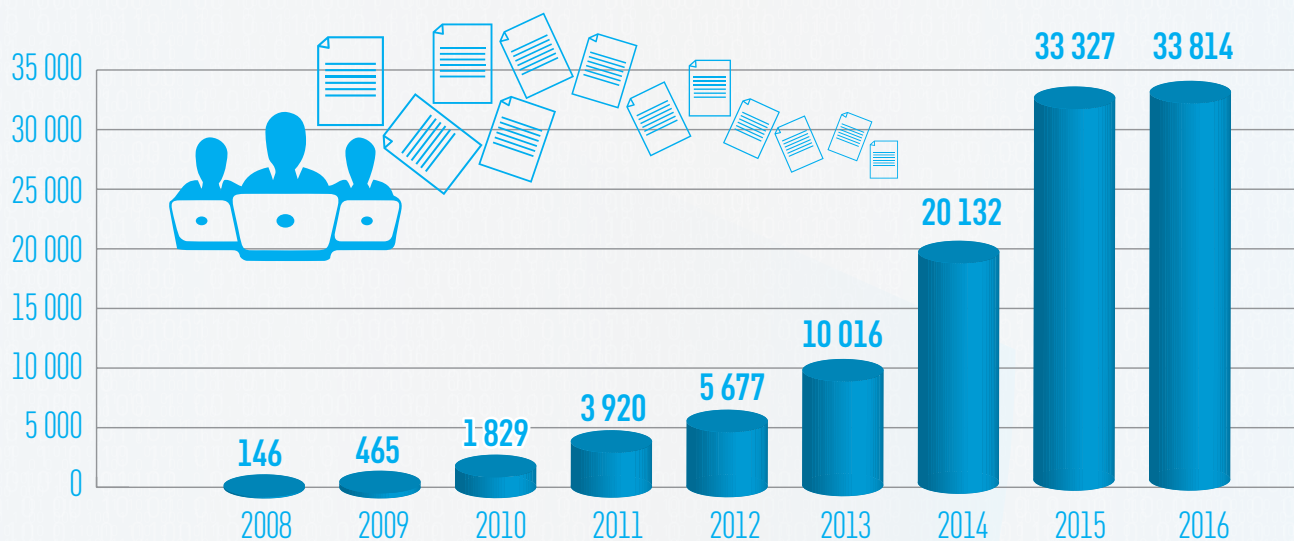
отмечается рост числа обращений как минимум в два раза.

Ежегодное увеличение количества обращений по вопросам деятельности Уполномоченного органа, сохранение такой динамики поступления обращений на протяжении десятилетней истории Уполномоченного органа показывает, что граждане все более инициативно используют институт Уполномоченного органа как основной инструмент защиты своих прав и законных интересов. Сложившаяся ситуация отражает результаты активной информационно-просветительской деятельности Уполномоченного органа, следствием которой, помимо формирования в общественном сознании образа защитника прав субъектов персональных данных, стало повышение качественного уровня правовой грамотности операторов. Данный вывод подтверждают результаты деятельности по рассмотрению обращений граждан, где число обращений по подтвердившимся доводам заявителей от общего количества поступивших обращений с 65% в 2009 году сократилось до 7,9% в 2016 году.

С момента возложения полномочий по защите прав субъектов персональных данных в Уполномоченный орган поступило 109 326 обращений.

За указанный период предмет обращений в Уполномоченный орган включает в себя как обращения граждан и юридических лиц о разъяснении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, так и жалобы граждан на неправомерные действия операторов.

ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ОРГАН



Говоря о количестве поступающих обращений граждан и юридических лиц в привязке к федеральным округам, необходимо отметить, что наибольший процент отмечен в Центральном федеральном округе Российской Федерации, на который приходится 29% от общего количества обращений, наименьший процент отмечается в Северо-Кавказском федеральном округе Российской Федерации – 1,5%.

Анализ обращений за период с 2009 по 2016 год показал изменение очередности категорий операторов, на деятельность которых поступало наибольшее количество жалоб граждан.

Так, если за период 2009–2010 наибольшее число обращений поступило на действия операторов связи, организаций жилищно-коммунального хозяйства, средств массовой информации, кредитных организаций, а в период 2011–2012 наибольшее количество жалоб граждан поступило на действия организаций ЖКХ, коллекторских агентств, владельцев интернет-сайтов, операторов связи, то за период 2013–2016 тематика жалоб стала соответствовать тенденциям последних лет, развитию кредитно-банковских отношений, а также глобальной сети Интернет, каждая вторая жалоба поступала на действия кредитных учреждений и коллекторских агентств, а также в отношении интернет-ресурсов (в том числе социальных сетей).

Следует отметить, что в Роскомнадзор в последнее время поступает наибольшее количество жалоб граждан на банковскую сферу, касающихся нарушения прав субъектов персональных данных. Как результат, количество жалоб на банковскую сферу с 2014 по 2015 год увеличилось в два раза, однако количество подтвержденных доводов граждан идет на спад. В то же время доля жалоб на банки от общего количества жалоб сохраняется в течение трех последних лет на одном уровне – 40-49%. То есть практически половина жалоб граждан поступает в Уполномоченный орган на действия банков, иных кредитных организаций и коллекторских агентств.

Говоря об обращениях граждан, связанных с деятельностью интернет-ресурсов, следует начать с первых обращений, поступивших в Уполномоченный орган в 2008 году, их было пять. В 2009 году их количество увеличилось вдвое. В каждом конкретном случае сотрудниками Уполномоченного органа были проведены предварительные проверки доводов, указанных в обращениях граждан, в ходе которых, в большинстве случаев, подтвердились факты незаконного размещения и использования администраторами сайтов персональных данных граждан Российской Федерации и стран Содружества Независимых Государств.

Принимая во внимание, что данная деятельность, в нарушение Федерального закона «О персональных данных», осуществлялась с нарушением требований конфиденциальности и без соответствующего согласия субъектов персональных данных, материалы по результатам рассмотрения указанных обращений были направлены в правоохранительные органы и органы безопасности для принятия мер реагирования в соответствии с их компетенцией.

В результате взаимодействия с указанными органами в 2009 году была блокирована деятельность двух интернет-ресурсов.

Вместе с тем, по причине того, что ряд интернет-сайтов зарегистрирован за пределами Российской Федерации, в том числе на территории стран, которые не присоединились к Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а институт судебной претензионной деятельности в отношении зарубежных интернет-ресурсов еще не был развит на должном уровне, принятие мер по пресечению их незаконной деятельности представлялось затруднительным.

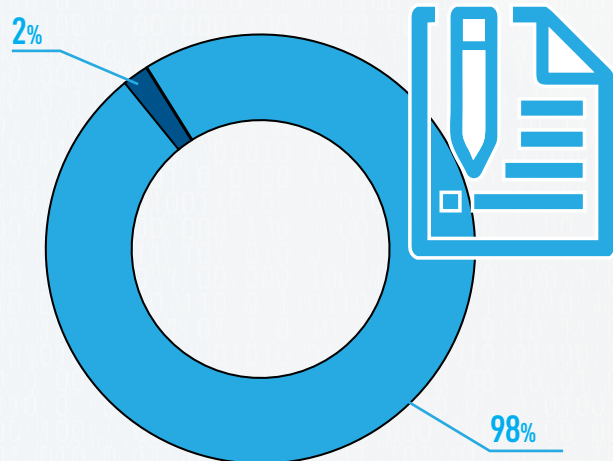
Начиная с 2010 года в связи с активным внедрением сети Интернет в повседневную жизнь количество обращений в отношении интернет-ресурсов стало возрастать, по результатам рассмотрения обращений граждан, а также по итогам мониторинга деятельности интернет-сайтов, в суды были направлены иски с требованием удалить персональные данные граждан, незаконно размещенные на сайтах в сети Интернет.

Подводя итоги указанной деятельности, необходимо отметить, что законодательство Российской Федерации предоставляет гражданину достаточно широкие возможности для защиты своих прав.

Так, гражданин может самостоятельно защитить свои интересы, обратившись напрямую к оператору с требованием устранить нарушения, связанные с обработкой его персональных данных. Кроме того, реализована возможность обращения в суд, в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством.

Но, как показывает практика, в подавляющем большинстве случаев наши граждане предпочитают обращаться в Уполномоченный орган. Это не только высшая оценка эффективности деятельности, но и главное подтверждение тому, что сегодня Роскомнадзор обладает всеми необходимыми ресурсами для защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных.

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ



■ обращения граждан
■ обращения юридических лиц

Говоря об итогах рассмотрения обращений граждан в 2016 году, следует отметить, что рассмотрено 33 814 обращений и жалоб граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, поступивших в адрес Роскомнадзора и его территориальных органов, рост по сравнению с 2015 годом – 1,4% (за 2015 год поступило 33 327 обращений). Из указанного числа 33 209 – обращения и жалобы граждан (субъектов персональных данных) и 605 – обращения юридических лиц.

Следует отметить, что число обращений по подтвердившимся доводам заявителей с 10% в 2014 году сократилось до 7,9% в 2016 году. Анализ обращений, поступающих в Уполномоченный орган, позволяет выявить тенденции общего состояния законности, степени удовлетворения потребностей граждан и т. д.

В 2016 году обращения граждан и юридических лиц касались разъяснения порядка применения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе:

- возможности обработки и передачи персональных данных граждан в рамках различных гражданско-правовых договоров;
- порядка и условий обработки биометрических персональных данных;
- порядка и условий установки видеокамер, а также хранения полученных видеозаписей;
- правомочности обработки персональных данных граждан, являющихся должниками в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

- порядка и условий обработки персональных данных при взыскании кредитной задолженности;
- правомочности запросов о предоставлении персональных данных;
- порядка хранения персональных данных на серверах, находящихся за пределами Российской Федерации, а также порядка трансграничной передачи персональных данных;
- условий размещения персональных данных на интернет-сайтах.

В 2016 году Роскомнадзором и его территориальными органами рассмотрено 2 376 обращений граждан о разъяснении отдельных положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также 30 646 жалоб на действия операторов, осуществляющих, по мнению обращающихся, незаконную обработку персональных данных, и 187 обращений граждан, касающихся обжалования действий территориальных органов Роскомнадзора.

Наибольшее количество жалоб граждан поступило на действия кредитных учреждений, коллекторских агентств, владельцев интернет-сайтов (в том числе социальных сетей), организаций ЖКХ. На действия данных категорий операторов традиционно поступает множество жалоб, что в первую очередь связано с обработкой ими персональных данных значительного числа граждан.

Следует отметить, что в Роскомнадзор ежегодно поступает наибольшее количество жалоб граждан на банковскую сферу в части нарушения прав субъектов персональных данных. Причем количество жалоб из года в год только увеличивается. Так, за 2015 год на кредитные организации и банки поступило 12 008 жалоб, что составляет 45,4% от общего количества жалоб (26 446) и 6% подтвержденных доводов, за 2016 год поступило 14 208 жалоб, что составляет 49,8% от общего числа поступивших жалоб (28 531) и 5,5% подтвержденных доводов.

В отношении кредитных учреждений распространены жалобы на:

- действия, связанные с передачей персональных данных без согласия субъектов персональных данных;
- несоответствие ч. 4 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ в части, касающейся согласия на обработку персональных данных (избыточный объем обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки);
- отказ от удаления обрабатываемых персональных данных по истечении срока договора/ по достижении цели обработки персональных данных;

- неправомерные действия банка в части передачи персональных данных должников третьим лицам для истребования долга в случае непогашения кредита/неосуществления своевременных платежей, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных;
- неправомерную обработку персональных данных третьих лиц (поручителей);
- противоречие законодательству в области персональных данных (посмертная обработка персональных данных);
- неправомерную обработку персональных данных после расторжения кредитного договора в одностороннем порядке и передачу персональных данных третьим лицам.

Следует отметить, что с развитием информационного общества сеть Интернет становится доступной для широкой общественности. Данное средство цифровых телекоммуникаций имеет большую функциональную мощность и предлагает обширные возможности по обработке персональных данных, в том числе связанные с неправомерными действиями с персональными данными.

В связи с этим в Уполномоченный орган все активнее обращаются граждане за защитой своих прав в сети Интернет. Как правило, граждане жалуются на обработку интернет-ресурсами персональных данных в отсутствие их согласия либо иных правовых оснований, на отсутствие на сайте политики в отношении обработки персональных данных, на создание «фейковых» аккаунтов. При анализе указанных обращений Уполномоченный орган руководствуется принципом всесторонности и объективности их рассмотрения.

Основанием для принятия мер, в частности направления требования администратору интернет-ресурса об удалении неправомерно размещенных персональных данных, является отсутствие волеизъявления субъекта, иных правовых оснований для обработки персональных данных, а также отсутствие персональных данных в любых иных открытых источниках сети Интернет. Значительное количество жалоб поступает и на лиц, осуществляющих деятельность в сфере ЖКХ. При этом граждане зачастую жалуются, что их данные были переданы коллекторским организациям или иным третьим лицам, например, расчетным центрам для взыскания задолженностей по коммунальным платежам.

Данная практика характерна не только для такого социально значимого сектора потребительского рынка, как сфера жилищных правоотношений, но также для банковской сферы, где переуступка прав требования кредитором «коллекторам» является повсеместной.

Российское законодательство в сфере персональных данных предоставляет операторам персональных данных – управляющим компаниям право обрабатывать данные граждан, в том числе посредством их передачи третьим лицам, без согласия самих граждан, в случае когда такая обработка необходима для исполнения договора, стороной которого выступает гражданин, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору.

В то же время управляющие компании могут также передавать персональные данные граждан третьим лицам для взыскания задолженностей посредством агентского договора. В отличие от уступки права требования, где долг фактически покупается коллекторами у управляющей компании и коллектор действует уже от своего имени. При заключении агентского договора коллекторская организация действует от имени управляющей компании и в данном случае необходимо согласие субъекта персональных данных. Следует особо выделить поступившие в 2015 году в Роскомнадзор обращения, связанные с обработкой персональных данных несовершеннолетних, в том числе их биометрических персональных данных, в рамках оказания услуг учета и организации питания в общеобразовательных организациях, изначально не предполагающих сбор биометрических персональных данных. Позиция Роскомнадзора сводится, прежде всего, к анализу целеполагания и правовых оснований обработки биометрических персональных данных несовершеннолетних. Кроме того, положения ч. 1 ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ не подлежат расширительному толкованию и не предусматривают возможности получения согласия на обработку биометрических персональных данных от законного представителя субъекта персональных данных. Действующим законодательством не регламентирован порядок оказания услуг учета и организации питания в общеобразовательных организациях с применением систем идентификации биометрических данных несовершеннолетних. В связи с чем, по мнению Уполномоченного органа, указанная обработка биометрических персональных данных будет противоречить требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Также следует отметить, что в 2016 году, как и в 2015-м, по сообщению ряда операторов, осуществляющих обработку персональных данных, была зафиксирована массовая рассылка неизвестными лицами от имени Роскомнадзора обращений и требований о необходимости представления уведомлений об обработке персональных данных.

3. СУДЕБНО-ПРЕТЕНЗИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Важным направлением деятельности Уполномоченного органа стала работа по выявлению и пресечению фактов нарушения прав субъектов персональных данных в сети Интернет. Именно это направление дало предпосылки для появления судебной-претензионной деятельности в области персональных данных, которая в настоящее время является важным направлением деятельности Уполномоченного органа.

Необходимо отметить, что в соответствии с положениями п. 5 ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» Уполномоченный орган имеет право обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов персональных данных, в том числе в защиту прав неопределенного круга лиц, и представлять интересы субъектов персональных данных в суде.

Следует особо подчеркнуть, что Уполномоченный орган, выступая как гарант неприкосновенности частной жизни гражданина, сегодня практически является единственным институтом по представлению интересов субъекта персональных данных в суде.

Формирование судебной-претензионной работы в сфере персональных данных началось с 2010 года по результатам рассмотрения обращений граждан, а также по итогам мониторинга деятельности интернет-сайтов. Первое 21 исковое заявление было направлено в суды с требованием удалить персональные данные граждан, незаконно размещенных на сайтах в сети Интернет в доменной зоне «.ru». В отношении владельцев 16 доменных имен требования Уполномоченного органа были удовлетворены. На основании решения судов были удалены персональные данные, незаконно размещенные на сайтах.

В 2011 году Уполномоченным органом была продолжена деятельность по судебной защите нарушенных прав и законных интересов граждан, в результате которой прекращена деятельность 6 интернет-ресурсов, осуществлявших незаконное распространение персональных данных, в 1 случае информация, содержащая персональные данные граждан, была удалена оператором в ходе судебного разбирательства.

В 2013 году в суды было направлено 10 исковых заявлений в защиту прав субъектов персональных данных неопределенного круга лиц по фактам деятельности 33 интернет-ресурсов, расположенных за пределами Российской Федерации.

Одним из главных результатов деятельности Уполномоченного органа в 2014 году следует считать

формирование судебной практики в области защиты прав субъектов персональных данных и создание системы пресечения незаконной деятельности по обработке персональных данных в сети Интернет. Основной проблемой, связанной с рассмотрением обращений граждан, стала защита их прав в связи с нарушениями посредством сети Интернет. Эта проблема выражалась в отсутствии действенных механизмов устранения нарушений операторов, владельцев российских сайтов, а в большей степени – владельцев иностранных сайтов.

В 2014 году, реализуя свое право на подачу исковых заявлений в защиту прав субъектов персональных данных, Уполномоченный орган стал формировать новую судебную практику по защите прав граждан при незаконной обработке их персональных данных в сети Интернет. В 2014 году был преобразован формат исковых заявлений. В частности, в исковые заявления были включены требования о признании деятельности интернет-сайтов незаконной и нарушающей права граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а распространяемой ими информации – запрещенной к распространению на всей территории Российской Федерации. Впервые мы включили в наши требования к суду просьбу заблокировать сайты нарушителей или отдельные страницы этих сайтов.

До этого практики принудительного исполнения судебных актов по блокировке сайтов в связи с нарушением законодательства о персональных данных не существовало. Кроме того, победой Уполномоченного органа стало введение практики блокировки сайтов до вынесения судебного решения на основании процедуры предварительного обеспечения иска. Необходимо отметить, что нами был модернизирован сам подход к судебной работе. Это позволило Уполномоченному органу на основании решения суда осуществлять блокировку не только интернет-сайтов, но и их дубликатов (зеркал).

За 2014 год Роскомнадзором и его территориальными органами подано в суд 28 исковых заявлений в отношении 96 интернет-ресурсов. Нарушения законодательства в области персональных данных в основном связаны с опубликованием сайтами ксерокопий паспорта, фотографий с указанием контактной информации конкретного гражданина, а также различных баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации. В 2014 году принято 9 судебных решений о блокировке 16 интернет-ресурсов.

Следует отметить, что главным событием 2015 года с 1 сентября 2015 года, с момента вступления в силу Закона № 242-ФЗ, стала возможность блокировки на основании судебного акта, вступившего в законную силу, интернет-ресурсов, содержащих информацию,

обрабатываемую с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также создание Реестра нарушителей прав субъектов персональных данных (далее – Реестр нарушителей).

В 2015 году в Реестр нарушителей было внесено 105 записей, заблокировано 29 интернет-ресурсов, остальные операторы удалили информацию без применения принудительных мер воздействия. При этом было заблокировано 12 справочников и прекращена неправомерная обработка персональных данных 45 млн человек.

При этом главным критерием эффективности судебно-претензионной работы Уполномоченного органа является не только 100% положительная судебная практика, но и своевременное и безусловное исполнение судебных решений.

Появление этого нового инструмента в арсенале Уполномоченного органа не только способствует эффективному пресечению нарушений, но и направлено на их профилактику, так как наличие реально действующей меры в виде блокировки мотивирует участников процесса обработки персональных данных соблюдать нормы закона.

В 2016 году была продолжена реализация возложенных на Роскомнадзор и его территориальные органы полномочий по принятию мер по ограничению доступа к информации в сети Интернет, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

В 92% случаев исковые заявления подаются в отношении интернет-ресурсов, зарегистрированных на территории иностранных государств.

Деятельность интернет-ресурсов, в отношении которых Роскомнадзором и его территориальными органами в 2016 году поданы судебные иски, была направлена, в том числе, на незаконное распространение персональных данных владельцев автотранспортных средств, баз данных с персональными данными граждан Российской Федерации, а также размещение сведений о документе, удостоверяющем личность отдельных граждан Российской Федерации.

С начала функционирования Реестра нарушителей по результатам рассмотрения исковых заявлений, поданных Роскомнадзором и его территориальными органами в защиту прав субъектов персональных данных, судами принято 125 положительных решений. На основании этих решений в Реестр внесена 241 запись, заблокировано 88 интернет-ресурсов. В 126 случаях оператор удалил информацию без применения принудительных мер.

По состоянию на 2016 год Роскомнадзором был заблокирован 21 адресно-телефонный справочник и прекращена неправомерная обработка персональных данных более 70 млн человек.

Кроме того, была пресечена деятельность интернет-ресурса, осуществлявшего размещение более чем 11 тыс. обращений граждан Российской Федерации, направленных в государственные органы Российской Федерации.

Всего за период с 2014 по 2016 год прекращено делегирование более 200 доменных имен.

Основанием для запуска процедуры ограничения доступа к интернет-ресурсу является:

обработка персональных данных субъектов персональных данных в отсутствие правовых оснований, например, согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

отсутствие законодательно возложенных на оператора функций, полномочий и обязанностей, предусматривающих распространение персональных данных в сети Интернет;

предоставление доступа неограниченному кругу лиц к общедоступным персональным данным в целях и объеме, отличных от цели и объема их первоначального сбора;

а также нарушение требований локализации баз персональных данных на территории Российской Федерации.

Так, решением суда деятельность сайтов autonum.info, а также avinfo.guru, предоставляющих в отсутствие правовых оснований доступ по запросу государственного номера автомобиля к базе данных об имени автовладельца, а также его контактных данных, в частности, номере телефона, была признана незаконной и нарушающей права граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а информация, размещенная на указанных сайтах, признана информацией, обрабатываемой с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

На основании вступившего в законную силу решения суда Роскомнадзор внес указанные ресурсы в Реестр нарушителей, доступ к указанным сайтам на территории Российской Федерации ограничивается.

В 2016 году впервые был апробирован механизм судебного пресечения деятельности иностранного интернет-ресурса за нарушение требований ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ в части локализации баз персональных данных на территории Российской Федерации.

Решением суда г. Москвы ограничен доступ к иностранному интернет-ресурсу Linkedin.com в связи с нарушением требований ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

4. ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА ОПЕРАТОРОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

31 марта 2008 года во исполнение п. 3 ч. 5 ст. 23 ФЗ «О персональных данных» был создан Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Реестр).

Приказом Россвязьохранкультуры от 28 марта 2008 года № 154 «Об утверждении Положения о ведении реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» утверждено Положение о ведении реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Данный приказ зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 18 апреля 2008 года, регистрационный № 11554.

Во исполнение ч. 3 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных» Роскомнадзором была разработана форма уведомления и рекомендации по ее заполнению, утвержденные приказом Россвязькомнадзора от 17 июля 2008 года № 08 «Об утверждении образца формы уведомления об обработке персональных данных».

2 октября 2009 года в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://www.pd.rsoc.ru> начал функционировать Портал персональных данных.

Во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1663-р в части обеспечения оказания государственных услуг в электронном виде на Портале персональных данных была размещена форма уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, предоставляющая оператору возможность её оперативного заполнения с последующим направлением в территориальное управление Уполномоченного органа, а также реализована возможность заполнения в электронной форме заявления о предоставлении выписки из Реестра с информацией о факте регистрации конкретного оператора.

В октябре 2009 года на Портале персональных данных в сети Интернет был реализован электронный сервис, предоставляющий возможность интерактивного заполнения оператором электронной формы уведомления об обработке персональных данных с последующим её направлением в Единую информационную систему Роскомнадзора для внесения сведений об операторе в Реестр.

В 2010 года Уполномоченным органом была проведена работа по оценке прогнозной численности операторов, подлежащих регистрации в Реестре. Исходя из полученных сведений об общей прогнозной

численности операторов (5–7 млн), по оценке Роскомнадзора, включению в Реестр подлежало 2–2,5 млн операторов.

В июле 2011 года принят Федеральный закон от 27 июля 2011 года № 261-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», в соответствии с которым увеличен перечень сведений, содержащихся в уведомлении, в том числе добавлены сведения о наличии или отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки, применении шифровальных (криптографических) средств защиты информации.

В 2011 года Уполномоченным органом была продолжена работа по оптимизации административных процедур, связанных с ведением Реестра операторов. Так, на Едином портале государственных услуг были реализованы электронные формы уведомления об обработке персональных данных, заявлений о внесении изменений, исключения из Реестра и предоставлении выписки из Реестра операторов.

Кроме того, на Портале персональных данных Уполномоченного органа продолжает действовать интерактивная функция, позволяющая оператору в электронном виде сформировать уведомление. Данный сервис реализован как вспомогательный механизм, направленный на исключение возможных ошибок оператора при формировании уведомления и сокращение сроков его рассмотрения.

22 июня 2012 года вступил в силу приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21 декабря 2011 года № 346 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29.03.2012, регистрационный № 23650, далее – Административный регламент).

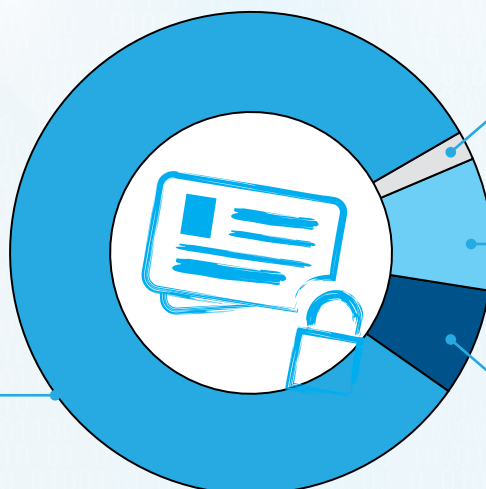
В соответствии с положениями Административного регламента территориальным органам Роскомнадзора переданы функции по ведению Реестра в полном объеме, а также определены состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

Кроме того, в Административном регламенте были определены формы уведомления, информационного письма о внесении изменений в сведения об операторах в Реестре, заявления о предоставлении выписки из Реестра и заявления об исключении сведений об операторе из Реестра.

ОПЕРАТОРЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (на 31.12.2016)

юридические лица **302 475**

82%



государственные органы **8 003**

2%

муниципальные органы **34 174**

9%

физические лица **24 650**

7%

В результате передачи полномочий по ведению Реестра в территориальные органы сократились сроки внесения сведений об операторах в Реестр. Если до передачи полномочий в 2012 года доля операторов, сведения о которых внесены в Реестр в срок от 1 до 5 дней, составляла 15%, то после передачи полномочий она увеличилась до 55%, что свидетельствует о повышении качественной составляющей данной услуги.

В целях обеспечения унифицированного подхода к осуществлению деятельности по ведению Реестра центральным аппаратом Роскомнадзора были разработаны методические рекомендации для территориальных органов Роскомнадзора по ведению Реестра, которые позволили на начальном этапе не допустить значительного количества ошибок, связанных с предоставлением данной услуги.

В 2013 году в целях повышения эффективности предоставления указанной государственной услуги на Едином портале государственных услуг Уполномоченным органом были реализованы типовые формы документов, необходимых для получения указанной услуги в электронном виде.

Одним из знаковых событий 2015 года в области персональных данных стало вступление в силу с 1 сентября 2015 года Федерального закона от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» (далее – Закон № 242-ФЗ).

Законом № 242-ФЗ была установлена обязанность операторов обеспечить при сборе персональных данных российских граждан их хранение на территории Российской Федерации, внесены изменения в содержание уведомления о начале обработки персональных данных, а также введен порядок

ограничения доступа к информации в сети Интернет, обрабатываемой с нарушением законодательства в области персональных данных.

Изменения коснулись и содержания уведомления о начале обработки персональных данных, которое оператор обязан подать в Роскомнадзор. С момента вступления в силу Закона № 242-ФЗ оператор должен указывать в уведомлении информацию о месте нахождения базы данных, в которой обрабатываются персональные данные российских граждан.

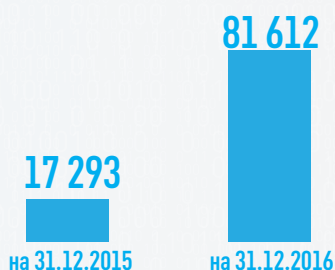
Следует отметить, что Реестр пользуется у граждан большой популярностью и стал для них надежным ориентиром среди операторов, так как наличие оператора в Реестре воспринимается как знак соответствия законодательству в области персональных данных и становится неким гарантом защиты прав субъекта персональных данных.

В целях реализации Закона № 242-ФЗ в Административный регламент были внесены соответствующие изменения, в том числе в формы уведомления и информационного письма о внесении изменений в сведения об операторе в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Информационное письмо) на Едином ПГУ и Портале персональных данных Роскомнадзора.

Во исполнение указанного приказа Закона № 242-ФЗ на ЕПГУ и Портале персональных данных Роскомнадзора были размещены актуализированные формы Уведомления и Информационного письма, позволяющие в настоящий момент предоставлять услугу по ведению Реестра в полном объеме.

Информирование операторов о необходимости внесения изменений в сведения в Реестре проводится в ходе информационно-публичной деятельности Роскомнадзора в рамках ведения Реестра, в том числе при рассмотрении обращений граждан, поступивших в ТУ Роскомнадзора.

ОПЕРАТОРЫ, КОТОРЫЕ ПРЕДСТАВИЛИ СВЕДЕНИЯ О ТОМ, ЧТО ИХ БАЗЫ ДАННЫХ С ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ РОССИЙСКИХ ГРАЖДАН НАХОДЯТСЯ НА ТЕРРИТОРИИ РФ



В рамках предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Реестр)» (далее – государственная услуга) в 2016 году зарегистрированы в Реестре более 28 тысяч операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Операторы).

Всего по состоянию на 31.12.2016 в Реестр включены сведения о 369 302 Операторах, из них:

- государственные органы – 8 003;
- муниципальные органы – 34 174;
- юридические лица – 302 475;
- физические лица (в т. ч. ИП) – 24 650.

За 2016 год в Роскомнадзор от Операторов поступило более 68 тысяч заявлений по предоставлению государственной услуги.

Из общего количества заявлений по предоставлению государственной услуги, поступивших за 2016 год от операторов в Роскомнадзор, около 46 тысяч поступили с использованием возможностей Единого портала государственных услуг (далее – ЕПГУ) и Портала персональных данных Роскомнадзора, что составило 67% от всех заявлений, поступивших в Роскомнадзор.

В 2016 году территориальными управлениями Роскомнадзора (далее – ТУ Роскомнадзора) была продолжена практика размещения на сайтах органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, других сайтах и СМИ информационных писем с разъяснениями необходимости соблюдения требований законодательства в области персональных данных в части представления уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных (далее – Уведомление). За отчетный период Операторам направлено более 55 тысяч информационных писем, по которым поступило более 18 тысяч Уведомлений.

По отношению к Операторам, срок представления информации у которых истек, ТУ Роскомнадзора

составлено более 5 тысяч протоколов по ст. 19.7 КоАП Российской Федерации, материалы по которым были направлены в суд, по их рассмотрению около 4 тысяч операторов были привлечены по вышеуказанной статье.

Согласно ч. 2.1. ст. 25 Федерального закона № 152-ФЗ Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 1 июля 2011 года, обязаны были представить в Уполномоченный орган сведения, указанные в п.п. 5, 7.1, 10 и 11 ч. 3 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ (до 1 января 2013 года).

По состоянию на 31.12.2016 вышеуказанное требование выполнили 72% Операторов от общего количества, включенных в Реестр.

Федеральным законом № 242-ФЗ внесены изменения в ч. 3 ст. 22 Федерального закона, а именно, дополнительно внесен п. 10.1. – сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации (далее – База данных).

По состоянию на 31.12.2016 внесены сведения по п. 10.1. ч. 3 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ 81 612 Операторами (за 2015 год – 17 293), что составляет 22% от внесенных в Реестр, в течение года отмечается динамика роста информационных писем по внесению изменений по базам данных. Кроме того, в Реестр включены 12 Операторов, указавшие Базы данных вне пределов РФ, к которым необходимо применять меры по выполнению ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

В целях повышения эффективности деятельности ТУ Роскомнадзора в работе с Операторами, а также выработки общей позиции в вопросах информирования Операторов о необходимости уведомления Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных или внесении изменений в сведения об Операторе в Реестре, в адрес ТУ Роскомнадзора для руководства в дальнейшей деятельности были направлены типовые формы писем по представлению вышеуказанных сведений, а также в ЕИС в 2016 году размещен измененный шаблон типовой формы письма «О представлении недостающих сведений».

Для увеличения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных услуг в электронном виде» при проведении информационно-публичной деятельности необходимо информирование Операторов о возможности направления Уведомления и Информационного письма в Уполномоченный орган с использованием электронных форм Уведомления и Информационного письма, размещенных на ЕПГУ и Портале персональных данных Роскомнадзора.

5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного органа является укрепление сотрудничества с иностранными государствами по вопросам, связанным с защитой прав субъектов персональных данных.

Первым этапом на пути становления системы международного взаимодействия российского Уполномоченного органа с иностранными коллегами стало изучение международного законодательства и правоприменительной практики по защите персональных данных, что в дальнейшем способствовало выработке действенного механизма взаимодействия с уполномоченными органами иностранных государств, профессиональными участниками интернет-сообщества и регистраторами доменных имен, осуществляющими свою деятельность за пределами Российской Федерации, направленного на пресечение деятельности по незаконному распространению персональных данных российских граждан.

Помимо этого, в целях создания условий для учета позиции Российской Федерации по вопросам, связанным с защитой персональных данных, на мировой арене необходимо было обеспечить представительство российского Уполномоченного органа в международных организациях.

Так, представители Уполномоченного органа принимали участие в составе российской делегации в международных переговорных процессах по вопросам, связанным с подготовкой к подписанию Договора между Российской Федерацией и Федеративной Республикой Германия, дополняющего положения Европейской конвенции о выдаче от 13 декабря 1957 года (23–26 марта 2009), переговорах по проекту Соглашения между Российской Федерацией и Евроюстом (2009–2014) и проекту Соглашения об оперативном сотрудничестве между Россией и Европол (2010–2012), а также по вопросам присоединения Российской Федерации к Организации экономического сотрудничества и развития (2010–2014).

С позиции расширения международного взаимодействия российского Уполномоченного органа с зарубежными коллегами, знаменательным стало участие в 14-й встрече Группы уполномоченных органов в сфере защиты персональных данных стран Центральной и Восточной Европы (СЕЕДПА), прошедшей в мае 2012 года, в ходе которой состоялась презентация деятельности российского Уполномоченного органа.

В апреле 2013 года на 15-й Конференции уполномоченных органов по защите персональных данных стран Центральной и Восточной Европы единогласно было принято решение о вхождении российского Уполномоченного органа в качестве полноправного участника СЕЕДПА.

Помимо этого, российский Уполномоченный орган принимает участие в заседаниях Международной конференции Комиссаров по защите данных и конфиденциальности (ICDPPC), в которой является наблюдателем с мая 2013 года.

Немаловажным является участие представителей российской стороны в обсуждении вопросов, направленных на совершенствование международного законодательства по защите прав субъектов персональных данных.

Так, Уполномоченный орган принимает активное участие в ежегодных заседаниях экспертов по защите данных (CANDATA), направленных на обсуждение текста Модернизированной Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (2014–2016).

Кроме того, немаловажной является организация мероприятий по тематике защиты персональных данных международного уровня на территории Российской Федерации.

Так, в 2010 году состоялась I Международная конференция «Защита персональных данных», которая позволила российскому Уполномоченному органу стать связующим звеном в вопросах защиты прав российских граждан как субъектов персональных данных.

Отметим, что в рамках проведения Международной конференции проходит подписание соглашений, оказывающих благотворное влияние на сотрудничестве уполномоченных органов по вопросам защиты персональных данных. Так, на площадке Международной конференции состоялось подписание Меморандума о сотрудничестве между уполномоченными органами России и иностранных государств (2010 год), Декларации о намерениях осуществлять сотрудничество в области защиты персональных данных между российским Уполномоченным органом и Дирекцией по защите персональных данных Республики Македония (2011 год), принята Резолюция, закрепившая мнение иностранных коллег о высокой степени актуальности вопросов защиты прав субъектов персональных данных (2015 год).

Кроме того, в ходе проведения пленарных заседаний представители уполномоченных органов обмениваются опытом по защите прав

субъектов персональных данных на территории своих государств, проходит обсуждение новелл законодательства.

Примечательно, что ежегодно расширяется список стран и международных организаций, изъявляющих желание принять участие в Конференции, что говорит о высоком интересе иностранных коллег к организации процесса защиты персональных данных граждан в Российской Федерации и одновременно свидетельствует о высоком уровне обеспеченности защиты персональных данных российских граждан.

В рамках осуществления международной деятельности и во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Уполномоченный орган утверждает перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, при подготовке которого руководствуется подходами Европейского союза к передаче персональных данных в страны, не присоединившиеся к Конвенции № 108, и оценке адекватности защиты персональных данных, закрепленными в рабочем документе Рабочей группы по защите прав частных лиц применительно к обработке персональных данных, принятом 24 июля 1998 года WP12 (DG XV D/5025/98). В отчетном году указанный перечень включает в себя 17 стран.

В 2016 году международное взаимодействие стало одной из приоритетных задач, реализация которой способствует достижению целей, установленных Стратегией, в частности, обеспечению высокого уровня защищенности прав граждан Российской Федерации на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В рамках реализации раздела 5 плана мероприятий Стратегии:

В мае 2016 года представитель Роскомнадзора принял участие и выступил с докладом на 18-й Конференции Группы уполномоченных органов в сфере защиты персональных данных стран Центральной и Восточной Европы (CEEDPA), полноправным участником которой Российская Федерация является с апреля 2013 года, прошедшей в столице Боснии и Герцеговины г. Сараево.

В июне 2016 года представителем Роскомнадзора в составе российской делегации было принято участие в очередном заседании Комитета экспертов (ad hoc) по защите данных (CAHDATA) в г. Страсбурге (Франция).

В ходе заседания экспертов по защите данных (CAHDATA) стороны продолжили обсуждение сводного текста Модернизированной Конвенции

о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных в части, касающейся зарезервированных позиций ЕС и Российской Федерации.

В октябре 2016 года представитель Роскомнадзора принял участие в 38-й Международной конференции Комиссаров по защите данных и конфиденциальности (ICDPPC), наблюдателем которой Роскомнадзор является с 2013 года.

В ноябре 2016 года состоялась VII Международная конференция «Защита персональных данных», которая прошла в новом формате, предоставив больше возможностей для межнационального диалога. В Конференции приняли участие представители 17 иностранных делегаций из стран СНГ, Европы, Азиатско-Тихоокеанского региона, а также международных организаций, в том числе Совета Европы и Европейского союза.

На профессиональной площадке был представлен проект «Цифровой дом», состоялась презентация комментария к Федеральному закону от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях», а также профессиональными объединениями операторов, представителями иностранных компаний и российского бизнес-сообщества был подписан Кодекс добросовестных практик в сети Интернет.

Кроме того, уполномоченным органом выработан механизм взаимодействия с профессиональными участниками интернет-сообщества, такими как Facebook, Google, Twitter, LiveJournal и другими, по предотвращению нарушений прав и законных интересов граждан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Так, в случае выявления факта неправомерного размещения персональных данных на страницах интернет-сообществ в адрес администраторов направляется запрос об оказании содействия в связи с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных. По итогам рассмотрения направленного запроса администратором принимаются меры по удалению сведений, размещённых с нарушением требований Российского законодательства.

Потенциал роста ценности персональных данных граждан обязывает укреплять стандарты защиты персональных данных не только в рамках одного государства, но и в мировых масштабах, что обеспечивает возможность развития инноваций, подталкивая нас к международному взаимодействию, обмену опытом и знаниями.

6. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОНСУЛЬТАТИВНОГО СОВЕТА ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ОРГАНЕ

Во исполнение ч. 9 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предусматривающей формирование при Уполномоченном органе консультативно-совещательной структуры, основной задачей которой является методическое обеспечение правоприменительной деятельности в области защиты персональных данных, в 2008 году была начата работа по формированию состава и организации деятельности Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

В состав Консультативного совета при Уполномоченном органе вошли представители органов государственной власти, общественных объединений и операторского сообщества.

Осенью 2009 года состоялись первые заседания Консультативного совета, по итогам которых были сформированы рабочие группы по вопросам совершенствования и гармонизации законодательства Российской Федерации, международного сотрудничества, международной правоприменительной практики в области защиты прав субъектов персональных данных, а также по изучению и обобщению правоприменительной практики, информации о состоянии дел в области защиты прав субъектов персональных данных и содействию в формировании позитивного общественного мнения и информационно-методическому обеспечению в области защиты прав субъектов персональных данных.

В 2010 году основным направлением деятельности Консультативного совета стала выработка предложений по совершенствованию и гармонизации законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Отметим, что данная работа, инициированная одной из рабочих групп Консультативного совета, впоследствии была продолжена в формате межведомственной рабочей группы при Минкомсвязи России.

Помимо этого, члены Консультативного совета оказывали активное содействие Уполномоченному органу в осуществлении деятельности по формированию Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, посредством распространения через свои официальные сайты и печатные издания обращений к членам ассоциаций и профессиональных объединений, информации о необходимости исполнения норм Закона о персональных данных

в части направления в Уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных.

В 2011 году состоялось расширенное заседание Консультативного совета с участием Общественного совета по применению законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации, в ходе которого были рассмотрены наиболее острые вопросы, связанные с использованием и опубликованием средствами массовой информации персональных данных граждан в контексте требований Федерального закона «О персональных данных». По итогам заседания были выработаны единые подходы, которыми предполагается руководствоваться при решении вопросов, касающихся опубликования в СМИ персональных данных граждан.

Помимо этого, в 2011 году членами Консультативного совета на заседаниях рассматривались вопросы, касающиеся изменений, вносимых в Закон о персональных данных, и связанные с ними проблемные вопросы правоприменения в области персональных данных, а также были проанализированы практики разработки и применения отраслевых стандартов в области защиты прав субъектов персональных данных.

В 2012 году в целях повышения роли Консультативного совета при уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных был сформирован новый состав Консультативного совета.

Помимо этого, на одном из заседаний Консультативного совета, прошедшем в 2012 году, состоялась процедура избрания председателя Консультативного совета. По результатам голосования членом консультативно-совещательной структуры председателем Консультативного совета стала Ирина Геннадьевна Алёхина – член правления Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ».

Отметим, что И.Г. Алёхина является председателем Консультативного совета при Уполномоченном органе в настоящее время.

В 2012 году Консультативным советом поддержан проект Федерального закона «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», согласованы Методические рекомендации по обезличиванию персональных данных, в соответствии с которыми операторы, являющиеся государственными или муниципальными органами, будут осуществлять обезличивание персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, в том числе, созданных и функционирующих в рамках федеральных целевых программ, а также одобрен перечень иностранных государств, не являющихся



Ирина Геннадьевна АЛЕХИНА

Год рождения: 1955

ОБРАЗОВАНИЕ:
Ленинградский электротехнический институт

год окончания: 1979

специализация: инженер-электромеханик

Школа страхового бизнеса

год окончания: 1996

специализация: андеррайтер

ОСНОВНОЕ МЕСТО РАБОТЫ:

Проектно-аналитический центр «ЛОРЕС»

должность: советник генерального директора

И.Г. АЛЕХИНА, председатель Консультативного совета при Уполномоченном органе, член правления «ОПОРЫ РОССИИ»

стороной Конвенции № 108, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных.

Помимо этого, в 2012 году прошло расширенное заседание членов Консультативного совета в рамках III Международной конференции с участием представителей уполномоченных органов по защите персональных данных иностранных государств.

В 2013 году Консультативным советом совместно с Уполномоченным органом проводилась работа, в том числе направленная на анализ модернизированных европейских документов в области персональных данных и изучение положительных итогов практической деятельности европейских коллег в сфере персональных данных.

По результатам проделанной работы Консультативным советом поддержаны законопроекты «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».

В рамках деятельности Консультативного совета Роскомнадзором впервые в 2014 году было предложено создать рабочую группу Консультативного совета по определению «матрицы персональных данных».

По результатам проделанной работы членами рабочей группы была определена «матрица персональных данных», при создании которой также учитывалась существующая правоприменительная практика.

В 2016 году во исполнение положений Стратегии институционального развития и информационно-

публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года членами Консультативного совета было принято решение о создании Молодёжной палаты при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных, целью формирования которой стало обеспечение вовлечения представителей молодёжной и студенческой среды в деятельность по защите прав субъектов персональных данных. Планируется, что в состав Молодёжной палаты войдут представители студенческих объединений ведущих вузов страны и общероссийских молодёжных общественных объединений.

Кроме того, в целях оказания содействия операторскому сообществу в разработке отраслевых кодексов поведения в области защиты персональных данных, на базе Консультативного совета была создана рабочая группа, результатом деятельности которой должны стать Методические рекомендации по разработке структуры отраслевого кодекса поведения в области защиты персональных данных. Утверждение Методических рекомендаций запланировано на заседании Консультативного совета в 2017 году.

Кроме того, в 2017 году планируется продолжить работу по формированию Молодёжной палаты и утверждению документов, определяющих статус и план работы Молодёжной палаты.

Также планируется привлечение членов Консультативного совета к рассмотрению организационных вопросов VIII Международной конференции «Защита персональных данных».

7. ПРОЕКТ «ЦИФРОВОЙ ДОМ»: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ЦИФРОВОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ

Проект «Цифровой дом» был презентован в рамках (на площадке) VII Международной конференции «Защита персональных данных».

Целью проекта «Цифровой дом» является создание новой безопасной и удобной цифровой платформы для взаимодействия бизнеса, государства и общества в области защиты личной информации пользователей.

Необходимость активизации совместных усилий по формированию безопасной цифровой среды вызвана возрастающим беспокойством людей в связи с угрозами их личному пространству, приватности в цифровой среде, в том числе в сфере сбора, обработки и хранения больших массивов персональных данных.

Основными элементами построения «Цифрового дома» являются: совершенствование и гармонизация законодательства, унификация подходов к обработке данных в цифровом пространстве с учетом международного опыта, внедрение принципов саморегулирования, сформированных при участии бизнеса, государства и общества; формирование модели безопасного поведения участников информационных процессов.

К построению «Цифрового дома» были приглашены все компании, общественные и государственные организации, которые реализуют собственные проекты в области безопасности пользователя в цифровой среде.

Кроме того, в рамках проекта «Цифровой дом» на VII Международной конференции «Защита персональных данных» представители 30 организаций и коммерческих компаний подписали Кодекс добросовестных практик (Кодекс этической деятельности (работы) в сети Интернет).



ЦИФРОВОЙ ДОМ ЦИФРОВОЙ ДОМ

8. ИНФОРМАЦИОННО-ПУБЛИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КОНТЕКСТЕ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

28 января 2016 года в Международный день защиты персональных данных Роскомнадзором проведен День открытых дверей. Следует отметить, что в 2016 году празднование Международного дня защиты персональных данных было юбилейным: 35 лет с момента принятия Конвенции Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных» и 10 лет решения Совета Европы о праздновании этой даты.

В связи со знаменательной годовщиной Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных провел Дни открытых дверей в 7 федеральных округах в течение 35 календарных дней. Первым стартовал Центральный федеральный округ, в дальнейшем эстафета в проведении такого мероприятия была передана остальным федеральным округам. Посетить Дни открытых дверей мог любой желающий.

На мероприятии подробно рассказали о наиболее значимых событиях и общих результатах деятельности ведомства, о применении комплексного подхода к вопросу защиты персональных данных несовершеннолетних, а также о работе над популяризацией защиты персональных данных детей.

Тема персональных данных была названа одной из ключевых в информационном дискурсе 2015 года. И это обусловлено не только вступлением в силу Закона о локализации баз персональных данных на территории России, но также активизацией информационно-разъяснительной работы Роскомнадзора в этой области. Ведомство направляет все усилия на формирование у субъектов новой модели поведения в отношении своих данных.

В целях реализации настоящей Стратегии был определен план конкретных мероприятий по достижению указанных поставленных задач. Необходимо отметить, что планы реализации Стратегии были утверждены как на уровне центрального аппарата, так и на уровне территориальных органов Роскомнадзора.

В указанные планы вошли такие мероприятия, как проведение в общеобразовательных учреждениях открытых уроков, тренингов, тематических конкурсов, направленных на безопасное использование личных данных; проведение единого Дня открытых дверей в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных; создание тематических роликов социальной рекламы и их

трансляция на детских и молодежных телевизионных каналах, на интернет-сайтах, специализирующихся на предоставлении услуг по организации доступа к легальному кинематографическому контенту; подготовка и реализация предложений по адаптации в детских оздоровительных лагерях тематических смен, посвященных вопросам защиты персональных данных; организация взаимодействия с профессиональными участниками интернет-сообщества по предотвращению нарушений прав и законных интересов граждан в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и другие мероприятия.

В рамках реализации Стратегии представители центрального аппарата 28 апреля 2016 года на площадке Российского государственного университета нефти и газа им. И.М. Губкина провели со студентами факультетов автоматики и вычислительной техники, экономики и управления дебаты, в рамках которых было предложено порассуждать на тему «Персональные данные в Интернете, социальных сетях – угроза или благо». Формат дебатов был выбран организаторами по инициативе Роскомнадзора как наиболее удачная форма живого аргументированного диалога.

Участники дебатов показали серьезное отношение к своим данным в сети Интернет. Студентами были приведены доводы о необходимости защиты своих личных данных, особенно в Интернете. Высказали мнение о низкой культуре общения в Интернете, электронном хищении персональных данных, об угрозах виртуального мира, о невозможности удалить полностью информацию, попавшую в Сеть, а также необходимости соблюдения интернет-гигиены.

В завершение мероприятия капитаны двух команд дебатов пришли к выводу, что Интернет – это устоявшаяся модель развития информационного общества, которую необходимо модернизировать с точки зрения популяризации правил защиты персональных данных. Электронные услуги, увеличенная скорость передачи информации, телемедицина, дистанционное образование, доступность лицам с ограниченными возможностями, интернет-вакансии – это те возможности, которые предоставляет Интернет современному обществу, однако их использование должно быть сознательным – нельзя забывать о безопасности субъекта персональных данных в Сети.

Кроме того, в рамках реализации Стратегии за летний период 2016 года территориальными управлениями Роскомнадзора были проведены обучающие мероприятия по разъяснению вопросов защиты персональных данных детей в более чем 50 учреждениях детского оздоровительного отдыха.



Обучающие семинары и открытые уроки

В сентябре 2016 года сотрудниками центрального аппарата в Международном детском центре «Артек» были проведены обучающие семинары с детьми возраста 14–17 лет, направленные на восприятие информации о необходимости защиты персональных данных в информационном пространстве, в том числе в сети Интернет.

В рамках двух семинаров представители центрального аппарата Роскомнадзора провели 150 артековцам 3 урока: «Что такое персональные данные?», «Виды персональных данных» и «Как защитить свои персональные данные?» в форме деловых игр. Особый интерес вызвала интернет-викторина, в ее ходе необходимо было угадать самые популярные интернет-ресурсы, которые при регистрации собирают персональные данные пользователей. В ходе игры по заполнению регистрационной формы подросткам было объяснено, что такое персональные данные. В рамках указанных мероприятий были рассмотрены способы защиты персональных данных в Сети, а также уделено особое внимание появлению в сети Интернет портала «Персональные данные. Дети». В целях демонстрации последствий размещения персональных данных в сети Интернет также детям был показан мультипликационный анимационный ролик «Береги свои персональные данные». Для более эффективного восприятия информации, воспитанникам лагерей был продемонстрирован социальный ролик «Береги свои персональные данные». В ходе обучающих семинаров

артековцы активно участвовали в деловых играх, получали баллы за правильные ответы, показали командную игру, познакомились с социальными роликами и детским порталом. Напомним, что за летний период 2016 года территориальными управлениями Роскомнадзора были проведены обучающие мероприятия по разъяснению вопросов защиты персональных данных детей в более чем 50 учреждениях оздоровительного детского отдыха.

С начала учебного года в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации территориальными органами Уполномоченного органа проводились открытые уроки, дебаты, тренинги, тематические конкурсы, направленные на безопасное использование личных данных.

Территориальными органами Роскомнадзора в соответствии с планами реализации Стратегии были проведены следующие мероприятия:

- 27 июля 2016 года был проведен День открытых дверей в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных;
- были проведены 5 учебных занятий по информационной грамотности;
- в общеобразовательных учреждениях было проведено 108 открытых уроков, направленных на безопасное использование личных данных;

- 25 обучающих семинаров и рабочих совещаний с преподавательским составом вузов общеобразовательных учреждений;
- было проведено 60 семинаров и рабочих совещаний с представителями органов государственной власти и муниципального самоуправления;
- 135 обучающих семинаров для сотрудников, осуществляющих деятельность в области защиты прав субъектов персональных данных;
- в целях освещения вопросов, связанных с актуальностью защиты прав субъектов персональных данных, достигнута договоренность о заключении 20 соглашений с вузами;
- проведено 12 конкурсов среди учащихся общеобразовательных учреждений на лучший сценарий социального ролика и содержание плаката;
- распространено более 100 штук тематических буклетов о необходимости защиты персональных данных и о негативных последствиях их противоправного использования;
- социальный ролик о персональных данных размещен на городских экранах и телевидении;
- проведены встречи с владельцами кинотеатров для решения вопроса о размещении перед демонстрацией художественных фильмов ролика о персональных данных; по итогам встреч достигнута договоренность о размещении ролика о персональных данных в кинотеатрах;
- направлялась информация о нарушениях требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных в адрес федеральных органов исполнительной власти, руководства субъектов Российской Федерации и профессиональных операторских сообществ, в ведении которых находятся операторы, в отношении которых проводились проверки в области персональных данных, для недопущения подобных нарушений в будущем со стороны иных подведомственных организаций;
- ежемесячно проводится мониторинг средств массовой информации на предмет получения на постоянной основе информации о фактах утечек персональных данных, допущенных операторами, для последующего оперативного принятия мер реагирования;
- проводились мероприятия, направленные на организацию сотрудничества с администрациями интернет-ресурсов, пользующихся популярностью среди несовершеннолетних, направленного на информирование пользователей о необходимости бережного отношения к личным данным, и ознакомление с порталом «Персональные данные. дети»;
- были освещены случаи, связанные с нарушениями прав и законных интересов граждан, имеющие общественный резонанс, посредством интернет-ресурсов Управления;
- были проведены мероприятия, направленные на формирование аналитической базы, доведена информация до вышестоящих организаций, в ведении которых находятся операторы, в отношении которых проводились проверки в области персональных данных при выявлении нарушений, в том числе устраненных, по результатам проверок в области персональных данных;
- проведены консультационные семинары для организаций, осуществляющих обработку персональных данных.

9. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ

В целях исполнения п. 54 Плана законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации на 2016 год, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.12.2015 № 2697-р, в 2016 году был подготовлен проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части наделения федерального органа исполнительной власти

полномочием по установлению порядка осуществления государственного контроля за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Согласно указанному проекту Правительство Российской Федерации наделяется полномочиями по установлению порядка осуществления государственного контроля за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА

1. **Создание Молодёжной палаты при Консультативном совете.**
2. **Подготовка аналитического обзора международного опыта по локализации баз данных, содержащих персональные данные.**
3. **Актуализация перечня стран, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных.**