

Федеральная служба по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций



ОТЧЕТ

о деятельности
Уполномоченного органа
по защите прав субъектов
персональных данных
за 2019 год

Москва 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Итоги реализации основных направлений деятельности Роскомнадзор как Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных за 2019 год	4
1. Государственный контроль (надзор) за деятельностью операторов, осуществляющих обработку персональных данных	4
2. Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц	7
3. Судебная защита прав субъектов персональных данных	9
4. Ведение Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных	10
5. Деятельность Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных	12
6. Информационно-публичная деятельность в области персональных данных	13
7. Центры компетенций по направлению «Персональные данные»	16
8. Международная деятельность	17
Справочная информация	20

ВВЕДЕНИЕ

Отчет о деятельности Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных за 2019 год (далее – Отчет и Уполномоченный орган соответственно) подготовлен в соответствии с положениями части 7 статьи 23 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и призван обратить внимание на вопросы соблюдения прав и законных интересов граждан в области персональных данных, а также на необходимость выполнения операторами обязанностей, предусмотренных действующим законодательством. В Отчете дается оценка существующему состоянию системы защиты прав субъектов персональных данных, основанная на итогах работы Роскомнадзора за 2019 год.

Отчет структурирован с учетом основных функций, исполняемых Уполномоченным органом, и подготовлен с использованием информации, полученной в том числе по итогам:

- ◆ государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- ◆ деятельности по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Реестр операторов и операторы соответственно);
- ◆ рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;
- ◆ международного сотрудничества по вопросам защиты персональных данных.

Российская система защиты прав субъектов персональных данных развивается последовательно. Если в предыдущие годы происходило становление государственной системы контроля и надзора в области персональных данных, то 2019 год – это год совершенствования правового обеспечения государственной системы контроля и надзора.

В 2019 году имели место систематические нарушения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Появились новые вызовы и угрозы, возникшие вследствие интенсивного развития и внедрения в повседневную жизнь информационных технологий, появления новых форматов взаимоотношений между операторами и субъектами персональных данных. Наблюдался рост активности граждан в вопросах защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных.

Представленный Отчет дает количественную и качественную оценку результатам 2019 года, а также определяет задачи, направленные на дальнейшее совершенствование деятельности Роскомнадзора на ближайшую перспективу.

1. Государственный контроль (надзор) за деятельностью операторов, осуществляющих обработку персональных данных

Состояние государственного контроля (надзора) за деятельностью операторов, осуществляющих обработку персональных данных, в 2019 году имеет следующие особенности:

- ◆ Более **60%** проверок проведено в отношении операторов, определенных в качестве «приоритетных» (чаще других допускающих нарушения либо осуществляющих обработку персональных данных значительного числа граждан) на этапе планирования по итогам проведенных мероприятий систематического наблюдения и результатов рассмотрения обращений граждан в 2018 году. По сравнению с предыдущими периодами количество указанных проверок увеличилось на **9%**.
- ◆ Прирост количества административных правонарушений по ст. 13.11 КоАП РФ по сравнению с 2018 годом составил **42%**.
- ◆ Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2019 г. № 146 утверждены Правила организации и осуществления государственного контроля и надзора за обработкой персональных данных. Указанными правилами, в частности, уточнены периодичность планирования проверок и перечень случаев, являющихся основанием для проведения внеплановых проверок; установлены ограничения для продления сроков проведения проверок, а также право должностных лиц Роскомнадзора приостанавливать проведение проверки.

Федеральным законом от 02 декабря 2019 г. № 405-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», вступившим в силу 2 декабря 2019 года, введены новые составы административных правонарушений, предусматривающие ответственность за неисполнение требования о локализации баз, содержащих персональные данные, на территории Российской Федерации с максимальным размером административного штрафа до 18 млн рублей. Необходимость введения данных составов обусловлена неисполнением отдельными иностранными операторами требования о локализации баз персональных данных на территории Российской Федерации, что создает угрозу нарушения прав граждан на неприкосновенность личной жизни.

Всего за 2019 год территориальными органами Роскомнадзора было проведено **989** плановых проверок, **30** внеплановых проверок, **2 103** мероприятия систематического наблюдения.

1.1. По результатам **804** плановых проверок выдано **799** предписаний об устранении **2 580** выявленных нарушений обязательных требований. Таким образом, результативность контрольно-надзорной деятельности остается высокой (в 2019 году **81%** мероприятий завершились выдачей предписаний, в 2018 – 80%).

«Систематическими» нарушениями, выявленными при проведении плановых проверок, стали:

- ◆ **представление** в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения, – **427** нарушений (**17%** от общего количества нарушений);
- ◆ **непринятие** оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, – **290** нарушений (**11%**);
- ◆ **непредставление** в уполномоченный орган сведений о прекращении обработки персональных данных или об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных, – **257** (**10%**);
- ◆ **несоблюдение** оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, – **184** нарушения (**7%**);
- ◆ **обработка** персональных данных в случаях, не предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», – **121** нарушение (**5%**).

1.2. Из **30** проведенных внеплановых проверок:

- ◆ **19** внеплановых проверок проведены в связи с проверкой исполнения ранее выданных предписаний;
- ◆ **9** внеплановых проверок проведены на основании требования органов прокуратуры;
- ◆ **2** внеплановые проверки проведены на основании обращений граждан о нарушении их прав как субъектов персональных данных.

По результатам **11** внеплановых проверок было выявлено **15** нарушений обязательных требований, из них **7** нарушений связано с ненадлежащим исполнением оператором ранее выданного ему предписания об устранении выявленных нарушений. Виновные лица привлечены к административной ответственности по ст. 19.5 КоАП РФ.

1.3. Систематическое наблюдение

◆ **3** мероприятия систематического наблюдения в части оценки соответствия информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы (билбордах) и светодиодных экранах, требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

◆ **608** мероприятий систематического наблюдения в сети Интернет в отношении следующих категорий операторов:

государственные и муниципальные органы – **96**;

финансово-кредитные организации – **38**;

страховые компании – **27**;

коллекторские агентства – **23**;

учреждения здравоохранения – **112**;

учреждения высшего, среднего, начального и общего образования – **97**;

многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг – **17**;

организации в сфере ЖКХ – **80**;

организации, оказывающие услуги путем продажи товаров дистанционным способом, – **60**;

операторы связи – **35**;

иные – **23**.

Выявлено **951** нарушение.

Превалирующим нарушением, охватывающим почти **45%** выявленных фактов несоблюдения Федерального закона «О персональных данных», является непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.4. За 2019 год составлено и направлено в суды **5 437** протоколов об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых судами наложено административных штрафов на общую сумму **5 578 430** рублей.

В основном меры административного воздействия принимались по ст. 19.7 КоАП РФ, предусматривающей ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление в Роскомнадзор сведений по его запросу либо за обработку персональных данных без соответствующего уведомления Роскомнадзора.

Общая структура составов административных правонарушений отражена в таблице.

Статья КоАП РФ	Количество протоколов	Сумма наложенных штрафов, руб.
ч. 1 ст. 13.11	111	546 000
ч. 2 ст. 13.11	48	365 000
ч. 3 ст. 13.11	9	15 000
ч. 4 ст. 13.11	8	предупреждение
ч. 5 ст. 13.11	23	101 000
ч. 6 ст. 13.11	22	187 000
ч. 1 ст. 19.4	5	2 000
ч. 1 ст. 19.5	20	131 000
ст. 19.7	5 191	4 231 430
Итого	5 437	5 578 430

2. Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц

За 2019 год в адрес Роскомнадзора и его территориальных органов поступило **50 394** обращения граждан (**49 683**) и юридических лиц (**711**), что на **22,4%** больше, чем в 2018 году.

Анализ жалоб в разрезе по федеральным округам показывает, что наибольшее количество обращений зафиксировано в Центральном федеральном округе (**38%**), наименьшее отмечено в Северо-Кавказском федеральном округе (**4%** от общего количества обращений).

В части обеспечения прав граждан рассмотрено **6 223** запроса граждан о разъяснении отдельных положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, **43 045** жалоб на действия операторов, осуществляющих, по мнению обратившихся, незаконную обработку персональных данных, а также **415** обжалований действий территориальных органов Роскомнадзора по рассмотрению обращений.



По результатам рассмотрения **43 045** жалоб доводы заявителей подтвердились в **7,2%** случаев, а из **415** случаев обжалования действий территориальных органов Роскомнадзора доля подтвержденных составила **9,8%**.

Наибольшее количество жалоб граждан поступило на действия кредитных организаций, владельцев интернет-сайтов, организаций, оказывающих услуги в сфере ЖКХ, а также на деятельность коллекторских агентств.

Распределение жалоб по категориям выглядит следующим образом:

- ◆ на действия банков и кредитных учреждений – **9 801**;
- ◆ на владельцев интернет-ресурсов, в том числе социальных сетей, – **9 159**;
- ◆ на деятельность коллекторских агентств – **2 024**;
- ◆ на организации, оказывающие услуги в сфере ЖКХ, – **3 966**.



Предметом поступающих жалоб на кредитные организации является осуществление кредитным учреждением обработки персональных данных в целях рассылки рекламных предложений и осуществление соответствующих звонков, а также по вопросу передачи персональных данных в адрес коллекторских агентств без согласия субъекта.

В отношении владельцев интернет-ресурсов поступают жалобы на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц в отсутствие согласия гражданина, обработку персональных данных в целях, отличных от заявленных на этапе сбора персональных данных, на отсутствие на сайте политики конфиденциальности, а также на создание фальшивых аккаунтов с использованием персональных данных граждан.

Большинство жалоб на организации, оказывающие услуги в сфере ЖКХ, касаются вопросов обработки персональных данных субъектов в рамках вывоза ТКО, направления платежных документов без использования конвертов, размещение содержащих персональные данные списков должников.

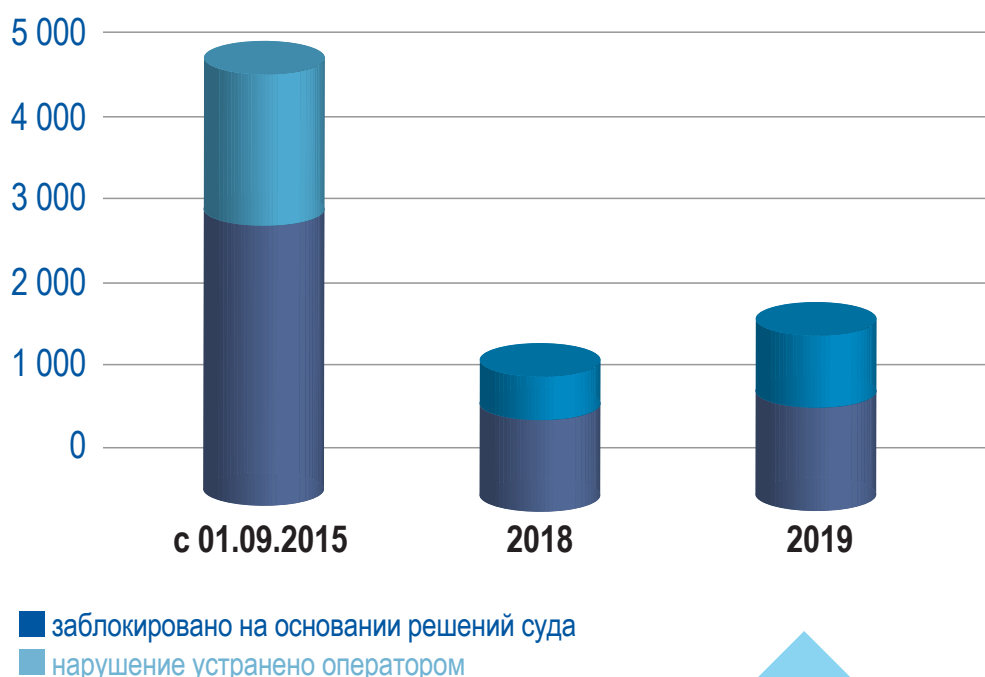
3. Судебная защита прав субъектов персональных данных

Основанием для направления Роскомнадзором в суд искового заявления являются подтвержденные факты, связанные:

- ◆ с обработкой персональных данных субъектов персональных данных в отсутствие правовых оснований;
- ◆ с предоставлением доступа неограниченному кругу лиц к персональным данным граждан;
- ◆ с нарушением требований о локализации баз персональных данных на территории Российской Федерации.

За отчетный период во исполнение **41** судебного решения в Реестр нарушителей прав субъектов персональных данных Роскомнадзором включено **1 304** интернет-ресурса, в **842** случаях операторы таких ресурсов самостоятельно удалили информацию без применения принудительных мер.

В 2018 году на основании **111** судебных решений в Реестр нарушителей был включен **1 101** интернет-ресурс, принятие оператором мер по самостоятельному удалению неправомерно распространяемых данных было отмечено в **506** случаях.



В числе основных, на основании исковых заявлений Роскомнадзора, были заблокированы онлайн-площадки <https://phreaker.pro>, <https://probiv.one>, <https://dark-time.life>, <https://infach.me>, duplicat.eu, на которых были размещены предложения по продаже баз данных клиентов оператора связи, банков, заемщиков различных МФО, автовладельцев, пользователей услуг онлайн-аренды транспорта, клиентов магазинов розничной торговли.

Ежегодно увеличивается количество случаев, связанных с ограничением доступа к адресно-телефонным ресурсам. Так, если в 2017 году Роскомнадзор внес в Реестр нарушителей **59** подобных ресурсов, то в 2019 году доступ был ограничен к **70** интернет-ресурсам, размещающим адресно-телефонные базы данных.

Главным критерием эффективности судебно-претензионной работы Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных является не только 100% положительная судебная практика, но и своевременное и безусловное исполнение судебных решений.

4. Ведение Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных

В рамках ведения Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Реестр), за 2019 год внесены сведения о **28 215** операторах (за 2018 год – 38 852).

Всего по состоянию на 31 декабря 2019 года в Реестр включены сведения о **402 636** операторах, из них:

- ◆ государственные органы – **6 829**;
- ◆ муниципальные органы – **33 862**;
- ◆ юридические лица – **334 110**;
- ◆ физические лица (в т. ч. ИП) – **27 841**.

физические лица (в т. ч. ИП)  **27 841**

юридические лица  **334 110**

муниципальные органы  **33 862**

государственные органы  **6 829**

Сведения о месте нахождения баз данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, внесены **349 295** операторами, или **86,72%** от общего числа включенных в Реестр.

В части обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных более **144 000** операторов используют шифровальные (криптографические) средства, что составляет **35%** от общего числа операторов, сведения о которых внесены в Реестр.

Всего в Реестре зарегистрировано более **4 000** операторов, предоставивших сведения об осуществлении трансграничной передачи персональных данных. Как показывает анализ представленных уведомлений, трансграничная передача персональных данных в большинстве случаев осуществляется в страны, присоединившиеся к Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (ETS № 108), а также в Китай, Египет, Турцию и Таиланд.

За 2019 год в территориальные органы Роскомнадзора поступило:

- ◆ **28 264** уведомления об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных и **71 962** информационных письма о внесении изменений в сведения об операторах в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (за 2018 год – 39 387 уведомлений и 80 143 информационных письма);
- ◆ **17 021** заявление об исключении сведений об операторе из реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (за 2018 год – 46 369);
- ◆ **641** заявление на предоставление выписки из Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных (за 2018 год – 710).

В отчетном периоде Роскомнадзор оптимизировал Портал персональных данных. В частности, реализован блок для внесения в формы уведомления и информационного письма сведений о неавтоматизированной обработке персональных данных. Реализовано меню быстрого доступа к формам уведомления и информационного письма.

За отчетный период **76 439** обращений операторов поступили с использованием электронных форм, размещенных на Портале персональных данных Роскомнадзора, что составило **64%** от общего числа обращений операторов, поступивших в Роскомнадзор по вопросам ведения Реестра.

Информация о необходимости уведомления Роскомнадзора об обработке персональных данных была размещена на **1 331** интернет-сайте, включая сайты органов исполнительной власти субъектов и органов местного самоуправления Российской Федерации, профессиональных объединений операторов, СМИ.

Во втором полугодии 2019 года в рамках активизации наполняемости Реестра был определен перечень кодов ОКВЭД операторов по видам экономической деятельности, подлежащих обязательному включению в Реестр. По итогам в 2020 году ожидается внесение сведений до **90%** операторов по основным приоритетным категориям.

5. Деятельность Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных

В 2019 году на площадке Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных сформированы:

- ◆ рабочая группа по подготовке методических рекомендаций по обработке персональных данных, необходимой для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей;
- ◆ рабочая группа по подготовке разъяснений по вопросам порядка и условий получения согласий субъектов персональных данных и рекомендаций в части правового режима персональных данных, сделанных общедоступными.

Необходимость разработки документов обусловлена потребностью операторского сообщества в разъяснении вопросов, что подтверждает анализ обращений граждан и юридических лиц в Роскомнадзор.

В ходе прошедших в 2019 году заседаний членами рабочей группы проанализированы российская правоприменительная и судебная практика, а также международный опыт в разрешении данных вопросов.

Кроме того, членами Консультативного совета в ходе прошедших заседаний были обсуждены вопросы подготовки к 10-й Международной конференции «Защита персональных данных», заслушаны итоги участия представителей Роскомнадзора в заседании Рабочей группы по безопасности и защите частной жизни в области цифровой экономики (SPDE) Комитета ОЭСР, в 39-м пленарном заседании Консультативного комитета по Конвенции Совета Европы о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки персональных данных, а также утверждена программа развития Молодежной палаты Консультативного совета при Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных до 2021 года (далее – Молодежная палата).

Говоря о Молодежной палате, необходимо отметить, что в 2019 году ее участниками было реализовано новое направление деятельности объединения, направленное на оказание содействия Роскомнадзору в установлении уровня правовой грамотности в молодежной среде по вопросам в области персональных данных.

В июне усилиями Молодежной палаты проведено онлайн-тестирование среди студентов. Итоги тестирования показали, что лишь **20%** опрошенных при посещении сайтов читают пользовательское соглашение и политику конфиденциальности, а **40,3%** пользователей читают соглашения выборочно. Большая часть пользователей (**59,7%**) знает

о своем праве запросить у оператора сведения, как и в каких условиях обрабатываются их данные. При этом подавляющее число студентов (**77,6%**) выразили мнение, что в случае нарушения они обратятся в Роскомнадзор с жалобой на сайт, который неправомерно использует их персональную информацию.

В общей сложности за 2019 год Молодежная палата провела более сотни информационно-образовательных мероприятий с охватом более **50 тысяч** человек.

6. Информационно-публичная деятельность в области персональных данных

Информационно-публичная деятельность Уполномоченного органа в 2019 году осуществлялась в рамках реализации Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года, утвержденной Руководителем Роскомнадзора в марте 2016 года (далее – Стратегия).

Приоритетными задачами реализации Стратегии являются повышение правовой грамотности населения Российской Федерации; пропаганда образа жизни, направленного на ответственное отношение к личным данным, в том числе среди несовершеннолетних; повышение качества образовательного аспекта в области персональных данных путем развития неформального и информального (самостоятельного) образования.

Основными формами взаимодействия с гражданами и операторами в рамках реализации Стратегии является проведение дней открытых дверей, информационно-разъяснительных семинаров, обучающих уроков для несовершеннолетних, проведение мероприятий с вузами, создание методических материалов, трансляция социальной рекламы по тематике защиты персональных данных, заключение соглашений с образовательными организациями в целях проведения обучения.

В рамках информационно-публичной деятельности в 2019 году Роскомнадзором традиционно были организованы и проведены Дни открытых дверей для операторов персональных данных, приуроченные к Международному дню защиты персональных данных и дате принятия Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Указанные мероприятия посетили более **250** представителей организаций, обрабатывающих персональные данные.

В феврале 2019 года представитель Уполномоченного органа принял участие в 11-м Уральском форуме «Информационная безопасность финансовой сферы», где в рамках тематического круглого стола были обсуждены итоги контрольно-надзорной деятельности в области персональных данных, подходы к регулированию больших пользовательских данных, тенденции развития законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Также в феврале 2019 года Роскомнадзор принял участие в 12-м Международном форуме по кибербезопасности (Cyber Security Forum 2019); представитель Службы выступил с докладом на тему «Тенденции развития законодательства в сфере персональных данных». Форум проходил в Москве в рамках Недели безопасного Рунета, официальной российской серии мероприятий Международного дня безопасного интернета (Safer Internet Day).

В апреле 2019 года на заседании рабочей группы Общественного совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка состоялось выступление представителя Роскомнадзора. Заседание проходило по теме «Проблемы деструктивного поведения несовершеннолетних. Влияние современных IT-технологий. Мониторинг негативного контента и угроз в интернете». В ходе мероприятия озвучена статистика нарушений Федерального закона «О персональных данных» при обработке персональных данных несовершеннолетних, информация о принимаемых мерах по защите персональных данных несовершеннолетних, а также о проводимой сотрудниками Роскомнадзора информационно-публичной деятельности по формированию культуры ответственного отношения несовершеннолетних граждан к своим персональным данным.

В сентябре 2019 года представитель Роскомнадзора принял участие в 28-м Ежегодном форуме «Информационная безопасность. Регулирование, технологии, практика. ИнфоБЕРЕГ-2019». В рамках пленарного заседания форума представитель Службы выступил с докладом по вопросу осуществления контрольно-надзорной деятельности в области персональных данных с учетом последних изменений в законодательстве Российской Федерации. Также был проведен обучающий семинар для операторов, осуществляющих обработку персональных данных на территории Республики Крым (40 организаций).

В октябре 2019 года в рамках семинара-совещания руководителей подразделений собственной безопасности территориальных органов МВД России, дислоцированных в Центральном федеральном округе, по актуальным вопросам обеспечения собственной безопасности, практики государственной защиты сотрудников, федеральных государственных гражданских служащих и их близких, а также совершенствования межведомственного взаимодействия, представитель Роскомнадзора выступил с докладом, посвященным деятельности Службы по вопросам защиты прав субъектов персональных данных в части осуществления контрольно-надзорной деятельности, ведения Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, рассмотрения обращения граждан и проводимой работы с несовершеннолетними в сети Интернет.

Немаловажное значение имеет информационно-публичная деятельность с несовершеннолетними.

В целях наращивания профилактической работы среди детей и молодежи, в том числе за счет увеличения адресного охвата аудитории, Роскомнадзор реализует новый формат проведения обучающих мероприятий с несовершеннолетними – подготовлены презентации для двух возрастных групп детей (от 9 до 11 лет и от 12 до 14 лет) со звуком и встроенной анимацией, которые могут быть использованы дистанционно в рамках классных часов, иных обучающих мероприятий со школьниками.

В 2019 году Роскомнадзором и территориальными управлениями Роскомнадзора продолжена работа по размещению в личных кабинетах электронных дневников учащихся презентаций по тематике бережного отношения к персональным данным.

В течение 2019 года (в марте-апреле и октябре-ноябре) Роскомнадзором и территориальными управлениями Роскомнадзора проведено тестирование несовершеннолетних в возрасте 9–11 лет, 12–14 лет, 15–17 лет, направленное на выявление уровня правовой грамотности. В тестировании, состоявшемся в октябре-ноябре, приняло участие почти **5,5 млн** несовершеннолетних из **8** федеральных округов России, обучающихся более чем в **23 000** образовательных учреждений. Итоги тестирования показали, что **86%** опрошенных несовершеннолетних принимали участие в мероприятиях, посвященных вопросам необходимости защиты персональных данных, проводимых Роскомнадзором. Отметим, что результаты тестирования, проведенного в марте-апреле 2019 года, показали, что **82%** опрошенных несовершеннолетних лиц принимали участие в информационно-публичных мероприятиях Роскомнадзора. Кроме того, было выявлено, что у **83%** участников тестирования сформировано четкое понимание понятия «персональные данные». По итогам прошедшего в марте-апреле 2019 года тестирования данный показатель был на уровне **80%**.

Роскомнадзор с привлечением своих территориальных управлений впервые организовал тестирование студентов, обучающихся в высших учебных заведениях, представленных в составе Молодежных палат по вопросам защиты прав субъектов персональных данных федеральных округов, и вузах, присоединившихся к Кодексу добросовестных практик в сети «Интернет». В тестировании приняло участие **224 505** студентов из **8** федеральных округов Российской Федерации, обучающихся более чем в **230** высших учебных заведениях Российской Федерации. Итоги тестирования показали, что у **90%** опрошенных лиц сформировано понимание понятия персональных данных и той категории сведений, которые подпадают под него. Помимо этого, **59%** участников тестирования проинформированы о своих правах в сфере защиты персональных данных.

Роскомнадзор проводил обучающие мероприятия с несовершеннолетними в летний период в детских оздоровительных лагерях. Так, за три месяца летних каникул территориальными управлениями Роскомнадзора проведено **661** обучающее мероприятие, в котором приняли участие **121 500** подростков.

В рамках проведения Восемнадцатых молодежных Дельфийских игр России при поддержке Роскомнадзора состоялся конкурс на лучший проект по защите персональных данных несовершеннолетних в соответствующей номинации «Защита персональных данных». Конкурс является шагом к повышению культуры бережного отношения к персональным данным в интернете. По результатам рассмотрения 18 проектов – от готовых программных решений до проектов методических пособий – жюри определило 3 победителей, представивших проект интерактивной тематической игры для детей, образовательную программу на базе Молодежной палаты, а также продемонстрировавших программную разработку «Зрение 2.0», позволяющую с помощью мобильного устройства получить краткий курс обращения с персональными данными.

В 2019 году увеличилось число организаций, присоединившихся к Кодексу добросовестных практик в сети Интернет. Подписи под Кодексом поставили представители Финансового университета при Правительстве РФ, Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, Московского государственного юридического университета им. О.Е. Кутафина (МГЮА), Московского технического университета связи и информатики (МТУСИ), Московского педагогического государственного университета (МПГУ), Московского городского университета управления Правительства Москвы, а также представители Российского союза молодежи и цифровой образовательной платформы «Дневник.ру».

Кроме того, к Кодексу присоединились руководители высших исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации, входящих в состав СФО и ЮФО.

7. Центры компетенций по направлению «Персональные данные»

В 2019 году на базе территориальных органов Роскомнадзора по ЮФО, СКФО, УФО созданы Центры компетенций и рабочие группы по направлению «Персональные данные». В состав рабочих групп включены представители территориальных органов Роскомнадзора, государственных и муниципальных органов, образовательных учреждений, профессиональных объединений операторов и иных экспертов в области персональных данных.

В рамках заседаний каждой рабочей группой Центра компетенций по направлению «Персональные данные» утверждены дорожные карты мероприятий по наиболее чувствительным вопросам, связанным с защитой прав субъектов персональных данных. Так, деятельность Рабочей группы в УФО направлена на повышение образовательного и кросс-культурного воспитания несовершеннолетних в сети Интернет, в СКФО – на выработку механизмов по выявлению, предотвращению и пресечению неправомерной деятельности, связанной с обработкой персональных данных. Задача Рабочей группы в ЮФО заключается в методическом обеспечении деятельности операторов и граждан.

В частности, по итогам 2019 года Рабочей группой в ЮФО был подготовлен методический портфель для операторов, включающий в себя классификатор угроз, шаблоны документов, необходимых для организации деятельности по обработке персональных данных.

Рабочие группы также рассматривали проекты документов, локальных актов и иной информации, подтверждающих выполнение оператором требований российского законодательства в области персональных данных, по итогам рассмотрения были сделаны соответствующие заключения.

Для проведения экспертной оценки любой оператор, зарегистрированный и осуществляющий деятельность в Северо-Кавказском, Южном и Уральском федеральных округах, может направить проекты документов, локальных актов на общую электронную почту соответствующего территориального органа Роскомнадзора либо привезти их на бумажном или электронном носителе по адресу местонахождения ТО.

8. Международная деятельность

В мае 2019 года представитель Роскомнадзора принял участие в заседании Рабочей группы по информационной безопасности и защите частной жизни и цифровой экономике Организации экономического сотрудничества и развития, функционирование которой предусмотрено п. 68 Плана работы по взаимодействию Российской Федерации с Организацией экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР).

В рамках заседания Рабочей группы был обсужден проект рекомендаций по обработке персональных данных несовершеннолетних в сети Интернет и принято решение о его дальнейшей доработке.

В данных рекомендациях обращено внимание на рост использования несовершеннолетними мобильных устройств, Интернет-зависимость, вопросы конфиденциальности, понимание детьми цифровой среды, наличие цифровых навыков, рост последствий киберзапугивания и секстинга, необходимость изменения законодательства в части регулирования социальных сетей и иных платформ, обеспечения безопасности пользователей, введении ответственности за нарушение прав пользователей.

В июне 2019 года представитель Роскомнадзора принял участие в 38 пленарном заседании Консультативного комитета по Конвенции Совета Европы о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки персональных данных.

Консультативным комитетом были определены приоритеты и программа работы на следующие два года. В рамках пленарного заседания были рассмотрены такие темы, как распознавание лиц, профилирование, обработка данных в контексте образовательных систем и трансграничный доступ правоохранительных органов к правосудию. Экспертами

были обсуждены вопросы, касающиеся защиты персональных данных, а также о выработке общей политики.

В ноябре 2019 года участие в 39 пленарном заседании Консультативного комитета по Конвенции Совета Европы о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработке персональных данных. В ходе заседания Комитета представлен документ, касающийся оценки и механизмов последующих действий в соответствии с Конвенцией 108+, проведен обмен мнениями по данным документам.

В соответствии с международными обязательствами, принятыми Российской Федерацией после подписания в октябре 2018 года Протокола поправок к Конвенции 108, Роскомнадзор в отчетном периоде принимал участие в подготовке предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в области персональных данных, необходимых для имплементации положений Протокола.

Были инициированы предложения по корректировке понятия «трансграничная передача персональных данных», по оптимизации существующего порядка трансграничной передачи персональных данных, по уточнению условий обработки персональных данных несовершеннолетних, не достигших 14-летнего возраста, введению обязанности оператора размещать документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, и иные локальные акты на интернет-страницах сайта оператора, характер которых предполагает сбор персональных данных граждан. Дополнительно предложено законодательно возложить на Роскомнадзор полномочия по установлению требований по подтверждению оператором факта уничтожения персональных данных по достижению цели обработки или выявления случаев неправомерной обработки персональных данных, а также закрепить принцип самостоятельного осуществления Роскомнадзором деятельности как уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

В октябре 2019 года представитель Роскомнадзора принял участие в 41-й Международной Конференции уполномоченных органов по защите данных и конфиденциальности (ICDPPC), которая состоялась в г. Тирана (Албания).

По итогам Конференции Роскомнадзору присвоен статус Наблюдателя ICDPPC.

В ноябре 2019 года при поддержке Роскомнадзора была организована и проведена юбилейная X Международная конференция «Защита персональных данных», в работе которой приняли участие около 300 представителей федеральных исполнительных органов власти, организаций и коммерческих компаний, экспертного сообщества.

Делегация иностранных уполномоченных органов состояла из представителей Азербайджана, Боснии и Герцеговины, Венгрии, Иордании, Италии, Кыргызстана, Марокко, Сербии, а также Евросоюза и Совета Европы.

Программа Конференции была посвящена вопросам особенности защиты прав субъектов персональных данных в условиях цифровой экономики.

Накануне Конференции в Роскомнадзоре прошла церемония подписания Кодекса добросовестных практик в сети Интернет представителями уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных Венгрии и Сербии.

В рамках международного сотрудничества Роскомнадзор ежегодно утверждает перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

Основаниями для включения стран в перечень иностранных государств является функционирование в государстве комплексного института защиты прав граждан, как субъектов персональных данных, что предусматривает наличие уполномоченного органа, законодательства в сфере персональных данных, а также существование санкций за нарушение требований законодательства в сфере персональных данных.

По итогам проведенной работы Роскомнадзором в Перечень иностранных государств включена Япония.

Вместе с тем, из Перечня иностранных государств исключены Мексиканские Соединенные Штаты и Республика Кабо-Верде по причине ратификации в 2018 году указанными государствами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

КОНТАКТЫ:

109074, г. Москва, Китайгородский пр., д. 7, стр. 2.

ТЕЛЕФОНЫ:

Справочно-информационный центр:

(495) 987-68-00 (тел.)

(495) 987-68-01 (факс)

пн. – чт. 9:00-18:00, пт. 9.00-16:45

ОБЩИЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС РОСКОМНАДЗОРА: rsoc_in@rkn.gov.ru

АДРЕС ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА РОСКОМНАДЗОРА: <http://rkn.gov.ru>

АДРЕС ПОРТАЛА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: <http://pd.rkn.gov.ru>